

## 公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名		ハッピーテラス千駄木第三教室（児童発達支援）				公表日	2025年12月15日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さなお子様にとっては2階への階段昇降が障壁となります。保護者への注意喚起、必要に応じて職員が子供の手を取り一緒に階段をおりるようにしています。</li> <li>・清潔を保ち、子どもへの過度な刺激とならないようシンプルな内装を心がけています。</li> </ul>			
	2 利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100%	0%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%				
	5 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100%	0%				
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・組織体制が十分でなく第三者評価を行う事が出来ていませんがガイドラインに沿った保護者向けアンケート実施し、療育の質の向上と業務改善につなげていきます。</li> <li>・法人内では月に一度3教室合同での研修会を実施しています。</li> <li>・また、全ての職員が勉強会を担当し、自らの学びを発表する機会を設けています。</li> </ul>			
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%				
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%				
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0%	100%				
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%				
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作成した支援計画は職員間で共有し、計画に沿って支援が一貫して行われるよう連携体制を整えています。</li> <li>・支援内容が固定化しないよう、定期的に見直しと改善を行い、多様な活動経験を提供しています。</li> <li>・支援の開始前には必ず職員間で打ち合わせを行い、その日の支援のねらいや役割分担を明確にして、チームで一貫した支援を行っています。</li> <li>・支援終了後には毎回振り返りを行い、子どもの変化や気づいた点を職員間で共有しています。</li> <li>・定期的にモニタリングを実施し、必要に応じて支援計画の見直しを行うことで、子どもにとって最適な支援を継続できる体制を整えています。</li> </ul>			
	12 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	100%	0%				
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%				
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%				
	15 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%	0%				
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%				
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%	0%				
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%	0%				
	19 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	100%	0%				
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%				

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%	0%	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%	0%	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	100%	0%	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	100%	0%	
	28	(28~30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からのニーズに応じて園や他事業所との連携を行っています。</li> </ul>
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。			<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング等でセンター職員が来所したい際はできる範囲で、支援に関する相談や助言を受けるようにしています。またハッピーテラス本部より半年に一度、訪問研修がありスーパーバイズを受けています。</li> </ul>
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。			
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	100%	0%	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	0%	100%	
	33	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	100%	0%	
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	100%	0%	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作成した児童発達支援計画は、内容をわかりやすく説明したうえで同意をいただき、保護者と共に理解を持って支援を進めています。</li> </ul>
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な面談や日々の振り返りを通して、子育てに関する悩みや困りごとに適切に対応し、必要に応じて助言や支援につなげています。</li> </ul>
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSでの発信は行っておりません。ハッピーテラス本部が作るHPで情報を発信しています。</li> </ul>
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	0%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、環境的に地域との交流活動は難しく、保護者からの強いニーズも無い為、具体的な取り組みは行っていません。しかしながら地域で行われる、子供向けのイベントや行事を積極的にお知らせしています。</li> </ul>
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	

	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0%	100%	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	100%	0%	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。			・各種マニュアルは策定されていますが、充分に実用的なものではありません。 ・研修、訓練等を通じて改定を行って行きます。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%	・計画的に利用児童、保護者を含めた避難訓練を行っていきます。
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	100%	0%	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	100%	0%	