

ハッピーテラスキッズ国立ルーム・拝島駅前教室をご利用の皆様

アンケート結果 ご報告

ハッピーテラスキッズ国立ルーム・拝島駅前教室 スタッフ一同

拝啓 春暖の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。先般はアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。以下に皆様よりいただきましたご意見およびその対応についてご報告申し上げます。ご一読のうえ、ご意見などございましたらお気軽にスタッフまでお知らせください。また、このアンケートは毎年行うことでより効果を上げるものと考えております。引き続きご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

送付日時 2025年11月4日 送付

送付数 80名

キッズ国立ルーム 48名
拝島駅前教室 32名

回答数 68名 無記名式

キッズ国立ルーム 42名
拝島駅前教室 26名

「目的」 日頃ハッピーテラスキッズをご利用いただいている保護者の方からご意見・ご要望などをお伺いし、安心、安全な教室を作ること。また、より良質な療育の提供につなげることでお子さん、保護者の方の満足度を向上すること。

「質問内容」 以下項目についての評価およびご意見をいただきました。

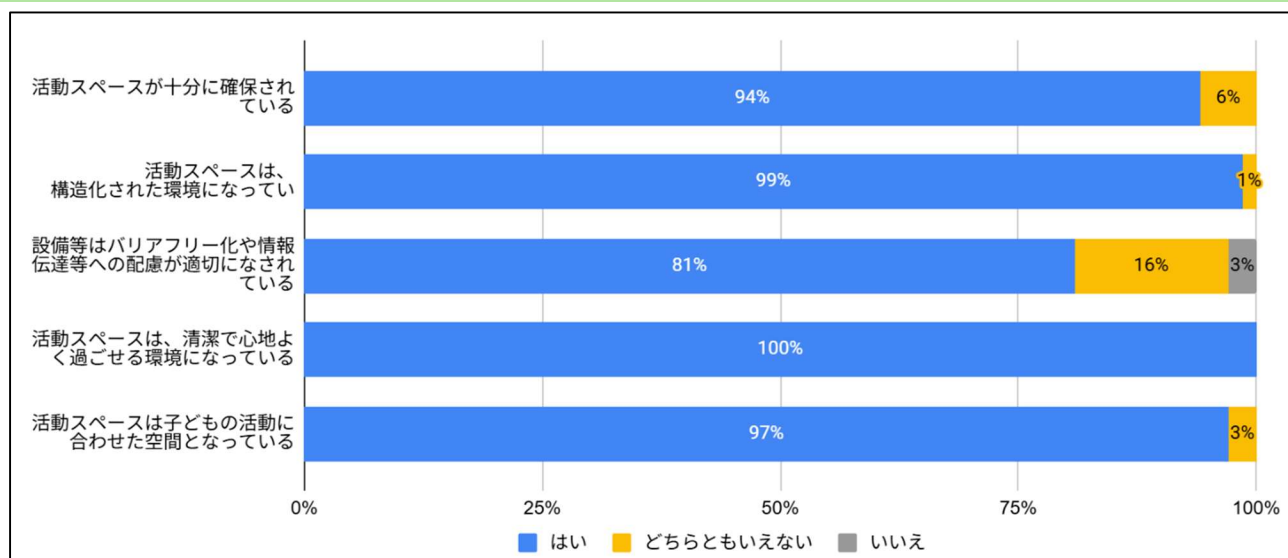
- ・環境整備について
- ・スタッフについて
- ・適切な支援の提供について
- ・保護者への説明等について
- ・保護者向けの企画について
- ・非常時等の対応について
- ・満足度

