

事業所名		ハッピーテラス千駄木教室				公表日 2026年 1月 10日			
						保護者数 6 0	回答数 4 7	回答率 78%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83.0%	12.0%	0.0%	4.3%	・上履きを着用させていただきたいです。 ・日頃見学できる機会がないので、環境、体制整備について、考えたり気づく機会がないというのが実 際なので、活動を見られる機会があると良いような 気がします。随時というわけではなく。 ・いつもありがとうございます。説明など丁寧にご 対応くださりの様子はよく分かりますが、環境など という質問があると、そういえば教室の状況はあま りわからないと思いました。合わせて、教室での 活動の様子やら表情が見られる機会がたまにあると よいのかなと感じました。	・上履きにつきましては、十分なお答えが来ずにおり、申し 訳ございませんでした。引き続き、教室では靴を脱いで過ごし ていただくようにさせていただきますが、ご家庭の判断で上履 きを履いて過ごしていただくことも出来ますので、必要でしたら 、上履きの持参をお願いいたします。 ・特別に見学日は設けておりませんが、見学のご希望をお伝え いただけたら相談室より見学していただけますので、お声 かけください。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89.4%	4.3%	2.1%	4.3%		・振り返りでは、お子様の様子が伝わるよう丁寧に話すよう よう努めますが、教室の様子や見学の希望の際には遠慮な くお声かけください。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配 慮が適切になされていると思いますか。	91.5%	4.3%	0.0%	4.3%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こ ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けら れていると思いますか。	95.7%	2.1%	2.1%	0.0%	・地域のほかのこどもとの活動は必要ないと思いま す。 ・11番の項目ですが、うちの子は北区の支援学校に 通っているので、ハッピーテラスで他の支援級に 通っている子達と一緒に過ごす事が地域の子どもと の交流のように思っています。 ・他施設との交流は特に希望しません。 ・子供の特性に応じた支援が出来ていると思いま す。	・現在は、お子様が地域のほかのお子様と関わる活動はござい ません。外出プログラムの際に、公園で地域のお子様と一緒に なることもあります。自然な流れで一緒に遊んだりお話しする 機会がございますが、お子様の個性や気持ちを大切にしつつ、 指導員がしっかり見守り、必要に応じては介入しております。 ・教室は、いろいろな学校や他区から来所するお子様が集まる ので、お子様たちにとっては、ハッピーテラス自体が、普段と 違うお友達と関わる場となっておりますので、いつもと違う環 境や仲間との関わりのおかげで学びが得られますよう支援して参 ります。 ・他施設との交流は行っておりませんが、地域の図書館による おはなし会の開催、ハロウィンでの地域のお店との交流を通し て、教室の活動だけにとどまらずに、地域との連携によって、 お子様の活動が豊かになるように努めております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っている と思いますか。	93.6%	2.1%	0.0%	4.3%			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いま すか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等 デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	91.5%	6.4%	0.0%	2.1%			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありま すか。	2.1%	191.0%	44.7%	34.0%			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な 説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・お迎え時の先生からのご説明について…いつも丁寧にご説明頂きありがとうございます。様々な気 配もあり、大変感謝しています。一方で、その時間 帯は居室内の子供の見守りのできる人数が減ってし まうことと、保護者対応による先生方の負担が大き いのではないかと心配しています。少し前に、説明 は簡略化して一定回数以上の利用者には書面で活動 報告する大勢になると通達がありました。元 に戻っている印象があります。先生方にとって無理が 無ければ良いのですが、少し心配しています。 ・こちらでの父母の会等の活動は必要ないと思いま す。 ・フィードバックが毎回、他の保護者に聞かれてし まうためあまり話すことができない。	・振り返りの際の、指導員の体制をお気にかけいただきあり がとうございます。短信についてですが、こちらはお子様のご 様子や支援について、短期目標に基づき3ヶ月程度の長い期間 を持って振り返りをするものです。普段の振り返りにについて は、限られた時間に簡潔にまとめてお話しできるよう努めて参 ります。 ・現在、保護者の会やきょうだい向けのイベントは開催してお りませんが、保護者様の要望を伺いながら、テーマ(進路など)をもった会や保護者の交流会の開催等も検討して参りたい と思います。 ・振り返りについては、限られた時間、場所での対応となりご 迷惑をおかけして申し訳ございません。