

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名      ハッピーテラス足利西第2教室

保護者数      100

回答数      7

割合      7.0%

|                  |   | チェック項目                                                                                                                                 | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない | ご意見                                 | ご意見を踏まえた対応                                                                                                     |
|------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|-------|-------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | ① | (1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 85.7%  | 0.0%          | 0.0%  | 14.3% |                                     |                                                                                                                |
|                  | ② | (2) 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                     |                                                                                                                |
|                  | ③ | (3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                    | 42.9%  | 28.6%         | 0.0%  | 28.6% |                                     | 限られた敷地面積や間取りにより、活動ごとに1階と2階を使い分けて使用している。職員による移動支援体制の整備を行い、安全にサポートできるようにしている。                                    |
|                  | ④ | (4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 85.7%  | 0.0%          | 0.0%  | 14.3% |                                     | 活動内容に応じてレイアウトを変え、限られた空間を有効活用している。                                                                              |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ | (5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                     |                                                                                                                |
|                  | ⑥ | (6)事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                     |                                                                                                                |
|                  | ⑦ | (7)こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。                                                    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                     |                                                                                                                |
|                  | ⑧ | (8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                     |                                                                                                                |
|                  | ⑨ | (9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                     |                                                                                                                |
|                  | ⑩ | (10)事業所の活動プログラム（※4）が国定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                            | 85.7%  | 0.0%          | 0.0%  | 14.3% | 活動プログラム（カリキュラム表）などの提示があるとわかりやすいと思う。 | ご意見いただきありがとうございます。お子さまが興味を持ち楽しく取り組める内容を日々考え提供しています。日々の活動プログラムは事業所玄関に掲示しています。今後は活動プログラム表を事業所玄関に掲示していきたいと思っています。 |
|                  | ⑪ | (11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                           | 0.0%   | 14.3%         | 0.0%  | 85.7% |                                     | 児童公園や地域の公共の場を利用している。地域のイベント等に参加できる機会を作っていく。                                                                    |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑫ | (12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                     |                                                                                                                |
|                  | ⑬ | (13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                              | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                     |                                                                                                                |
|                  | ⑭ | (14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                           | 42.9%  | 0.0%          | 14.3% | 42.9% |                                     | 定期的に外部研修のお知らせをしていく。                                                                                            |
|                  | ⑮ | (15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                               | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                     |                                                                                                                |
|                  | ⑯ | (16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                    | 85.7%  | 14.3%         | 0.0%  | 0.0%  |                                     | 保護者の皆さまが安心して相談できる環境づくりに努めてまいります。また、日々のやりとりの中でも、子育てに関するご相談を気軽にいただけるよう、職員一同意識してまいります。                            |
|                  | ⑰ | (17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                        | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                     |                                                                                                                |
|                  | ⑱ | (18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 0.0%   | 0.0%          | 14.3% | 85.7% | 今まで、参加の機会はなかったが、実際行われているかどうかはわからない。 | ご意見をいただきありがとうございます。今現在保護者会等は開催していません。今後も開催する予定は今の所ありませんが、保護者参加型のイベントなど別の形で交流の機会を検討していきたいと考えています。               |
|                  | ⑲ | (19)こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                               | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                     |                                                                                                                |
|                  | ⑳ | (20)こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                             | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                     |                                                                                                                |

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名      ハッピーテラス足利西第2教室      保護者数      100      回答数      7      割合      7.0%

|         |   | チェック項目                                                                                           | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない | ご意見                                                    | ご意見を踏まえた対応                                                                                                  |
|---------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|-------|-------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | ㉑ | (21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 71.4%  | 0.0%          | 28.6% | 0.0%  | 通信は何度かいただいたが、ホームページやSNSなど、画像付きで随時見られるともっと様子が伝わりやすいと思う。 | ご意見をいただきありがとうございます。今後はSNS等の活用を検討していきたいとおもいます。                                                               |
|         | ㉒ | (22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 85.7%  | 0.0%          | 0.0%  | 14.3% |                                                        | 皆さまからお預かりしている大切な情報は、適切に管理・保護することを徹底しておりますが、今後はより一層の安心感を持っていただけるよう、取扱い方法や管理体制についても丁寧にご説明し、透明性のある運営に努めてまいります。 |
| 非常時等の対応 | ㉓ | (23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 57.1%  | 0.0%          | 0.0%  | 42.9% |                                                        | 各マニュアルを策定し、定期的に見直しを行っています。訓練に関しては、定期的開催し、トレーニング内でも行っています。周知が不十分な為、掲示や書面、SNS等の活用を検討し周知できるようにしていきます。          |
|         | ㉔ | (24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 42.9%  | 0.0%          | 0.0%  | 57.1% |                                                        | 訓練に関しては、定期的開催し、トレーニング内でも行っています。周知が不十分な為、掲示や書面、SNS等の活用を検討し周知できるようにしていきます。                                    |
|         | ㉕ | (25)事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 85.7%  | 0.0%          | 0.0%  | 14.3% |                                                        | 日々の支援においては、安全管理マニュアルに基づいた対応を行っておりますが、周知が不十分な為今後は、避難訓練の実施状況や安全対策の内容について、掲示や書面、SNS等の活用を検討し周知できるようにしていきます。     |
|         | ㉖ | (26)事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 85.7%  | 0.0%          | 0.0%  | 14.3% | 今までそう言った出来事は起きていないのでわからない                              | 速やかに保護者の方へ連絡し、状況や対応について説明を行っています。今後も安心していただけるよう情報共有を強化していきます。                                               |
| 満足度     | ㉗ | (27)子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 85.7%  | 14.3%         | 0.0%  | 0.0%  |                                                        | 安心して通所できるよう、丁寧な関りと環境づくりに努めていきます。                                                                            |
|         | ㉘ | (28)子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 57.1%  | 42.9%         | 0.0%  | 0.0%  |                                                        | 一人ひとりが“楽しい”と感じられるよう、興味や関心に合わせた活動や関わりを大切にしています。丁寧な運営を心がけ様々な工夫を凝らし支援の質の向上に努めてまいります。                           |
|         | ㉙ | (29)事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                                        |                                                                                                             |
|         |   |                                                                                                  |        |               |       |       |                                                        |                                                                                                             |