併せてそれぞれについてのご意見を自由筆記いただきました。

「結果と対応」 以下より詳細のご報告をさせていただきます。

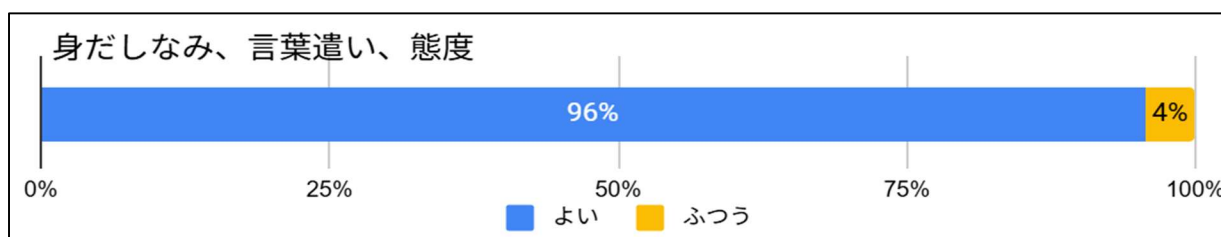
以上

I 環境整備について



活動スペースについては、「いつも清潔で安心できます」と嬉しいコメントもいただき、多くの方が「はい」とお答えいただきました。

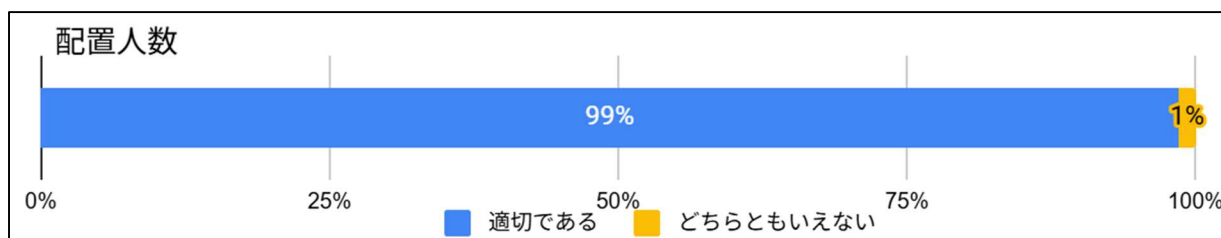
II スタッフについて



スタッフの身だしなみ、言葉遣い、態度については 96%の方に「よい」と評価をいただきました。スタッフについてご意見をいただきましたので、こちらで紹介しながら返信に代えさせていただきます。

□以前はさみをつかうプログラムがあった時に、子どもがはさみを顔に近いところまで持って行って、前髪をザクッと切ってしまったことがありました。恐らく子どもにはさみを持たせてあまり手を出しすぎないように気遣ってくれたのだと思いますが、わりと自由に手を動かして顔を切らないかとハラハラしていたので怖かったです。謝っていただいていますし、大事には至らなかったのが良かったのですが、はさみなどは少し慎重にみていただけるとありがたいです。

→初めに、はさみの使用時に危険な場面を作ってしまったことをお詫び申し上げます。はさみを使用する時には手出しがでる位置にスタッフがいるようにし、お子さんの様子や発達段階を考慮し、安全に取り組める課題を提供してまいります。



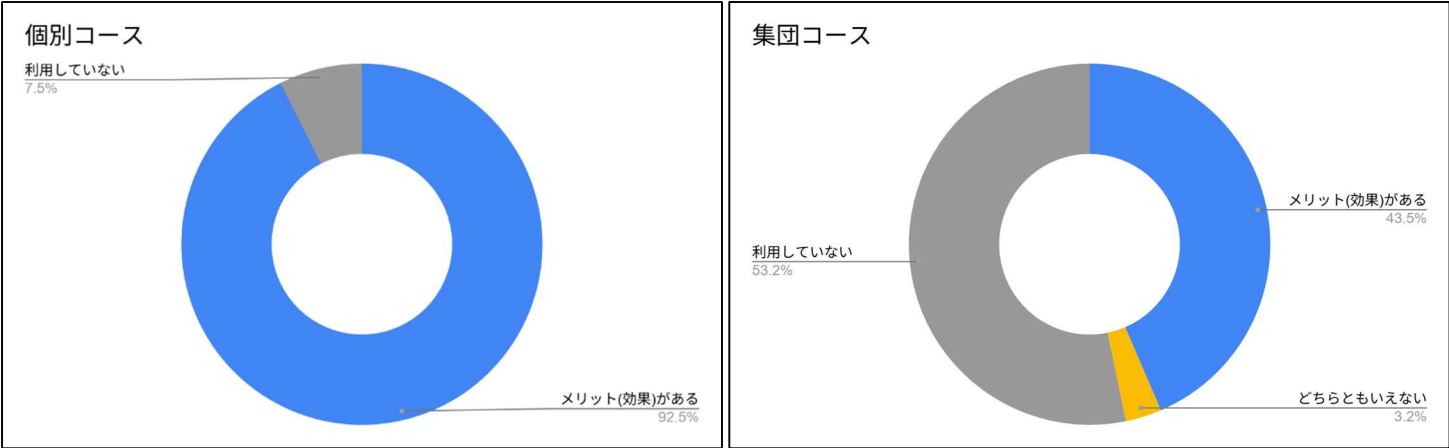
スタッフについて嬉しいコメントをいただきましたので、ご紹介いたします。

□いつも雰囲気良く、言葉の語気も柔らかくとても子どもも親も話しやすい雰囲気を作ってくれていると感じます。

□担当してくれるスタッフの方は子どもの得意不得意を日頃の関わりから評価し日々の療育に反映させてくれています。またたくさん褒めてくれて、苦手なことにも挑戦できるよう関わってくれています。控えの先生も居て、いつでもサポートしてくれたり、集団の運動時間には一緒に参加してくれたりすることもあり、子どもも楽しそうに活動しています。

