

保護者等からの事業所評価の集計結果

HAPPY-TERRACE

株式会社 高垣幸夢店

ハッピーテラスとうけい神社前教室

公開日：2025/12/20

(利用児童：32人 / 回収数：16人)

A 環境・体制整備

01 子どもの活動スペースは十分に確保されていると思いますか？

- はい : 12.0 (75.0%)
- どちらともいえない : 2.0 (12.5%)
- いいえ : 2.0 (12.5%)

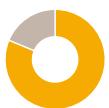


ご意見
体が大きい子もいるので、もう少し広い
といいなと思います
人数が増えると少し狭いかな？と思いま
す

ご意見ありがとうございます。全面に
対応しながら教室運営を進めてまいりま
す。利用人数による危険性がある場合は
拡張を検討いたします。

02 スタッフの配置人数や専門性は適切だと思いますか？

- はい : 13.0 (81.3%)
- どちらともいえない : 3.0 (18.8%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対
応

03 事業所内(活動室・相談室等)は、こどもに分かりやすく構造化された環境になっていると思いますか？
また、障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか？

- はい : 16.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対
応

04 事業所内(活動室・相談室など)は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？
また、活動に合わせた空間となっていると思いますか？

- はい : 15.0 (93.8%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



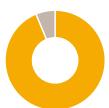
ご意見

対
応

B 適切な支援の提供

05 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか？

- はい : 15.0 (93.8%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見
よく観察し、分析したうえで、工夫して
対応していただいていると感じます。

ありがとうございます。

06 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか？

- はい : 16.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対
応

07 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、
「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」が作成されていると思いますか？

- はい : 15.0 (93.8%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対
応

08 放課後等デイサービス計画(個別支援計画)には、ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援・・「家族支援・「移行支援」から支援に必要な項目が適切に設定され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？

- はい : 16.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)

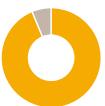


ご意見

対応

09 「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」に沿った支援が行われていると思いますか？

- はい : 15.0 (93.8%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)

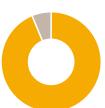


ご意見

対応

10 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？

- はい : 15.0 (93.8%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

いつもがうことをしてください、ありがたいです
色々なプログラムがあり、予定表を確認して、毎回楽しみにしているようです

対応

ありがとうございます。

11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか？

- はい : 6.0 (37.5%)
- どちらともいえない : 7.0 (43.8%)
- いいえ : 3.0 (18.8%)



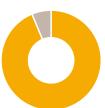
ご意見

対応

④ 保護者への説明等

12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

- はい : 15.0 (93.8%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

13 「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか？

- はい : 16.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

14 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか？

- はい : 10.0 (62.5%)
- どちらともいえない : 5.0 (31.3%)
- いいえ : 1.0 (6.3%)



ご意見

対応

15 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解がでていますか？

- はい : 15.0 (93.8%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

面談の時に聞いてます

対応

ありがとうございます。

16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

- はい : 15.0 (93.8%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

迎えの時や仕事などで時間がないので

▶ 送迎時の共有に加え、定期的に面談を行なっていますので、そちらでも引き続き共有を行なっていきます。

対応

17 保護者や子どもに対して、スタッフからは共感的に支援をされていると思いますか？

- はい : 16.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

▶ 対応

18 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか？

また、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか？

- はい : 8.0 (50.0%)
- どちらともいえない : 7.0 (43.8%)
- いいえ : 1.0 (6.3%)

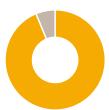


ご意見

▶ 対応

19 子どもや家族からの相談について、対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に対してその場があることが周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

- はい : 15.0 (93.8%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)

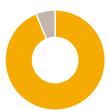


ご意見

▶ 対応

20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

- はい : 15.0 (93.8%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)

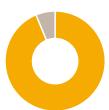


ご意見

▶ 対応

21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

- はい : 15.0 (93.8%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

▶ 対応

22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

- はい : 16.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

▶ 対応

D 非常時等の対応

23 事業所では、事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか？
また、発生を想定した訓練が実施されていますか？

- はい : 14.0 (87.5%)
- どちらともいえない : 2.0 (12.5%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか？

- はい : 15.0 (93.8%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？

- はい : 16.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や、事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか？

- はい : 16.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

E 満足度

27 こどもは安心感をもって通所していますか？

- はい : 16.0 (100.0%)
- どちらともいえない : 0.0 (0.0%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

28 こどもは通所を楽しみにしていますか？

- はい : 14.0 (87.5%)
- どちらともいえない : 2.0 (12.5%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

帰り道、毎日とても楽しそうにその日した事を教えてくれます。
好きな子が利用の日は喜んでます

ありがとうございます。

29 事業所の支援に満足していますか？

- はい : 15.0 (93.8%)
- どちらともいえない : 1.0 (6.3%)
- いいえ : 0.0 (0.0%)



ご意見

対応

E 満足度

30 その他ご意見

ご 意 見	いつもとも丁寧に対応して頂いて安心して通わせることができます。 せめて学校まで迎えに行ってほしい。学校が遠い人は利用できないし、フランチャイズとは言え都会と田舎の利用の区別を臨機応変にしてほしい。
対 応	送迎に関しては、当事業所の方及びフランチャイズの方針に沿って進めておりますので、現在のところ実施する予定はございません。実施している活動・トレーニングの内容で満足・共感をいただけるよう引き続き努力を続けてまいります。