

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ハッピーテラス芝浦教室

公表日

2026年1月31日

利用児童数

27

回収数

25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (一部抜粋・重複除外)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	4	2	・運動のトレーニングの時などは、もう少し大きければ思うこともあります が、都心の家賃を考えれば致し方ないとは思っています。 ・個別には十分ですが集団には狭いと感じます	限られた空間ではありますが、快適な環境を提供できるよう、スペースの活用方法やレイアウトの改善に取り組んでまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	7	1	・個別には十分ですが、集団となると分かりません ・人事異動で動く方が多いように感じます。もう少し長くみていただけると助かります	現在、常勤職員6名非常勤職員3名の体制で運営をさせていただいております。より良い環境を築くために人事異動を行う場合がございますが、新しい出会いを成長の機会と捉え、職員一同、お子さまの健やかな成長を全力でサポートしてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	5	0	・出入り口や廊下、トイレ手洗いの周辺は、やや動線が悪いと感じます。数名が同時に出入りする時に難しい時があります。	手狭な場所については、職員等を配置し、安全に留意をして運営をしてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	3	1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	・個別支援計画だけみるとかなり簡略化された内容（全部は書けない）ですが、実践される指導は綿密なものだと思います。	個別支援計画にすべての記入ができておりませんが、個別トレーニングではお子さま一人ひとりに応じてトレーニング内容を設定しております。個別トレーニング内容につきましては柔軟に調整してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	3	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	11	10	・特に希望していません。 ・そのような機会があることを知らない	現在、同年代のお子さまの活動を共有する機会などは設けることができておりません。ニーズに応じて実施を検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	2	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	0		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3	2	・研修は分かりませんが、個別にご説明等いただいております。	7月・9月に保護者向けの「進路勉強会」等を実施の他、引き続き研修会等の実施を予定しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	4	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	3	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	8	6	・そもそもそのような団体活動がない ・保護者会等の案内を受けたことがない	きょうだい向けのイベントは10月に開催予定となっております。また、保護者向け勉強会の際には、情報交換や交流の時間も設けられるよう検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	6	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	3	0	・電子化でこちらから連絡する手段がなくなった	電子化により、連絡頻度が下がってしまい誠に申し訳ございません。普段の連絡手段としては、電話、メール、対面、お手紙等で行っていただけますと幸いです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	4	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	4	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	9	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	6	1	・避難訓練の機会にあたったことがない	発生を想定した訓練も定期的に行い、職員が迅速かつ適切に対応できる体制を整えております。集団トレーニングの中でも避難訓練の教材を取り入れたり、トリニティ芝浦緑地への避難、引き渡し訓練などを行っておりますので、安心してご利用いただければと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	6	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	10	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	4	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	3	0		