

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	ハッピーテラスキッズ柏ルーム
------	----------------

公表日 2026年1月31日

利用児童数 30 回収数 30

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見 (一部抜粋・重複除外)	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	7	1	・稀に狭いスペースで動く時があるので、壁にぶつからないか心配な時があります。	お子さまが安全に、そして安心して活動できる場を確保できるよう努めてまいります。また、保護者の皆様が安心して見守れるよう、説明をより丁寧に行うなど、工夫を重ねてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2	0		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	4	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	3	0	・スタッフによる偏りがある	対応の偏りについてご指摘いただき、真摯に受け止めます。支援の質を均一に保ち、どのスタッフでも一貫したサービスを提供できるよう、職員間の情報共有と研修を徹底してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	3	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2	0	・日によって内容が異なるため、毎回変化をつけていると思われます。 ・去年やったことを今年もやっている ・就学準備をもう少しして欲しい。	お子さまが飽きずに楽しみながら成長できるよう、今後も工夫を凝らしてまいります。また、就学準備についてのご要望もありがとうございます。今後の支援計画に反映させ、お子さまがスムーズに小学校生活へ移行できるよう、より実践的な活動を増やしてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	8	5	・特になくて良いとおもう ・運動会などがあったら嬉しいです。	お子さまや保護者の皆様に楽しんでいただけるよう、今後のイベント企画の参考にさせていただきます。
支援の継続性	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	9	2	・経験がないです	現在ペアレント・トレーニングやご家族向け研修会等の定期開催は行っておりません。ご希望に応じて個別でのご相談や支援を実施することは可能です。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	6	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	・共感的かといわれるど、なんともいえない。仕事感が強いと思う。	お子さま一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心できる居場所を提供できるよう、スタッフ一同、より一層共感的な姿勢を意識した支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	17	6	・とくに望まないです	ご家庭ごとのご意向を尊重しつつ、必要に応じて保護者さま同士やきょうだいの交流の機会を設けることを検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	4	0	・相談事をしたが、確認しますや検討しますが多くて話が進まないことがあった。だんだんとどうなったか聞きづらくなり気を遣った。	ご相談いただいた内容に対し、より具体的に、そして進捗状況を丁寧にお伝えできるよう、職員間で連携を強化し、改善に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	3	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	5	0	・そのような情報は得ていません	活動概要や行事予定、自己評価結果などの情報につきましては、原則ホームページに掲載しております。ホームページ更新時に改めて保護者の皆さまへ周知を行い、必要な情報が確実に届くよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	3	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	3	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	10	2	・訓練については見聞きした事がありません。	消防法に基づき、年2回、2月と8月に避難・消火訓練を実施しております。お子さまが安全に安心して通っていただけるよう、引き続き努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。	27	3	0	・玄関の鍵が開けっぱなしのため危ないとは思う	お子さまの安全を守るため、避難経路図の掲示や、日々の安全管理を徹底し、保護者の皆様にもご確認いただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	8	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	4	0		