

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数	
ハッピーテラス大野城教室		2026年1月13日		45人		28	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	5	1		・狭いと思う。体を動かす部屋・座って活動する部屋が別にあるといいと思う。 ・狭いよね。横も借りたね。	・1人当たりの床面積が2.47㎡以上を目安とされております。ハッピーテラス大野城教室のトレーニングルームの面積は46.77㎡となっており基準を満たしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	5	1		・人が増えてきたら、スタッフも増えたらいいね。	・利用者様に対しての職員数の基準は満たしております。また、職員の質の向上を図るとともに各自の専門知識をサービスに反映するよう努め、支援に取り組んで参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	3				
適切な支援の提供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	1		・（建物の構造上）仕方がないけど、換気の窓がないのは感染症が怖いですね。	・感染症対策として、玄関入口上の窓を開けたりと換気は実施しております。今後も、消毒等感染症対策や室内を清潔に保つことが出来るように努めて参ります。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26		1	1	・送迎の都合上思うように利用できない。 ・特性への配慮も不十分。 ・よく理解して頂いて接して頂いていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1		1	・放課後等デイサービスのガイドラインをまず知らない。 ・説明は毎回してくれているが、内容が項目の内容が難しい。	・令和6年度報酬改定に伴い、個別支援計画の内容が変更となっております。4月以降の個別支援計画の更新時に5領域・その他の項目・支援時間等について説明をさせて頂いております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28					
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	7	13		・現状、放課後児童クラブ等との交流は行っておりません。今年度は、夏祭りイベントの際に児童発達支援との交流を実施しております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1				・ご契約時に、利用契約書・重要事項説明書・料金利用別紙にてご説明をさせて頂いております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	2	11	・保護者対象の研修もあつてます。素晴らしい。私が出席出来ておりません。申し訳ない。	・令和7年2月のイベントにて保護者向けの勉強会を実施しております。今後も実施する際は、イベント案内にてご連絡させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	1		・必ずなにか伝言をしてくれています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27		1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1			・スタッフの方と保護者がすべてを共感するのも難しいしそれはありがたいけど、それぞれ親の務めと支援者の仕事ができているれば良いと思います。ハッピーテラスのスタッフの方はよくやってくれています。ありがたいです。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	5	11		・今年度は4月に丸亀製麺様との合同企画『こどもうどん教室』、8月に『夏祭り』はご家族・ご兄弟参加型イベントを実施しております。また、兄弟児についてはイベントによって参加して頂いておりますので、参加希望等ありましたが、スタッフまでご相談をお願い致します。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2		1	・LINEで相談事をした時にすぐに対応をして下さり安心できました。ありがとうございます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2			・放デイに親同士の交流まで求めさせるのか。仕事の多かこと。	・個別支援計画時の面談やお迎え時に情報共有をさせて頂いております。今後も情報共有が行えるように努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	1	5		・毎月イベント案内の発行をさせて頂いております。今後は、通信等で活動内容がお伝え出来るように考えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		7	・訓練はわかりません。	・マニュアルの策定は実施しております。ご契約時に重要事項説明書にて説明を行っております。また、玄関入口に掲載しておりますので、ご確認をお願い致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		9		・毎年3月、9月に消防へ届出を出し火災に伴う、避難訓練を実施しております。また、風水害に備えた避難訓練については、訓練実施実施後、「避難訓練実施報告書」を大野城市危機管理課へ提出しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		4		・今年度より玄関入口に施錠鍵を1つ追加しております。今後も、利用者様の安全確保に努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		5		・怪我等が発生した際は、保護者様へ伝達をさせて頂いております。今後も、怪我等が内容に安全管理に努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1		1	・楽しく通っています。 ・楽しそうに通っております。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	1	1	・イベントを特に楽しみにしている。	・今後も様々なトレーニングやイベントを通して楽しんで通所して頂けるように努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	1		・活動は魅力的なものが多いが、個別支援が不十分 ・先生方もよく大変気に入っている ・大変満足しております、いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。 ・非常に感謝しております。	・今後も、利用者様が楽しく、保護者様が安心してハッピーテラス大野城教室をご利用頂けるようにスタッフ一同、努めて参ります。