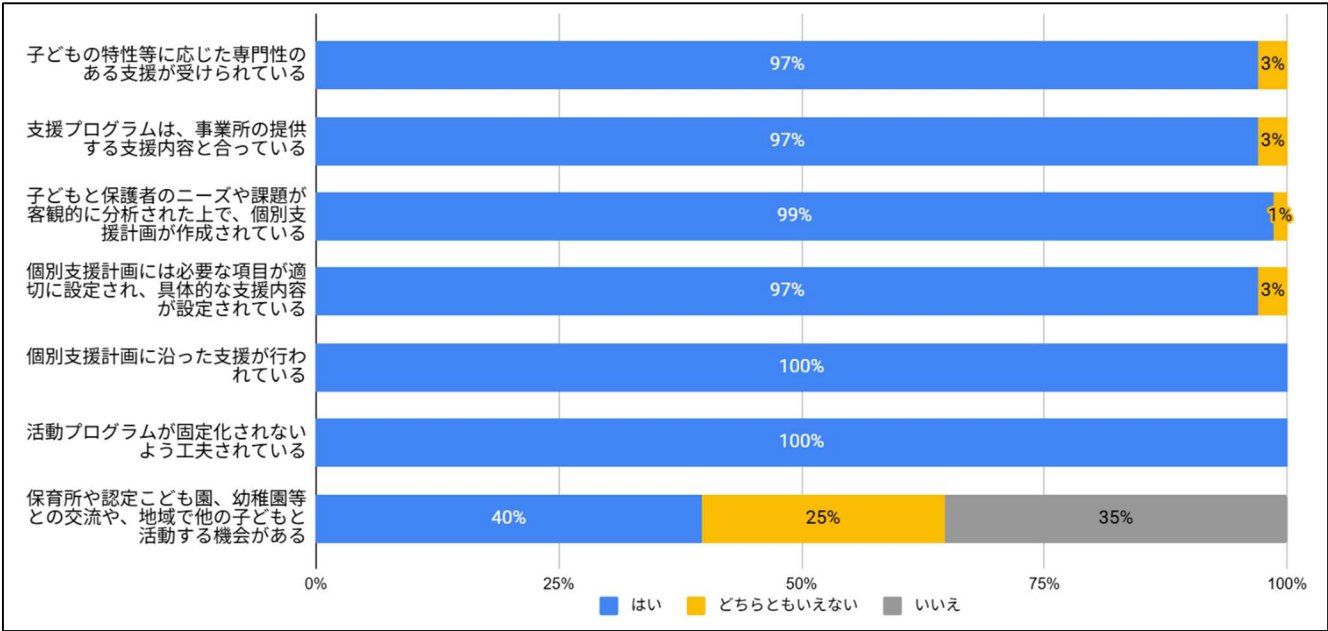
Ⅲ適切な支援の提供について

① 療育のメリット(効果)について



療育については、利用している多くの方が「メリット(効果)がある」と評価をいただきました。

② 支援の提供について

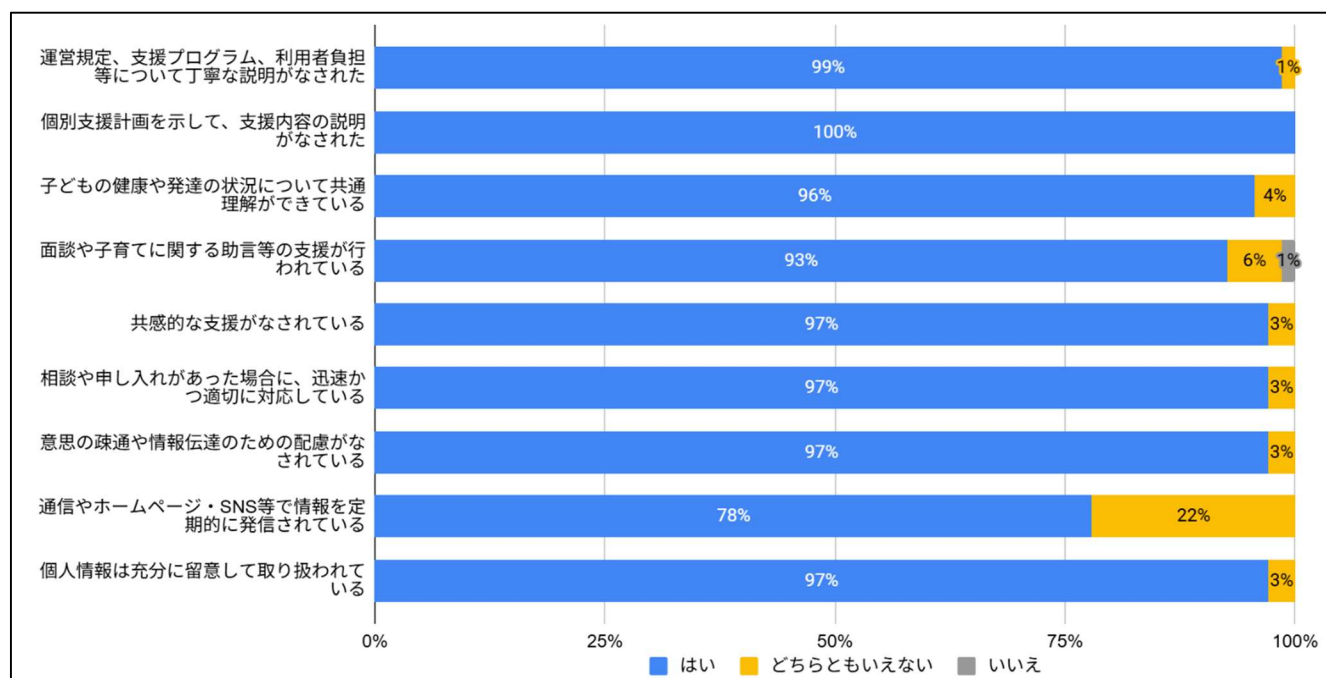


支援の提供については多くの方に「はい」とご回答いただきました。支援の提供についてご意見をいただきましたので、こちらで紹介しながら返信に代えさせていただきます。

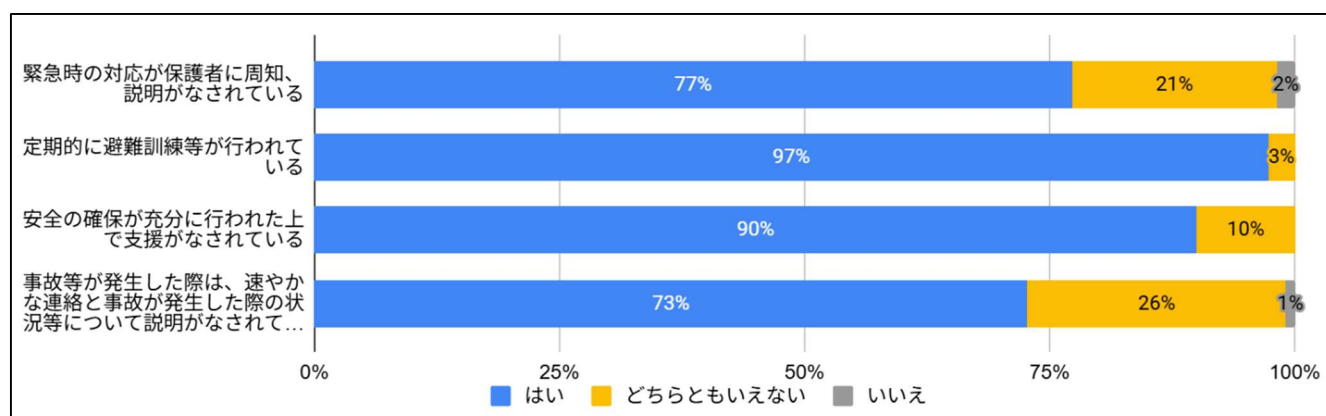
□先生により支援内容や知識、アドバイス等について少し差はある気がします。

