

保護者向け 放課後等デイサービス評価表					
はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・×					
		国立駅前			
環境整備・体制整備		○	△	×	コメント
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6	1	
2	職員の配置数は適切であるか	19	10	0	いつも中に何人いらっしゃるのかもよくわからず、送り迎えで少し挨拶する程度なのであまり顔を覚えられていません。
3	生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか	24	5	0	
4	事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	8	0	
5	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	22	6	1	
6	生活空間は、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	5	0	
適切な支援の提供					
7	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	23	5	1	
8	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	24	5	0	
9	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	1	
10	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2	1	
11	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	26	3	0	
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	6	1	面談で保護者のニーズを聞き取っても、具体的な支援につながっていないと感じます。プログラムも毎年同じ内容が使い回されているようです。
13	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか	6	10	13	

保護者への説明等					
14	事業所を契約する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	0	
15	「放課後等デイサービス計画」を示して支援内容の説明がなされたか	28	1	0	
16	家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が設けられているか	23	5	1	
17	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	23	4	2	
18	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか	24	3	2	
19	事業所の職員から共感的な支援がなされているか	26	2	1	
20	父母の会の活動支援や、保護者会、セミナー等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか	17	8	4	
21	きょうだい向けのイベント、セミナーの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられる等、きょうだいへの支援がなされているか	7	17	5	
22	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	10	0	
23	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	6	1	
24	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	2	0	
25	個人情報の取り扱いに十分に留意されているか	23	5	1	

非常時等の対応					
26	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がなされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	8	2	
27	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	27	2	0	
28	子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が充分に行われた上で支援がなされているか	24	5	0	
29	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされているか	18	11	0	教室内で起きたトラブルや怪我について、速やかに報告していただきますが、詳しい内容が、子どもの説明と食い違うことが多々あります。
満足度					
30	子どもは安心感をもって通所しているか	27	2	0	
31	子どもは通所をを楽しみにしているか	23	5	1	
32	事業所の支援に満足しているか	26	2	1	長期休みの利用ですが、温かく受け入れてくださり、息子はハッピーテラスに行くのをとても楽しみにしています。感謝の気持ちでいっぱいです。お誕生日カード感激いたしました！短い期間でも息子をしっかり見てくださっていると感じました。今後とも宜しくお願い致します。