

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス中野教室

公表日 2026年1月31日

利用児童数

57

回収数

48

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (一部抜粋・重複除外)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	3	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	46	2	0	・子供だけではなく親も共有や相談等しているため、仕事量が多いのではないかと心配になります。 ・先生方の入れ替わりは多いと感じています。	職員の業務量や入れ替わりについて、ご心配をおかけし申し訳ございません。職員同士で連携しながら、一貫した支援ができるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	2	1	・トイレが狭い、手洗いが小さい	設備面についてはビルの管理も関わるため、すぐに改善することは難しいですが、手洗いの導線や使い方を工夫するなど、事業所内でできる対策も検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46	2	0	・建物自体が古いので仕方ないがもっと綺麗だったらいいなと思う。	建物が古いためご不便をおかけすることもあります。今後できる限り清潔で快適な環境を保つよう努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	5	0	・まだクラスが変わり慣れていないので、本人が入れこめていないように思う ・どうしても勤務の浅い方はフィードバックなど浅いところもあるので、勤務年数のある方も残してほしい & あまりスタッフの配置転換が多いと、子供も慣れた頃に別のスタッフの方になってしまうので、頻繁にない方がいい	職員が間に入りながら、安心して過ごせるようサポートしてまいります。 また、スタッフの入れ替わりについてご心配をおかけし申し訳ございません。できる限りお子さまが安心して過ごせるよう、職員同士で情報を共有し、一貫した支援を行える体制づくりに努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	2	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	1	0	・個別支援計画を細かく考えてくださっています	今後もお子さま一人ひとりのご様子やご家庭のご希望を丁寧にお伺いしながら、より良い支援計画づくりに努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス計画の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	2	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	2	0	・どのような支援をしているのかわかりにくい	面談や振り返り資料などを通して、お子さまへの支援内容や成長の様子をより分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46	2	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	18	12	・交流はあまり積極的にやらなくて良いと思う	普段とは少し違った環境で、さまざまな経験を積めるよう、今後のトレーニング内容も工夫してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	4	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	10	3		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	45	2	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	2	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	3	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	16	10		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	8	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	2	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38	9	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42	6	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	5	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	4	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	4	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	48	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	47	1	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	42	5	1	・登所開始時と比較すると今の支援では不十分と感じる	現在の支援が十分でないと感じられるご意見につきまして、ご不安にさせてしまい申し訳ございません。 職員間での知識や経験の共有をより強化し、お子さまの成長や特性に応じて柔軟に支援できる体制を整え、より一人ひとりに合わせた支援を提供できるよう努めてまいります。