

|      |              |
|------|--------------|
| 事業所名 | ハッピーテラス我孫子教室 |
|------|--------------|

公表日 2026年1月31日

利用児童数 26 回収数 16

|          |    | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見<br>(一部抜粋・重複除外)                            | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|----|---|----|-----------|-----|---|--|
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 16 | 0         | 0   | ・通路が込みあうときがあります。                              | 構造上、廊下やドア付近が狭い状況にあり、ご迷惑をおかけしております。お客様の準備のための場所や、順番待ちなどの工夫を検討し、安全に利用ができるよう、改善に努めてまいります。   |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 16 | 0         | 0   |   |  |
|          | 3  | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 13 | 3         | 0   | ・立地上仕方ないとは思いますが、エレベーターのある二階までの階段が、妊婦にはきつい様です。 | 妊娠中の方はもちろん、怪我やベビーカーの利用、小さいご兄弟の同行など、階段の利用が難しい状況にある場合は、指導員がお手伝いをするなど、できる限りのフォローをさせていただきます。 |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 16 | 0         | 0   |   |  |
| 適切な支援の提供 | 5  | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 14 | 2         | 0   | ・先生によってバラツキがある                                | 職員間での情報共有や研修をさらに充実させ、どの職員でもお子さま一人ひとりの特性に応じた専門性のある支援が提供できるよう努めてまいります。                     |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 16 | 0         | 0   |   |  |
|          | 7  | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 14 | 2         | 0   |   |  |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 3         | 0   |   |  |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 15 | 1         | 0   |   |  |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 14 | 2         | 0   |   |  |
|          | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。  | 6  | 7         | 3   |   |  |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 15 | 1         | 0   |   |  |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 16 | 0         | 0   |   |  |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 7  | 7         | 2   |   |  |
|          | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 13 | 2         | 1   | ・毎回担当が変わるので共通認識できているかわからなくなる                  | スタッフ間での情報共有の強化や定期的なミーティングの実施などにより、担当が変わってもお子さまの健康や発達状況を保護者の皆さんと共有できる体制を整えてまいります。         |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 9  | 5         | 2   |   |  |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 15 | 1         | 0   |   |  |

|         |    |  |    |   |   |               |  |
|---------|----|--|----|---|---|---------------|--|
|         | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8  | 4 | 4 |               |  |
|         | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 12 | 3 | 1 |               |  |
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 13 | 3 | 0 |               |  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 11 | 5 | 0 | ・人事異動を急に知らされる | できる限り事前にお知らせできるよう工夫し、皆さんに安心していただける運営に努めてまいります。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 14 | 2 | 0 |               |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 12 | 3 | 1 |               |  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 14 | 2 | 0 |               |  |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 14 | 1 | 1 |               |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 15 | 1 | 0 |               |  |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 16 | 0 | 0 |               |  |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 16 | 0 | 0 |               |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 16 | 0 | 0 |               |  |