→スタッフは支援の質を高めるため職場研修を随時行い、発達障害ラーニングサポーター資格(一定水準以上の知識を得て試験に合格することが必要)を取得しています。また、療育後は、療育内容やその日のお子さんの様子等を共有し、同じ方向性で療育を行うようにしています。引き続き専門性を高めて療育を行えるようにスタッフ一同努めてまいります。

IV保護者への説明等について



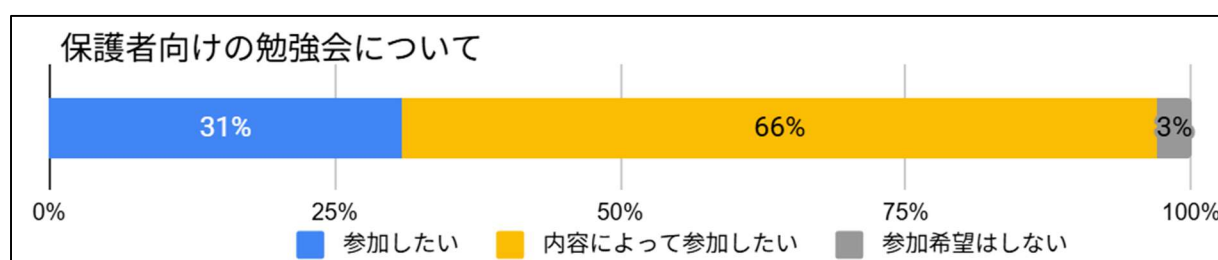
保護者向けの説明、共感的な支援については多くの方に「はい」とご回答いただきました。「保護者への説明も丁寧に行っています。」と嬉しいコメントもいただきました。お子さんの普段の様子や困り事、療育中に気になったこと等ございましたら、スタッフにお声掛けください。また、面談希望の方に向けて個別面談も行なっております。フィードバックの時間以外にも電話や対面で面談を行うこともできますので、ご希望の方はスタッフまでお声掛けください。

