

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス柏Ⅱ教室

公表日 2026年1月31日

利用児童数 72

回収数

39

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (一部抜粋・重複除外)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	3	1	・もっと広くても良い ・欲を言えばもっと広かったら体をもっと動かせるかなと思いますが、今のままでも文句はありません。	今後も限られたスペースの中であっても、子どもたちがのびのびと活動できる工夫を重ねてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	3	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	7	0	・7階で狭いエレベーター1台しかないので、災害時に困難と感じます。	万が一の際には避難階段を使用することとしており、今後も避難訓練やマニュアルの整備を通じて、安全に避難できるよう備えてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	1	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	7	0	・学校では得られない、もう少し個人的なサポートを得ながら小グループの中で社会性を身に付けることができていると思います。 ・専門的なアドバイスがほしい	今後も一人ひとりの特性に応じた支援を行うとともに、より専門的な知識や視点を取り入れ、保護者の皆さまにも安心していただけるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	3	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	0	0	・最近親がもう少し専門的に子供の接し方学が必要を感じているので、ペアレントトレーニングができる環境を保護者のニーズとして挙げています。	ペアレントトレーニングについてのニーズを踏まえ、保護者の方が子どもへの関わりをより学べる機会の提供を検討してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	7	0	・よくわからない ・家族、移行支援について詳細をしらない	今後は支援計画の内容をできるだけ分かりやすくお伝えし、本人支援だけでなく家族支援や移行支援についても理解いただけるよう工夫してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	2	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	1	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	19	9	・先日の夏祭りでは他の子たちとの交流があり、子どもは非常に楽しんでいました。 ・特に求めているないので構わない	今後も子どもたちの成長にとって有意義な交流の機会を大切にしつつ、ご家庭のご意向も尊重しながら取り組んでまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	1	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	18	4	・ペアレントトレーニングの話を最近聞いたので楽しみです。 ・気にしていなかったので評価できない	今後はお子さまへの支援だけでなく、ご家族に対しても学びや安心につながる機会を提供できるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	8	0		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	5	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	3	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	22	14	・そこまでの必要性をかんじられないが 進学時などは体験談などききたい	ペアレントトレーニングなどを通じて保護者同士の交流や情報共有が安心につながるよう、今後の取り組みの中で工夫してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	12	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	6	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	7	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	5	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	9	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	4	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	8	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	14	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	2	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	4	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	4	0		