また、どうしても振り 返り時間にくさんの他の方振り返りも重なり、お話ししにく い環境となってしまっていることも大変申し訳ございません。 振り返りの際には、周りの環境に配慮し、他の方との距離や声 の大きさに十分注意しながら行って参りますが、お話ししに くい場合には、ご相談ください。安心してお子様のお話ができ る方法を考えさせていただきます。 ・保護者様とは、引き続き丁寧なお話を心掛け、信頼関係の もとさらに安心してお話ししていただけるよう努めてまいります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95.7%	2.1%	0.0%	0.0%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家 族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38.3%	27.7%	12.5%	21.3%			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共 通理解ができていると思いますか。	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.7%	2.1%	0.0%	2.1%	・18番の項目はうちの子は1人っ子なのでわかりま せん。 ・先生方との心理的距離が近くとても話しやすい雰 囲気です。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が 設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベント の開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの 支援がされていますか。	4.3%	44.7%	29.8%	21.3%			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているととも に、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相 談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89.3%	4.3%	0.0%	6.4%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いま すか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	89.4%	4.3%	0.0%	6.4%			
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93.6%	2.1%	2.1%	2.1%			
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生 を想定した訓練が実施されていますか。	95.7%	2.1%	0.0%	2.1%	・各種マニュアルの設置について、毎月のお便り で周知頂けると助かります。	・各種マニュアルは、教室入り口の棚の上にございますので、 お手元にとってご覧ください。また、保護者様に改めて周知、 確認していただきたいことがある際には、通信でお知らせし たり、教室廊下の掲示板に掲示したりすることをして参ります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行わ れていますか。	90.0%	2.5%	2.5%	5.0%			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確 保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91.5%	2.1%	0.0%	6.4%			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生 した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93.6%	2.1%	0.0%	4.3%			

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供や保護者に寄り添った対応をしていたき、本当に質の良い放課後デイサービドだと思います。 ・毎回ちゃんと活動内容を説明してくれたり、どんな様子だったかを詳しく教えてくださったり、こんな丁寧な放課後デイはなかなかないと思います。 ・子供が安心して楽しく過ごせる場所となっています。夏休みや冬休み等、通常利用している曜日以外にも通えることも喜びます。 ・とても満足しており、土曜日開所となり残念です。人材が確保出来ることを祈っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様一人ひとりに寄り添い、お子様に楽しく、最適な療育を受けていただけますよう、また保護者様と一緒にお子様の成長を目指していただけるように日々努めて参ります。 ・振り返りに関しては、お子様のその日の様子がよく伝わるように丁寧なお話を心掛けて参ります。 ・お子様にとって安心できる場所、ホッとできる場所となれるよう環境を整え、楽しいプログラムを提供して参ります。また、長期休みの利用にしましては、いつもの曜日以外の利用希望ございましたら、可能な場合はスポットとしてお受けできることもございますので、ご相談ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	85.1%	10.6%	0.0%	4.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも温かく子供に接してくださり、ありがとうございます。