

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ハッピーテラス柏教室

公表日

2026年1月31日

利用児童数

55

回収数

29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (一部抜粋・重複除外)	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1	0	・迎えの際に振り返りを口頭で教えてくれるが、スタッフさんが手いっぱいであることを気づかれないことがあり長く待つことがある	お迎えの際に速やかに対応できるよう、スタッフ間の連携を強化し、よりスムーズな引き渡しを心がけてまいります。万が一来所の際に職員が不在の場合は、ソファ前の棚上部にございますベルを鳴らしていただけますと幸いです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、「放課後等デイサービスガイドライン」の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	9	6	・特に求めているので構わない ・同じ年代との交流がもう少しほしいと感じます。	現在、他の事業所との交流は行っておりません。お子さまたちが普段過ごしている学校や地域での交流を大切にしており、ハッピーテラスでのトレーニングは、そのための準備であると考えているためです。 一方で、教室での外出イベントなどを通じて地域社会とのかかわりを持ち、楽しみながら人と関わるスキルを実践できる機会も大切にしております。 また、月、火は小学校中学年～中学生、水、金は小学校高学年～高校生、木、土は幅広い年代にご利用いただいております。イベントでは、幅広い年代層へのイベントは勿論、中高生限定などの年齢を絞ったイベントも実施しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2	0		

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	10	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	3	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	13	7		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	8	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	3	1		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	5	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	3	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	2	0		
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	5	0		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	・社会に出るのに挨拶が大事と言われていいますので、事業所に着いた時、目を合わせての挨拶ができるようにさせて欲しい ・毎月の予定をもう少し早く立てて頂きたいです。	お子さまが社会で必要となるコミュニケーションスキルを身につけられるよう、来所・帰所時の挨拶も含めて重要な支援の一つと捉えております。今後も継続して、一人ひとりに合わせた支援を行ってまいります。 郵送に代わりまして、翌月のトレーニング内容を毎月10日前後を目安にSMSでお送りしております。今後は、この時期に皆様へご連絡できるよう、より一層徹底してまいります。