

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	回答数	割合
ハッピーテラス西院教室	54	33
		61.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	(1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	77.8%	18.5%	0.0%	3.7%	ビルの中なので仕方ないのかも	ご意見ありがとうございます。利用者様が十分なスペースを確保できるよう机の配置等を工夫いたします。
	②	(2)職員の配置数は適切であると思いますか。	77.8%	7.4%	3.7%	11.1%	手が足りなさそうな印象を持っています。 イベント参加希望者数に合わせて職員配置を増やしてくださいありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。来所予定のご利用者様に応じた人数に合わせて加配の人数を配置しております。基本的に定員10名で運営しております。
	③	(3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85.2%	7.4%	0.0%	7.4%	・表示一つとっても、マーク図形が得意な子や、文字が得意な子や、そもそも視覚が弱いとかそれぞれがわかりやすい工夫が必要とされたりするので大変だと思います。 ・エレベーターが壊れた時期は厳しいと思ったが1Fに段差あり	ご意見ありがとうございます。 ・ご利用者様の特性を見極めながら適切な支援ができるよう職員間で共有しております。 ・エレベーターの故障期間が長く、大変ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
	④	(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%	窓が少ないかも。換気が十分でないのかクッキングの日においが部屋に広がっている	ご意見ありがとうございます。利用者様のご利用時間は窓を閉めさせていただいております。換気扇を回し、こまめに清掃しております。
	⑤	(5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85.2%	0.0%	3.7%	7.4%	弱みと強みを自覚して、自分で工夫する力がついてきました、ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後もご利用者様一人ひとりの特性に応じた永遠をしてまいります。
	⑥	(6)事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	85.2%	3.7%	3.7%	3.7%	様々なソーシャルスキルトレーニングを準備してくださっていてありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。様々な支援プログラムを提供できるよう努めてまいります。
	⑦	(7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%		

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	回答数	保護者数	割合
ハッピーテラス西院教室	33	54	61.1%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑧ (8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	70.4%	14.8%	3.7%	11.1%		
	⑨ (9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	81.5%	3.7%	3.7%	11.1%		
	⑩ (10)事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	81.5%	14.8%	0.0%	3.7%		
	⑪ (11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	18.5%	3.7%	40.7%	37.0%	教室の中で過ごすからこそ環境の調整が出来、子どもも安心して通えると思っているので、地域との交流についてそんなに強い希望はありません。	ご意見ありがとうございます。このような意見が複数あることもあり、積極的な交流は行っていない状況です。
情報の開示と利用	⑫ (12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%		
	⑬ (13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑭ (14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	63.0%	11.1%	3.7%	22.2%		送迎時など、直接お話する機会がある保護者様には情報提供をさせていただいております。今後もご家族様に向けての支援を検討していきます。
	⑮ (15)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	とても温かく対応してくださり、子どもの状況を共有していただいている。	ご意見ありがとうございます。常日頃より、ご家族様と一緒にご利用者様の支援をさせていただきたいと考えております。今後も様々な困り感に寄り添った支援ができるよう職員一同努めてまいります。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	ハッピーテラス西院教室	保護者数	54	回答数	33	割合	61.1%
------	-------------	------	----	-----	----	----	-------

保護者への説明等	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						ご意見	
(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.6%	3.7%	0.0%	3.7%	面談はあるが、子育てに関する助言はない気がする	ご意見ありがとうございます。いつも面談に来ていただきありがとうございます。必要に応じて助言等をさせていただきたいと思います。
	(17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	81.5%	14.8%	3.7%	0.0%		
	(18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23.1%	15.4%	19.2%	42.3%		
	(19)こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80.0%	16.0%	0.0%	4.0%		
	(20)こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92.6%	0.0%	0.0%	7.4%		
	(21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	85.2%	3.7%	0.0%	11.1%		
	(22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85.2%	11.1%	0.0%	3.7%		
	(23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66.7%	7.4%	0.0%	25.9%		
非常時等	(24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	74.1%	3.7%	0.0%	22.2%		

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ハッピーテラス西院教室 保護者数 54 回答数 33 割合 61.1%

の対応	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の対応	㉕ (25)事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88.9%	3.7%	0.0%	7.4%		
	㉖ (26)事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70.4%	3.7%	0.0%	25.9%		
満足度	㉗ (27)こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉘ (28)こどもは通所を楽しみにしていますか。	85.2%	11.1%	0.0%	3.7%	子供が行きたいと思える事、とてもありがたいです。	ご意見ありがとうございます。今後も全てのご利用者様に通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	㉙ (29)事業所の支援に満足していますか。	88.9%	7.4%	3.7%	0.0%	送り迎えがたいへんな時がある	ご意見ありがとうございます。ハッピーテラスでは送迎を行っておりません。保護者様には大変お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。