

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス千駄木教室
------	--------------

公表日 2026年 1月 10日

保護者数 60 回答数 47

回答率 78%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83.0%	12.0%	0.0%	4.3%	・上履きを着用させていただきたいです。 ・日頃見学できる機会がないので、環境・体制整備について、考え方をうつづける機会がないというのが実際なので、活動を見られる機会があると良いような気がします。随時といつもではなく。	・上履きにつきましては、十分なお答えが出来ずにより、申し訳ござりませんでした。引き続き、教室では靴を脱いで過ごしていただくようにさせていただきますが、ご家庭の判断で上履きを履いて過ごしていただくことも出来ますので、必要でしたら、上履きの持参をお願いいたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89.4%	4.3%	2.1%	4.3%	・いつもありがとうございます。説明など丁寧にご対応くださりの様子はよく分かりますが、環境などという質問があると、そういう点は教室の状況はあまりわからないなと思いました。合わせて、教室での活動の様子やら表情が見られる機会がたまにあるとよいのかなと感じました。	・特別に見学日は設けておりませんが、見学のご希望をお伝えいただけましたら相談室より見学していただけますので、お声かけください。 ・振り返りでは、お子様の様子が伝わるよう丁寧にお話するよう努めていますが、教室の様子の見学の希望の際には遠慮なくお声かけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91.5%	4.3%	0.0%	4.3%	・特別に見学日は設けておりませんが、見学のご希望をお伝えいただけましたら相談室より見学していただけますので、お声かけください。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・振り返りでは、お子様の様子が伝わるよう丁寧にお話するよう努めていますが、教室の様子の見学の希望の際には遠慮なくお声かけください。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.7%	2.1%	2.1%	0.0%	・地域のほかのこどもの活動は必要ないと思います。	・現在は、お子様が地域のほかのお子様と関わる活動はございません。外出プログラムの際に、公園で地域のお子様と一緒になることもあります。自然な流れで一緒に遊んだりお話しする機会はございますが、お子様の個性や気持ち大切にしつつ、指導員がしっかり見守り、必要に応じては介してあります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93.6%	2.1%	0.0%	4.3%	・11番の項目ですが、うちの子は北区の支援学校に通っているので、ハッピーテラスで他の支援級に通っている子達と一緒に過ごす事が地域の子どもとの交流のように思っています。	・他施設との交流は特に希望しません。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・子供の特性に応じた支援が出来ていると思います。	・教室は、いろいろな学校や地区から来所するお子様が集まるので、お子様たちにとっては、ハッピーテラス自体が、普段と違う交友達と関わる場となっておりますので、いつもと違う環境や仲間との関わりのなかで学びが得られますよう支援して参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91.5%	6.4%	0.0%	2.1%	・18番の項目はうちの子は1人っ子なのでわかりません。	・他施設との交流は行っておりませんが、地域の図書館によるおはなし会の開催、ハロウィンでの地域のお店との交流を通して、教室の活動だけにとどまらずに、地域との連携によって、お子様の活動が豊かになるように努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・お迎え時の先生からのご説明について…いつも丁寧にご説明頂きありがとうございます。様々な気付きもあり、大変感謝しています。一方で、その時間帯は居室内の子供の見守りをできる人が減ってしまうこと、保護者対応による先生方の負担が大きいのではないかと心配しています。少し前、説明は簡略化して一度回数以上の利用者には書面で活動報告する大勢にすると通達がありましたが、元に戻っている印象があります。先生方にとって無理が無いれば良いのですが、少し心配しています。	・お迎え時の先生からのご説明について…いつも丁寧にご説明頂きありがとうございます。様々な気付きもあり、大変感謝しています。一方で、その時間帯は居室内の子供の見守りをできる人が減ってしまうこと、保護者対応による先生方の負担が大きいのではないかと心配しています。少し前、説明は簡略化して一度回数以上の利用者には書面で活動報告する大勢にすると通達がありましたが、元に戻っている印象があります。先生方にとって無理が無いければ良いのですが、少し心配しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・ごちらでの父母の会等の活動は必要ないと思います。	・現在、保護者の会やきょうだい向けのイベントは開催しておりますが、保護者様の要望を伺いながら、テーマ（進路など）をもった会や保護者の交流会の開催等も検討して参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2.1%	191.0%	44.7%	34.0%	・フィードバックが毎回、他の保護者に聞かれてしまつためあまり話すことができない。	・振り返りについては、限られた時間、場所での対応となり迷惑をおかけして申し訳ございません。また、どうしても振り返り時間にたくさんの方振り返りが重なり、お話ししにくく環境となってしまっていることを大変申し訳ございません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・18番の項目はうちの子は1人っ子なのでわかりません。	