

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
ハッピーテラス千駄木第三教室		2025年12月15日				22	
		利用児童数				30	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	・環境、体制整備は充分揃っていると思います。 ・バーテーションで仕切られているだけなので、隣の声や音が気になることがあります。	ご意見ありがとうございます。 児童発達支援事業の人員・設備・運営基準は満たしておりますが、簡易的なバーテーションでの仕切りのため、参加人数や活動内容によっては、隣の声が騒がしく感じることもあるかと思います。今後も様子を見ながら教室のレイアウトや座る方向などの配慮し、存分に活動を楽しんでいただけるよう努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	・例えば名前を書くときと鏡になると相談したら次回にすぐ取り入れてくれたり、対策へつながっているのでもとても助かります。	ご意見ありがとうございます。 ご家庭や園で、お困りのことがありましたらいつでもご相談ください。お子様の発達課題を確認しつつ、お困り事が解決できるよう課題を組み取り組んでいます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	54.5%	4.5%	31.8%	9.1%		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ペアレント系は参加したことがないためわからないとさせていただきます。	ご意見ありがとうございます。 現在、ペアレントレーニングと言う形で支援の実施はしておりませんが、お子様と関わる時のポイントなど随時共有し、お子様ご家庭でも安定して過ごせるよう助言させていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	68.2%	9.1%	4.5%	18.2%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36.4%	18.2%	9.1%	36.4%		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	54.5%	9.1%	0.0%	36.4%		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81.8%	4.5%	0.0%	13.6%		各種マニュアルにつきましては、玄関の靴箱の上にファイリングして置いてあります。いつでも閲覧できますので、ご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95.5%	0.0%	4.5%	0.0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81.8%	4.5%	0.0%	13.6%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも手作りの教材をありがとうございます。 ・まだ通所して数ヶ月なので、確かな満足度は言えませんが、子どもが楽しみにしていて前向きです。ただ成長とともに言葉使いが荒々しくなっていて、気になります。 ・子供に何かあればすぐに対応していただきありがとうございます。 ・しぶっていたら、すぐに対策していただき本当に感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。 ・いつもありがとうございます。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後も子ども達に楽しく通ってもらえるよう、また保護者様とも情報共有してより良い療育をしていけるよう職員一同努めてまいります。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		