

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス尾久教室
------	-------------

公表日 令和8年1月14日

利用児童数 39

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	5	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3	0	2		・現在も日々の人員基準は満たしておりますが、より手厚い支援が出来るよう職員を増やす予定となっております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	4		・おもちゃや工作の材料などをコーナーで分けることで、お子様に遊びやすい空間作りに努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているだと思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2	0	2		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	15	3	0	2	・色々な特色を持った子供達がいると思いますが、現在のスタッフさんが適切なのか実際の関係が分かりません。	・引き続きお子様の特性に合わせた支援を行っていくとともに、保護者様へ密なフィードバックができる体制が整えていくよう工夫を重ねていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2	0	1	・プログラムの予定はもらうが、どんな支援をしているかは不明。	・いつでもご見学をしていただけるようにしておりますので、ぜひご活用ください。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1	0	2	(未回答1)	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	5	0	1	(未回答1)	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	4	0	0	(未回答2) ・通所開始時からだいぶ変化があったのですが、放課後どのような支援になっているのか分からず。	・面談などをお話しをする機会が少ないことは申し訳ございません。今後は、各ご家庭のご希望に沿って面談の機会を増やすとともに、送迎時などでもなるべく計画に沿ったご報告ができるよう努めて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	1	(未回答1) ・あまり参加できていないため不明。	・イベントはお子様の利用人数や顔ぶれを考慮して組ませていただいておりますが、ご意見を踏まえてなるべく個々のニーズに添えるよう配慮していかないと考えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3	2	7	(未回答1) ・本人希望で実施していない。 ・通常の活動のみ参加予定です。	・ふれあい館での栽培体験時に地域の子と少し関わる機会がある程度ですが、今後は幅広く地域との交流機会が増やしていくよう検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	(未回答1)	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	3	0	0	(未回答1)	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	3	7	(未回答1)	・あまりご要望が聞かれないと行えておりませんが、今後ご意見が聞かれれば検討していきたいと考えています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	4	3	0		

保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	6	3	1		・面談などをお話しをする機会が少ないことは誠に申し訳ございません。今後は、面談の機会を増やすことや送迎時などに必要な助言などができるよう努めて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	5	11	・通所が頻繁ではないので、参加できません。	・あまりご要望が聞かれないので、父母会や保護者会などの仕組みがありませんが、今後ご意見が聞かれれば、検討していきたいと考えています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	0	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	5	4	3		・様々な事情によりSNSの運用は控えておりますが、今後は通信の発行頻度を増やしたりHPの変更をしたりすることで、情報の発信を積極的に行って参りたいと思います。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	2		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	2	3	(未回答1)	・マニュアル自体は掲示させていただいているのですが、今後は折を見て周知できる機会を設けさせていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	1	7	(未回答1) ・通所が頻繁ではないので、参加できません。	・今後もなるべく多くのお子様に参加していただけるよう、日をまたいで実施するなどの方法を検討していきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3	2	2	(未回答1)	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	4	0	3	(未回答1) ・非常事態に遭遇していないので不明です。	・大きな怪我などに関しては、早急にお伝えするようにしていますが、軽微な怪我などはお迎えやお子様の帰宅後にご連絡させていただいております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	1	(未回答1)	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	(未回答1)	・これからもお子様が楽しんで通っていただけるよう、色々な工夫を凝らしながら運営させていただきたいと思います。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	(未回答1) ・スクールバスの迎えに行っていただき、とても助かっています。	・今後も出来る範囲内で、お子様のみならず保護者様の目線やニーズに沿った支援ができるよう心掛けて参りますので、ご理解ご協力の程よろしくお願ひいたします。