・振り返りの際の際、指導員の体制をお気にかけていただきありがとうございます。短信についてですが、こちらはお子様の様子や支援について、短期目標に基づき3ヶ月程度の長い期間を持って振り返りをするものです。普段の振り返りについては、限られた時間に簡潔にまとめてお話しできるよう努めています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95.7%	2.1%	0.0%	0.0%	・先生方との心理的距離が近くとても話しやすい雰囲気です。	・現在、保護者の会やきょうだい向けのイベントは開催しておりますが、保護者様の要望を伺いながら、テーマ（進路など）をもった会や保護者の交流会の開催等も検討して参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38.3%	27.7%	12.5%	21.3%	・先生方との心理的距離が近くとても話しやすい雰囲気です。	・振り返りについては、限られた時間、場所での対応となり迷惑をおかけして申し訳ございません。また、どうしても振り返り時間にたくさんの方振り返りが重なり、お話ししにくく環境となってしまっていることを大変申し訳ございません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%	・先生方との心理的距離が近くとても話しやすい雰囲気です。	・保護者様との対応が丁寧な場合は、お子様の心配が伝わるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・先生方との心理的距離が近くとても話しやすい雰囲気です。	・保護者様との対応が丁寧な場合は、お子様の心配が伝わるよう努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.7%	2.1%	0.0%	2.1%	・先生方との心理的距離が近くとても話しやすい雰囲気です。	・保護者様との対応が丁寧な場合は、お子様の心配が伝わるよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4.3%	44.7%	29.8%	21.3%	・先生方との心理的距離が近くとても話しやすい雰囲気です。	・保護者様との対応が丁寧な場合は、お子様の心配が伝わるよう努めています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89.3%	4.3%	0.0%	6.4%	・先生方との心理的距離が近くとても話しやすい雰囲気です。	・保護者様との対応が丁寧な場合は、お子様の心配が伝わるよう努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・先生方との心理的距離が近くとても話しやすい雰囲気です。	・保護者様との対応が丁寧な場合は、お子様の心配が伝わるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	89.4%	4.3%	0.0%	6.4%	・先生方との心理的距離が近くとても話しやすい雰囲気です。	・保護者様との対応が丁寧な場合は、お子様の心配が伝わるよう努めています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されているだと思いますか。	93.6%	2.1%	2.1%	2.1%	・先生方との心理的距離が近くとても話しやすい雰囲気です。	・保護者様との対応が丁寧な場合は、お子様の心配が伝わるよう努めています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	95.7%	2.1%	0.0%	2.1%	・各種マニュアルの設置について、毎月のお便りで周知頂けると助かります。	・各種マニュアルは、教室入り口の棚の上にございますので、お手元にあってご覧ください。また、保護者様に改めて周知、確認していただきたいことがある際には、通信でお知らせしたり、教室廊下の掲示板に掲示したりすることをして参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90.0%	2.5%	2.5%	5.0%	・各種マニュアルは、教室入り口の棚の上にございますので、お手元にあってご覧ください。また、保護者様に改めて周知、確認していただきたいことがある際には、通信でお知らせしたり、教室廊下の掲示板に掲示したりすることをして参ります。	・各種マニュアルは、教室入り口の棚の上にございますので、お手元にあってご覧ください。また、保護者様に改めて周知、確認していただきたいことがある際には、通信でお知らせしたり、教室廊下の掲示板に掲示したりすることをして参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91.5%	2.1%	0.0%	6.4%	・各種マニュアルは、教室入り口の棚の上にございますので、お手元にあってご覧ください。また、保護者様に改めて周知、確認していただきたいことがある際には、通信でお知らせしたり、教室廊下の掲示板に掲示したりすることをして参ります。	・各種マニュアルは、教室入り口の棚の上にございますので、お手元にあってご覧ください。また、保護者様に改めて周知、確認していただきたいことがある際には、通信でお知らせしたり、教室廊下の掲示板に掲示したりすることをして参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93.6%	2.1%	0.0%	4.3%	・各種マニュアルは、教室入り口の棚の上にございますので、お手元にあってご覧ください。また、保護者様に改めて周知、確認していただきたいことがある際には、通信でお知らせしたり、教室廊下の掲示板に掲示したりすることをして参ります。	・各種マニュアルは、教室入り口の棚の上にございますので、お手元にあってご覧ください。また、保護者様に改めて周知、確認していただきたいことがある際には、通信でお知らせしたり、教室廊下の掲示板に掲示したりすることをして参ります。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	85.1%	10.6%	0.0%	4.3%
	29	事業所の支援に満足していますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%