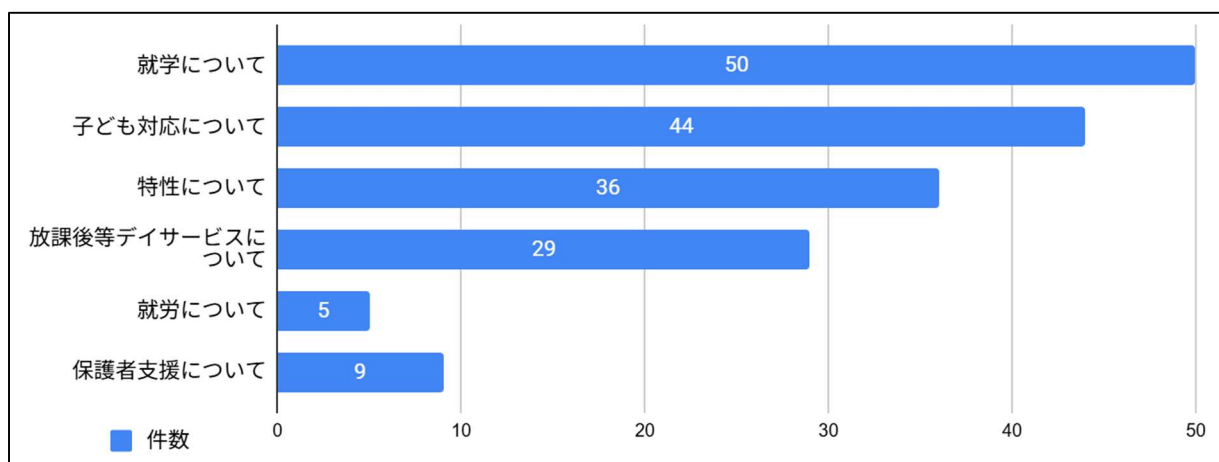


ハッピーテラスキッズでは、年2回ほどセミナーを開催し、情報提供をさせていただいています。保護者の方が集まれる場として、セミナーは対面式やオンライン等、実施方法を工夫して開催してまいります。

また、家族支援プログラムとして、ハッピーテラス通信にて「お役立ちコラム〜でこぼこらむより〜」を掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

V保護者向けの企画について





勉強会（セミナー）については「内容によっては参加したい」という回答が多く、内容については「就学について」が最も多い結果となりました。

2025年は3月には明星大学の竹内康二先生をお招きし、『ゲーム・動画など主にネットの依存傾向のある子どもとの関わり方』をテーマにセミナーを行いました。10月には『社労士が説明する今から知って備える障害年金』をテーマにセミナーを開催しました。

保護者向けの企画についてご意見をいただきましたので、こちらで紹介しながら返信に代えさせていただきます。

□就学までの準備しないといけないうことや、就学先や放デイ決定までのスケジュール感がわかるような機会があればありがたいです。

→お子さんの就学先によって異なる場合があるので、就学先や放デイに必要なことは個別でお伝えさせていただきます。ご相談が必要な場合は、フィードバックの時等にスタッフにお声掛けください。

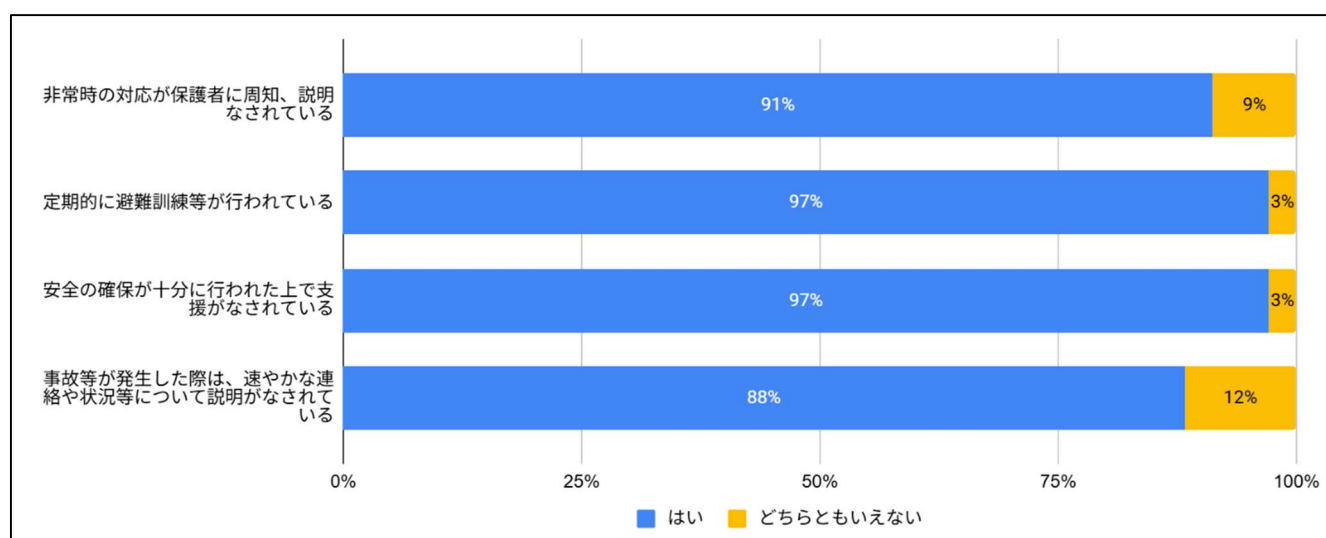
□似たような特性を持つお子さんの親同士で交流や話せる場があると良いと思います。

→希望される方が参加できる『保護者会』の実施を検討させていただきます。

□下の子がいるので、保護者向けの企画にはあまり参加できないが、子連れ可の企画があると安心して参加できる。

→今後保護者向けの企画を行う際は、お子さんも連れでも参加できるよう検討させていただきます。小さなお子さんがいても参加できるよう、オンラインセミナー等も行っておりますのでご活用ください。

VI 非常時等の対応について



非常時の対応については、90%以上の方に「はい」と評価していただきました。非常時の対応については、契約時に説明させていただいております。再度確認をご希望される方はスタッフまでお申し付け下さい。避難訓練は毎年3月と9月に年2回実施しています。3月と9月のうち1週間を防災週間とし、地震や火事の発生を想定して実際にヘルメットをかぶって

