

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名  
ハッピーテラス岐阜長森教室

公表日  
令和 8 年 1 月 13 日

利用児童数  
27名  
回収数  
23名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23人				くつろげるスペースもあるのでいいと思います。	・ありがたい言葉ありがとうございます。子ども達が安心して過ごせるよう、引き続き環境整備に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23人					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21人	2人				・事業所内の引き出しなどにはラベリングを行い、子どもに分かりやすく構造化された環境を意識しています。今後も構造化された環境を維持できるよう、配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23人					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23人					・活動を楽しんで参加していただき、ありがとうございます。これからも子ども達に寄り添い、子ども達の意見を大切にしながら療育を考えていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23人					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23人					・就労準備型放課後等デイサービスとして、個別支援計画を作成する際には、保護者様とお子様についてのお話を大切にしながら作成できるよう、心がけていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23人					・地域の他のこどもと活動する機会や他の放課後等デイサービスの子ども達と関わる機会は、運動会やイベント等を企画して設けています。しかし、放課後児童クラブや児童館と交流する機会はなかったため、今後実施できるよう検討していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23人					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23人				様々な活動がされていると思う。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16人	2人		5人		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23人					・契約時には、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23人					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23人					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22人	1人				・今後も、送迎時や面談等で保護者様にお子様の様子や状況をお伝えできるように心がけていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23人					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23人					・今年度の保護者会の開催は来年の2月に予定しております。その際に、保護者様同士の交流ができる機会を設けたいと思いますので、ぜひご参加ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20人	3人				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21人	1人		1人		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23人					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23人					
非	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23人					・個人情報取扱いには今後も十分に注意していきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20人	2人		1人		

法令に従い法人共通のマニュアルを作成

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23人					し、火災、地震、洪水等の定期的な訓練を行い、消防署と市役所に報告しています。また、集団研修とは別に携帯アプリなどでも、障がい理解研修に加え、事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアル等の個別研修も行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22人	1人				今後も定期訓練を行い、いざという時の備えをまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22人	1人			今まで事故はありません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22人	1人				貴重なご意見ありがとうございます。長森教室は現在、小学高学年から中高生のお子様を中心に通所されています。思春期の子供達を楽しめ、将来を意識した体験ができるように、活動内容を子供達の意見を取り入れながら考えています。今後も、子供達の特性を配慮しながら、子供達が常に前向きに考えていけるような対応を心がけていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20人	3人			行くと「楽しかった」と帰ってきますが、友人関係が難しくなったようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23人					