

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピーテラス中野教室			
○保護者評価実施期間	2025年8月18日 ～ 2025年8月30日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	57	(回答者数)	48
○従業者評価実施期間	2025年12月17日 ～ 2024年12月29日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2026年1月8日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	児童のアセスメントや支援内容を職員間で共有し、統一した支援をしています。	・日々の支援記録やアセスメントを基に、終礼や共有の時間を通して支援の振り返りを行っています。 ・ケース会議やトレーニング共有時に、支援方法について職員間で意見交換を行っています。 ・保護者や学校等から得た情報についても記録・共有し、支援に反映しています。	今後も情報共有と振り返りを継続し、より一人ひとりに合った支援が提供できるよう取り組んでまいります。
2	学校や関係機関と連携し、継続的な情報共有を行いながら支援を行っています。	・保護者同意のもと、学校や関係機関と情報共有を行い、児童の状況を把握しています。 ・個別支援計画や日々の様子について、必要に応じて関係機関と情報共有を行い、お子様への関わり方に一貫性が持てるようにしています。	今後も学校や関係機関との情報共有を継続し、お子様の状況や成長に応じた支援が行えるよう努めてまいります。
3	第三者評価やアンケートを通して、外部の視点を業務改善に活かしています。	・定期的に第三者評価を受審し、外部からの意見を業務改善に反映しています。 ・年2回のアンケートを実施し、保護者や児童の声を教室運営や支援内容の見直しに活かしています。	引き続き評価やアンケート結果を真摯に受け止め、支援の質向上につなげていきます。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所が7階にあるため、エレベーターを使用時の移動が必要となり、移動時の安全面について配慮が求められる場合があります。	エレベーター内や共用部分での移動時に、お子様の特性や状況によっては不安や危険が生じる可能性があるため、より丁寧な安全配慮が必要となっています。	職員間で移動時の支援方法や注意点を共有し、必要に応じて職員が付き添うなど、安全に配慮した対応を行っています。また、状況に応じて保護者様とも情報共有を行い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
2	地域との交流や、地域に開かれた事業運営について、今後さらに取り組む余地があると考えています。	現在は事業所内での活動を中心に運営しており、児童一人ひとりの支援を丁寧に行うことを優先しているため、地域住民との交流機会の設定までは至っていません。	今後は児童や保護者様のニーズを丁寧に確認しながら、無理のない形で地域とのつながりを持てる方法について、段階的に検討していきたいと考えています。
3			