避難する訓練を行っています。防災週間については、事前に通信等でお伝えしますのでご確認ください。

非常時等の対応についてご意見をいただきましたので、こちらで紹介しながら返信に代えさせていただきます。

□階段で避難出来ない場合、子どもたちを先生がおんぶして窓から梯子で降りるとのことですが、20kg 近くある子どもを梯子を使っておぶって降りることが、果たして物理的に本当に可能であるのか懸念しています。何か具体的な根拠や実績等をお示しいただけると有難いと思います。

→スタッフは実際にお子さんと同じ重さのリュックを背負い梯子を降りる訓練を行い、お子さんを背負うことを想定した訓練を行っています。

□保護者の避難訓練は、年一度で十分な気がします。フィードバックの時間がなくなるので、年一度でいいかなと思いました。また、その週に複数回行く際も、同様に訓練に参加となるので、フィードバックの時間もなく、利用者としては疑問を感じます。

→児童発達支援事業所では、こども家庭庁の指導により1年に2回以上の避難訓練の実施が義務付けられています。お子さんによってフィードバック時の流れが違くと混乱が生じてしまうため、避難訓練週間にご協力をいただきますようお願いいたします。

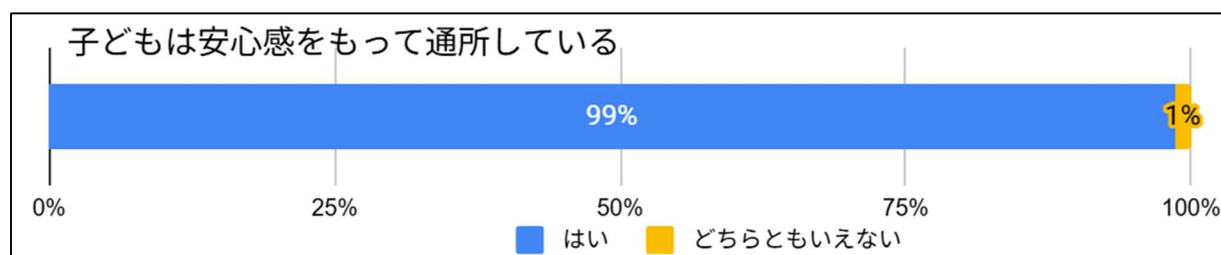
VII満足度

① 凸凹メンバーズサイトの予約システムについて

予約システムについては「ログインすると入会時の月になってしまうので、現在の月、または翌月になると、翌月の予定が入力しやすい」「毎回メールにて認証番号の入力するのは少し大変。アプリとかで、ログイン不要で予約システムが使えるようになると助かります」「空いた連絡などはショートメッセージなどのやりとりでも良いと思う」「昨年の保護者アンケートで寄せられた改善要望が反映されていない」等の様々なご意見をいただきました。システムの改修につきましては、本部システム担当部署に随時改修の希望を出し続けております。実際にご利用されている保護者の方には利便性の面で大変ご不便をおかけしていることをお詫び申し上げます。引き続き、皆様からお寄せいただいた貴重なご意見は、要望としてシステム担当部署にフィードバックさせていただきます。

