

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	ハッピーテラスさんだ教室							
							公表日 2025年12月16日	
							利用児童数 2025年10月8日時点58名	回収数 46 (うち白紙1)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	7	0	5	・体を動かすのに十分なスペースがあるかはわかりません。 ・もっと広ければ良いなどは思いますが仕方ないとも思います。	活動内容により、机や椅子の配置等を変更してスペース確保に努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	1	0	5		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	1	0	7	・中に入る機会がないのでわかりません。	教室の見学は可能ですので、ご希望があればご連絡ください。情報過多にならないように掲示物等は最小限にし、必要な情報がわかるように配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	3	0	6		日々清掃を行っていますが、より心地よい環境づくりに取り組んでまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	1	0	0(ぬけ1)	・先生によって専門性は異なると感じます。	研修等で専門性向上に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	0	0	3	・支援プログラムが何かわかりません。	支援プログラムは、当教室の実施する支援の内容を記したもので、詳しくはホームページや教室エンタランスにて閲覧可能となっておりますのでご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	0	0	1	・計画(プリント)を元に高校のカウンセラーとも話し合いができるため大変助かっています。	今後もより良い支援に向けて尽力してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	0	0	1	・もう少し具体的に書いていただきたい箇所はあります。 ・計画(プリント)を元に高校のカウンセラーとも話し合いができるため大変助かっています。（項目7に同じ）	ご意見を踏まえ、より分かりやすい表現で記載できるよう努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	0	0	1		様々な活動にご参加いただけるよう工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	6	7	22	・デイのお友達との関わりで十分と思っています。	ご希望に応じて検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	8	4	15	・自身まだわからないことが多く勉強すべきところがあり、もっと知りたい。 ・入り口に置いてあるので参考にしてます。	外部の研修等につきましては、教室エントランスにて情報提供しておりますが、今後は当事務所でも実施できるよう検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	43	1	0	1		送迎時やメール等でもご相談を受け付けております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	1	0	0		定期的な面談以外にも、メールや電話等でいつでもご相談いただけます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	0	0	1		今後もお子様、保護者の皆様に寄り添った支援を心掛けてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	10	25(ぬけ1)	・保護者の方とはお迎えの時以外、お会いすることがないので、お話をする機会がありません。保護者会のようなものはあるのでしょうか？	現在は保護者会を開催しておりませんが、今後は交流会等の実施に向けて検討してまいります。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	3	0	6(ぬけ1)	・相談したいことがある時は躊躇せずに気軽にできる体制を整えて下さっています。丁寧に迅速な対応に感謝しています。	今後も様々なご相談に対応してまいりますので、何かございましたらいつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	0	0	3(ぬけ1)		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	3	0	6(ぬけ1)		月報やSNSで活動の内容等を発信しております。また、本自己評価の結果につきましてはHPに掲載いたしますのでご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	0	0	4(ぬけ1)		引き続き、情報の取り扱いについては十分に注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	1	0	6(ぬけ1)	・直接体験していない。お手紙で知りました。	マニュアル等は教室エントランスにて閲覧可能となっておりますのでご確認ください。訓練については毎月実施しており、詳細については毎月の振り返りや月報にてお知らせしております。今後の周知方法については検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	1	0	6(ぬけ1)	・直接体験していない。お手紙で知りました。(項目23に同じ)	訓練につきましては毎月実施しており、毎月の振り返りやサービス提供記録等でお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。	40	0	0	4(ぬけ1)		安全計画は教室エントランスにてご確認いただけます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	0	0	7(ぬけ2)	・事実確認をしてから伝えてほしい。本人の主張もしっかり聞いて欲しい。	発生の状況等により迂回路の申し送りと事実確認が前後する場合があり、その際には第一報としてご報告しております。さらに、例にいた職員への聞き取りや、防犯力メータの映像を確認することで確実性をもってご報告できるよう努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	1	0	0(ぬけ1)	・家庭では叱ることが多くなってしまうので認めてももらえる場があることが、とてもありがたいです。	引き続き、安心して通所していただける事業所運営を目指してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	3	1	0(ぬけ1)	・毎回通所を楽しみにしています。	お子様のご意向をおうかがいしながら、ご利用を通して楽しい時間を過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	0	0	0(ぬけ1)	・先生方のサポートはすばらしいです!!いつも楽しかった~と帰宅する子供の笑顔を見られて嬉しいです。いつもありがとうございます。 ・事務所以外の相談先を教えてくださったり、さまざまなアドバイスをいただけたり、とても助かっているし満足です。	今後もお子様に寄り添った支援ができるよう、努めてまいります。