ハッピーテラスさんは、とても大切な居場所になっています。これからもどうぞよろしくよろしくお願いします。 ・いつも愛のあるご支援をありがとうございます。いつも頼りにしております。のり数か月どうぞよろしく願いいたします。 ・あと少しで、ハッピーテラスも卒業かと思うと、今から寂しくなります。最近、ますます通所を面倒がる様子があったりしますが、行けば楽しく過ごさせて頂いているようで、ありがとうございます。あと数ヶ月ですが宜しくお願いいたします。 ・他のデイではできない(やらない)事もハッピーテラスでは出来たりするので、本当にありがたく思っています。 ・一人で通わせることも今後検討しているので、入退室時のメール連絡やアプリでお知らせなどがあると良いと思います。 ・いつも子供を温かくみて頂きありがとうございます。保護者との面談でも丁寧に話を聞いて下さり、またアドバイス等いただけて頼れる場所がある事を心強く思っております。 ・いつもお世話になっております。高学年になり通回数が少なくなってしまうましたが、子供が先生達と会ってお話することがいいリフレッシュとなっているようです。これからも親子共々よろしく願いいたします。 ・いつもお世話になりありがとうございます。指導内容や環境は申し分ありません。M先生の退所は残念ですが、今まで大変お世話になりました。元気な赤ちゃんが増えることを心よりお祈り申し上げます。 ・いつも子どもが楽しみにしていて学校生活の息抜きで安心できる場になっています。ありがとうございます。 ・いつも丁寧なご支援・こどもに寄り添った対応をして頂き、本当にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の営業がなくなったことについては、大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。土曜日のご利用だった方は、月曜日から金曜日でご利用いただけますようお願いいたします。可能な限り調整してお受けいたします。 ・お子様にとって大切な居場所であり続けるよう、お子様一人一人との丁寧な温かい関わりを引き続き大切に参ります。 ・卒業後のお子様につきましては、次の他事業所と一緒に考えるお手伝いもさせていただきます。卒業後のお子様が安心して楽しい毎日をご過ごせますようにご家庭、学校、進学についてもお話を伺いますのでご相談ください。 ・卒業や中学校への進学のお子様の成長の節目となるところの気持ちのサポートも積極的に行い、環境の変化にスムーズに対応できますように支援して参ります。 ・ハッピーテラスらしい特色ある、楽しく学びのあるプログラムを提供できますよう、引き続き、プログラム作成の工夫に努めて参ります。 ・現時点では、自力通所の方のためのアプリの導入はございませんが、お子様の安全、保護者様の安心のためにメールのお知らせのご希望を承りますので、お申し付けください。 ・お子様にとっても保護者様にとっても心のよりどころとなるよう、また保護者様にとっては一緒にお子様の育ちを見守る伴走者となるような支援を目指して参ります。 ・高学年のお子様は、思春期に入る時でありますので、ハッピーテラスがお子様にとって心休まる場所となるように一人一人のお子様の気持ちを丁寧にしながら、寄り添ってサポートして参ります。 ・毎日、指導員で支援についての振り返りをしながら、より良い環境、療育を考えております。 ・指導員が、急なお休み入ってしまい、ご心配をおかけして申し訳ございません。職員体制については、問題ございません。 ・学校で頑張っているお子様にとって、教室はリラックスして息抜きができ、来所が楽しみな場所となるように努めて参ります。 ・引き続き、お子様ファーストの丁寧な支援を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ですべての業務をこなすのは大変です。入退室時のメール連絡やアプリでお知らせなどがあると良いと思います。 ・いつも子供を温かくみて頂きありがとうございます。保護者との面談でも丁寧に話を聞いて下さり、またアドバイス等いただけて頼れる場所がある事を心強く思っております。 ・いつもお世話になっております。高学年になり通回数が少なくなってしまうましたが、子供が先生達と会ってお話することがいいリフレッシュとなっているようです。これからも親子共々よろしく願いいたします。 ・いつもお世話になりありがとうございます。指導内容や環境は申し分ありません。M先生の退所は残念ですが、今まで大変お世話になりました。元気な赤ちゃんが増えることを心よりお祈り申し上げます。 ・いつも子どもが楽しみにしていて学校生活の息抜きで安心できる場になっています。ありがとうございます。 ・いつも丁寧なご支援・こどもに寄り添った対応をして頂き、本当にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現時点では、自力通所の方のためのアプリの導入はございませんが、お子様の安全、保護者様の安心のためにメールのお知らせのご希望を承りますので、お申し付けください。 ・お子様にとっても保護者様にとっても心のよりどころとなるよう、また保護者様にとっては一緒にお子様の育ちを見守る伴走者となるような支援を目指して参ります。 ・高学年のお子様は、思春期に入る時でありますので、ハッピーテラスがお子様にとって心休まる場所となるように一人一人のお子様の気持ちを丁寧にしながら、寄り添ってサポートして参ります。 ・毎日、指導員で支援についての振り返りをしながら、より良い環境、療育を考えております。 ・指導員が、急なお休み入ってしまい、ご心配をおかけして申し訳ございません。職員体制については、問題ございません。 ・学校で頑張っているお子様にとって、教室はリラックスして息抜きができ、来所が楽しみな場所となるように努めて参ります。 ・引き続き、お子様ファーストの丁寧な支援を行って参ります。