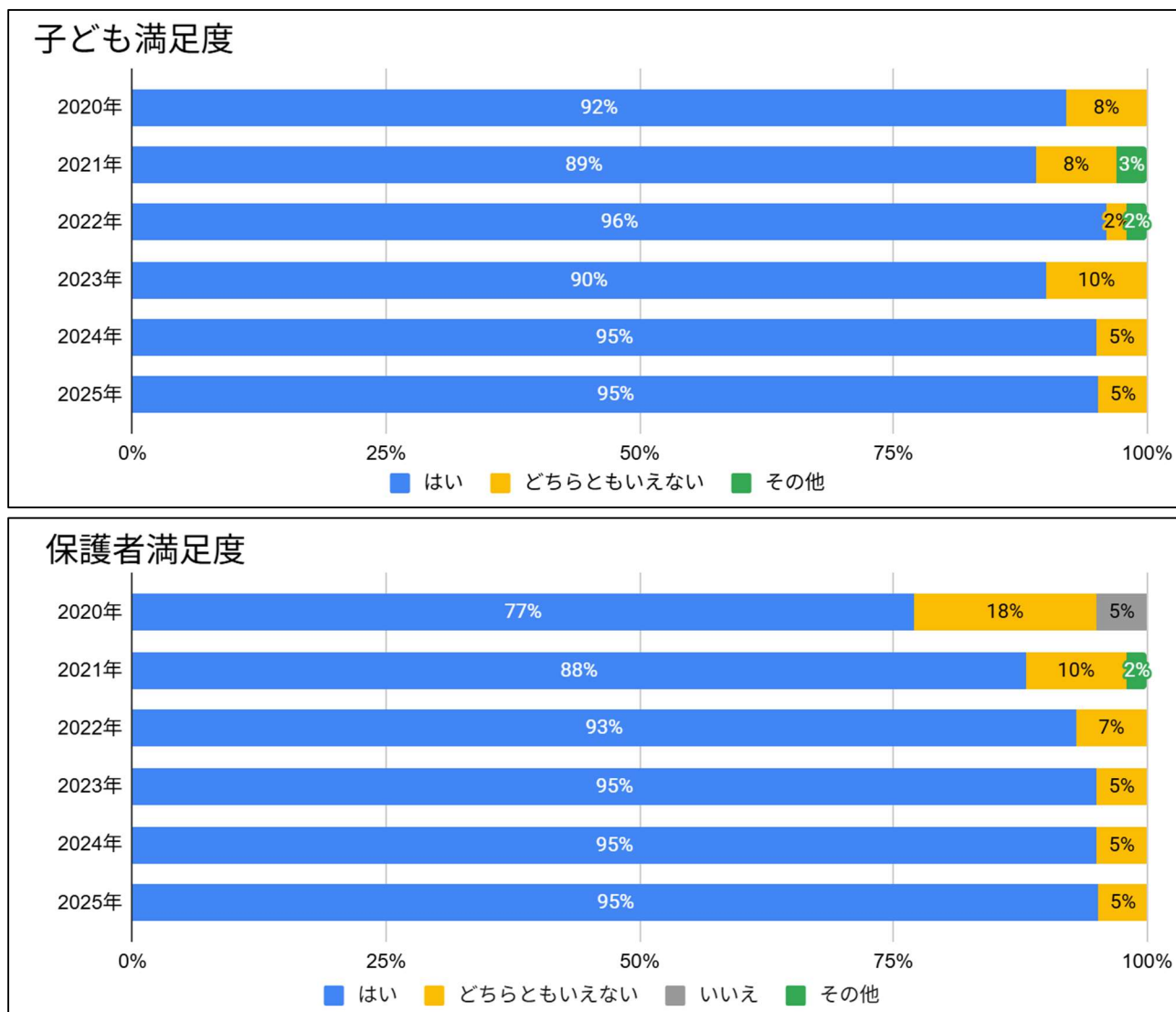
毎月20日までに翌月の予定の入力をしていただきありがとうございます。ご希望の方は固定以外の日程でキャンセル待ちができますので、ご都合の良い日程を予約システムでご入力ください。また、欠席された際にも他の日程でキャンセル待ちができますので、ご希望の日程を入力いただくかスタッフまでお声掛けください。

② お子さんの安心感について



多くの方に安心して通所しているにご回答いただきました。引き続き、皆様に安心して通っていただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。

③ キッズ国立ルームの満足度



キッズ国立ルームは「お子さんは通所を楽しみにしている」とお答えいただいた方が 95%、「事業所の支援に満足している」とお答えいただいた方も 95%となりました。

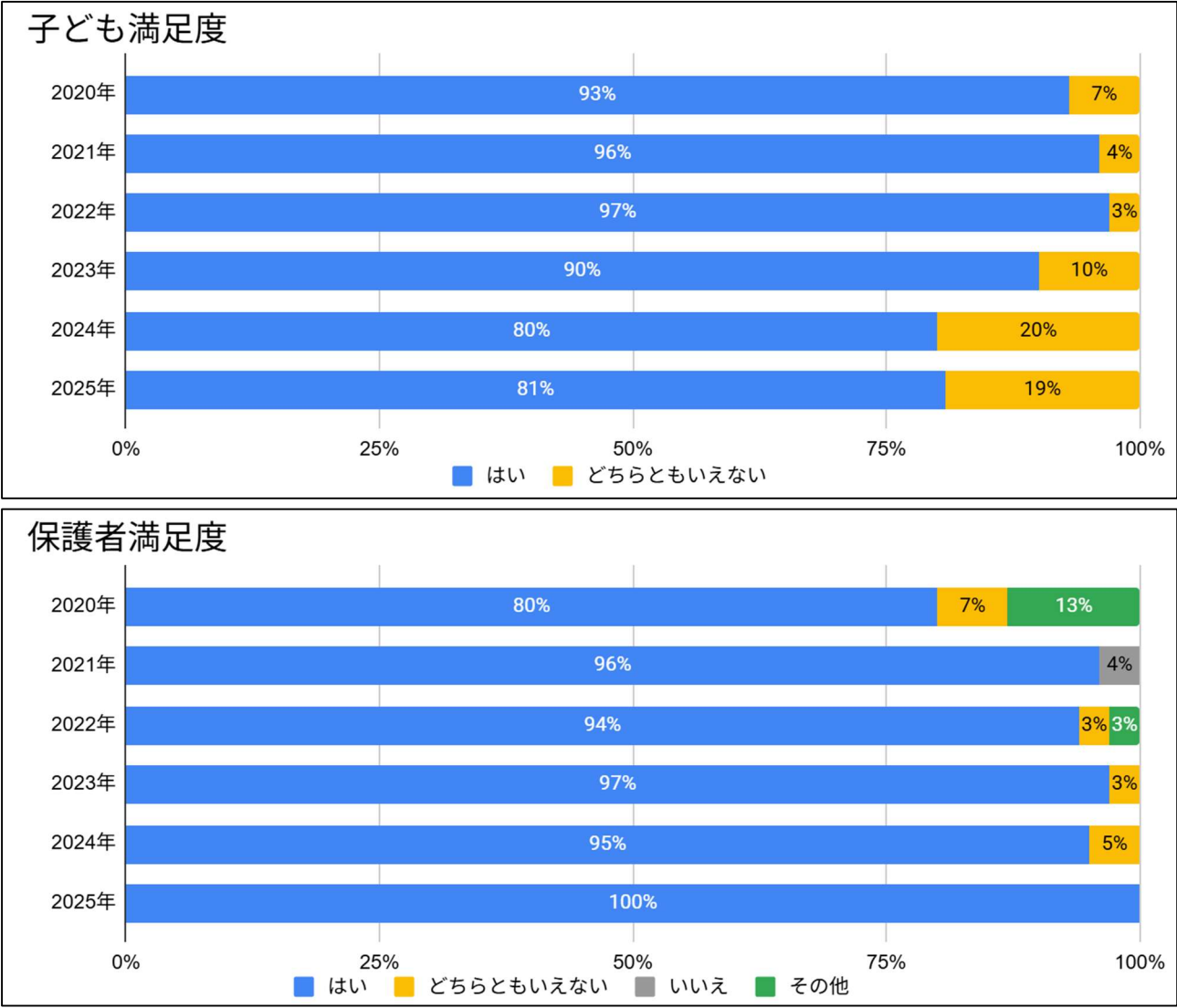
自由記述欄に嬉しいご意見を多くいただきましたので、一部ご紹介させていただきます。

