

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピーテラス我孫子教室			
○保護者評価実施期間	2025年8月18日 ～ 2025年8月30日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	26	(回答者数)	16
○従業者評価実施期間	2025年12月17日 ～ 2024年12月29日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2026年1月8日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	支援の様子を、実際にご見学いただくことができます。	・マジックミラーおよびモニターを設置し、保護者の皆さまにレッスンの様子をご確認いただける環境を整えております。 ・保護者席から見えにくい場合には、机の配置を調整するなど、状況に応じて柔軟にレイアウトを変更しております。	・机の配置や、集団トレーニングの際に保護者席の配置などを検討していきます。
2	個別支援および集団支援の二つのトレーニング形態を設け、さらに年齢に応じた三つの集団コースを設定することで、児童一人ひとりに合わせた支援を行っております。	・保護者の皆さまのご要望を踏まえ、それぞれの状況に応じた利用方法をご提案しております。 ・個別支援と集団支援を併用されている場合には、支援内容の連携を図ることで、集団生活への円滑な適応を目指しております。	・集団生活において必要なスキルを身につけられるよう、プログラム内容を作成し、計画的に実施してまいります。
3	特定の児童に担当職員を固定せず、全職員が連携しながら支援にあたっております。	・レッスン中のご様子や、フィードバック時に伺った内容については、全職員で情報共有を行っております。 ・担当制を設けず、週ごとに担当する職員を変更することで、支援内容に偏りが生じにくい体制を整えております。□	・全職員での情報共有や定期的な振り返りを通して、支援の質の向上と一貫性のある支援の提供に努めております。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所へお越しいただく際には、エレベーターをご利用いただくため、2階までは階段をご利用いただく必要がございます。□	・建物の構造上、エレベーターをご利用いただくためには階段を上っていただく必要がある構造となっております。□	・階段利用が必要な点について、事前に保護者の皆さまへ丁寧にご説明を行い、来所時の不安軽減に努めております。 ・必要に応じて職員が階段での移動をサポートする体制を整え、安全面への配慮を行っております。
2	イベントへの地域住民の皆さまのご参加など、地域に開かれた運営の面において十分とは言えない。□	・地域の関係機関や住民の皆さまとの交流の場を、計画的に設ける仕組みが十分に整っていなかったこと。□	・地域の関係機関や住民の皆さまとのつながりを大切に、交流の機会を計画的に設けられるよう、体制づくりや運営方法の見直しを進めてまいります。
3	現状として、家族支援の取り組みについて十分とは言えない点がございます。□	・家族支援に関する情報提供や周知方法が限られており、支援内容が伝わりにくい状況があったこと。□	・ご家族のニーズを把握するための聞き取りやアンケートを行い、支援内容の見直しや充実につなげてまいります。 ・家族会や保護者様向けイベントの機会を提供してまいります。