

事業所名

ハッピーテラス芝浦教室

公表日

2026年1月31日

利用児童数

20

回収数

15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (一部抜粋・重複除外)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	1	・狭いので、出来ることが限られてしま う ・個室がなく仕切ってあるだけの集中 しずらさはあると思います。	レイアウトの都合上、ご不便をおかけし てしまい誠に申し訳ございません。限ら れた空間の中で最大限の効果を出せるよ う、工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	1	・個室対応ではなく衝立で対応している ので衝立を倒したり倒れてきたりして、 隣の生徒と揉めたりする事もあるので ちゃんと個室対応にすべきが本来の姿だ と思います。	レイアウトの都合上、個室での対応がむ ずかしい状態となっております。ご不便 をおかけし、誠に申し訳ございません。 適正な人員配置を行い、引き続き、安心 して活動できる環境づくりに努めてまい ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	14	1	0	・指導員の経験多寡によって差はありま す。経験の浅い指導員がつく場合に、 もっと経験ある指導員によるサポートが つくと、親としてはより安心できる場面 はあったりします。	経験の浅い職員へのフォローや引き継ぎ を行い、安心してご利用いただける体制 づくりに努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	15	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	15	0	0	・異動されてきたばかりの先生だと十分 理解という感じがあまりしませんが、真 剣に考えてくださるのは十分伝わってき ます。トレーニング回数が多い先生です とこちらの希望することをしっかり取り 入れてくれていると感じます。	個別支援計画作成の際は保護者様へのヒ アリングや事業所内でのお子さまの状況 などを勘案して作成しております。作成 後は保護者様に説明し同意をいただくよ うにしております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	12	3	0	・ガイドラインの理解を私が詳しく出来 ていないので上記内容で設定されている かは判断が難しいです。次回もう一度ガ イドラインの説明を詳しくしてもらえれ ばと思います。	個別支援計画内に「本人支援」、「家族 支援」、「移行支援」の内容を表記させ ていただいております。ご希望に応じて 実施しておりますので、ご確認いただ き、ご要望がありましたら職員までお申
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	15	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	8	4	3	・運動支援の施設の紹介や連携がある といいなと思います。子供が体の動かし 方が分かっていないと、ハッピーでの短時 間の運動プログラムだけで、はなかなか 成長するのが難しいように感じます。	お子さまの成長をさらに支援できるよ う、他療育施設との連携について検討 してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	14	1	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	3	0		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	1	・年一、二度でもいいので、療育や進学についての情報交換の機会があるといいかとも思います。 ・特に求めているない	きょうだい向けのイベントを秋に開催いたしました。また、保護者向け勉強会の際には、情報交換や交流の時間も設けられるよう検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	4	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	1	・新しいアプリが非常に使い難く情報伝達がされにくくなったと感じています。	今後のシステム改善において、チャット機能の導入など、保護者の皆さまがより円滑に情報を得て、連絡を取れるような環境を検討しております。機能が実装されましたら改めてご連絡いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	2	・掲示板に貼りものはある。地震、津波の際の対応や避難について知りたいです。隣に運河がありますし。 ・説明はされていないと思います。訓練も子供参加では実施されていないです。	事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応などのマニュアルは策定しており、職員間での共有や訓練も行っておりますが、保護者の皆さまへの周知が十分でなかったことを反省しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	4	2	・定期的に実施されている事も知らないです。	発生を想定した訓練も定期的に行い、職員が迅速かつ適切に対応できる体制を整えております。集団トレーニングの中でも避難訓練の教材を取り入れておりますので、安心してご利用いただければと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	1	・安全確保の計画は聞いた事はないです	「安全計画」につきましては、「5月度ハッピー通信」にて案内をさせていただきました。また事業所内玄関にファイリングされております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	4	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2	0	・他の支援施設と比べても授業時間が短いように思います	療育時間につきましては、現在お子さまへの直接支援30分＋保護者様へのフィードバック15分合わせて45分の実施しております。短い時間ではございますが、より効果を発揮できるよう、支援内容に工夫をしております。