□いつも楽しそうに参加させていただいています。子どもの達成感を実感できるスモールステップな内容なので、自己肯定感が育まれています。ありがとうございます。

□家庭ではやってあげられないような遊びや学びを通して数々の経験をさせてもらっている。1年通っているがとても落ち着いたし、言葉にして伝えることができるようになり、感謝しています。子供への伝え方や関わり方など私自身も学ばせてもらっています。

□子どもは毎回、通所を楽しみにしており、行くたびに成長を感じられるので本当に通所してよかったと思います。スタッフの方々にもいろいろよくしていただき、相談をしたりするといろいろな角度からアドバイスをしていただき、親も成長できていると感じます。

④ 拝島駅前教室の満足度



拝島駅前教室は「お子さんは通所を楽しみにしている」とお答えいただいた方が 81%、「事業所の支援に満足している」とお答えいただいた方が 100%となり、保護者の方の満足度が前年度を上回る結果となりました。

- 自由記述欄に嬉しいご意見を多くいただきましたので、一部ご紹介させていただきます。
- ☐ いつもありがとうございます。スポット利用させてもらっていますが、ちゃんと子どものことを覚えてもらえてるのが嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします！
- ☐ いつも笑顔で出迎えてくださるので、娘も楽しく笑顔で通えています。先生方が自分の話をよく聞いてくれて笑ってくれるので娘も嬉しいみたいです。いつもありがとうございます。

VIIその他

自由記述欄にいただきました、ご意見を紹介しながら返信に代えさせていただきます。

□時間が1時間なのにどうして、50分で終わるのかいつも疑問に感じます。

→ご指摘いただきありがとうございます。単に「1時間」という漠然とした表現をしていたことで疑問を抱かせてしまっていたことにつき、大いに反省させていただきます。もともと療育の実時間を40分としているのは、小学校の標準的な1コマあたりの実時間が45分（または40分）と設定されていることに関連があります。お子さんが、小学校入学後に実際の授業に臨む際の、1コマの時間に近い時間を集中して取り組むことに慣れていていただきたい、という願いからです。また、小学校入学後は、教室間の移動や準備、片付けを指示されることも多いためできるだけ近い環境に慣れてもらうというねらいもあります。改めて、保護者の方への様々なご案内内容やその表記につきまして、今後はより分かりやすく、丁寧な説明に努めてまいります。

□最後のフィードバックの時間は10分となっても、先生の片付けなども含めてなので実際10分もない。フィードバック時間内に当日の活動説明だけでなく、日頃の様子を伺ってもらってアドバイスをいただけると嬉しい。いつもこちらから時間がない中、急ぎ足で質問しているので。保護者によって求めるものが違うかもしれないのでそこは事前にヒアリングしていただけると良いかも。痙攣時の対応の仕方が先生によっても差がある気がしますし、本当に適切なのかと思う時はある。

→フィードバックの10分間の中には、療育で使用した遊具や教材等を片づける時間を含ませていただいています。事故やトラブルを防ぐための安全配慮となりますのでご理解をいただけますよう、よろしくお願いいたします。

フィードバックの時間内でご相談に乗りきれない場合は、別の時間になりますが面談を行うことができますので、遠慮なくお申し出ください。痙攣については、その時の状況や痙攣の度合い、関わる大人との関係性によって、対応は様々になりますので、複数のスタッフに聞いて違う返答が返ってきて悩んでしまうようであれば、その旨を申し出てください。改めて整理して対応の仕方をお伝えいたします。

今回も多くの方に自由記述欄にご記入いただき誠にありがとうございました。

温かいメッセージを多くいただき、スタッフ一同嬉しく拝見させていただきました。

今後もよりよい教室づくりに励み、保護者の皆様にも改善意見をいただける関係を構築してまいります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

※自由記述は原文のまま記載しております。