

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果									
事業所名	ハッピーテラス新所沢教室		公表日	令和8年1月16日					
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回収数 40 (回答率 72.7%)	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	5	0	1	もう少し広いスペースがあるとより良いかなと思いました。	作業訓練室は、法令で定められた基準の広さとなっております。活動内容によっては屋外や外部施設を利用する等により、十分なスペースを確保できるように努めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	3	1	5	・現場が足りていると思えばそうなんだと思います。 ・人手不足で定休日を設けているのは良いのですが、同じ曜日ばかりがお休みとなっている点が気になります。可能ならばどの曜日も偏りなく組んでもらえると利用者側はありがたいです。 ・平日に開室していない日があるから	法令で定められた人員の基準は満たしておりますが、専門的支援体制加算を満たす人員に関しては不足している状況となっております。以前はシフト制とし、交代制としておりましたが、現在は臨時休業日を設けることで全ての正社員が常に勤務しております。一日も早く以前の体制に戻せるよう、採用活動に尽力しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2	0	6	ふだん、親はいないので、環境良し悪しわからない。参観できる日あるとよい。	昨年度、保護者様もご参加いただけた活動を実施しました。今後もそういう機会を設けていくことで、教室内の様子を知っていただく機会を設けたいと考えております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1	1	5	靴と上履きの履くところが同じで、少し不衛生に思う。	利用者様の増加により、げた箱の設置スペースの都合から、お子様によっては下足のスペースで上履きに履き替えていることもあります。毎日の掃除機による清掃に加え、定期的にカーペットクリーナーで洗浄し、衛生的に保てるよう努めています。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	38	0	0	1	・親、事業所、本人が考える事は違うからわからない。 ・日曜祝日も、通えるようになると、より良い。	大変申し訳ございませんが、日曜・祝日につきましては、職員勤務体制の都合から実施は難しい状況となっております。今後も利用者様の理解を深め、専門的な支援を実施できるよう努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	2	0	3			
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	0	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	0	0	1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	2	0	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	1	0	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	8	10	13	交流機会ない	通常級に在籍されている、また小学生では特に交流級に参加している利用者様が大多数です。また、通所について周知を控えている利用者様からのご要望もあり、交流の機会を意図的に設けておりません。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	1	0	1			

保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	4	2	14	・保護者会や、こまごまとによる研修や講演会機会あるとよい ・まだ参加したことない	コロナ禍以前は、保護者会や研修会を実施しておりましたが、現在ではオンラインでの研修、また所沢市の研修のご案内が中心となっております。職員間で話し合い、ご要望をいたいでいるテーマでの研修や保護者会を実施できるよう努めています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	0	0	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	9	8	16		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	3	0	4		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	0	0	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	1	1	2		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	0	1		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	0	0	9		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	0	0	11		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	0	0	6		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	3	0	8		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	40	0	0	0	とてもプログラムを楽しんでいます。	利用者様が楽しく参加できるよう工夫を重ねております。引き続き楽しく安心感のある教室運営を目指してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	12	1	0	グローバルなプログラムが面白くて勉強になる。	発達段階、成長過程によっても、楽しめるプログラムのみでなく、苦手なことに向き合うプログラムも実施していることから、全ての利用者様が楽しみに参加できるとは限らないと考えます。ニーズに応じた活動が提供でき、達成感を得られるようなプログラムを提供していきたいと考えております。
	29 事業所の支援に満足していますか。	39	1	0	0	・いつも楽しく通所しています。内容も支援もわかり易くとても安心して通うことができています。引き続きよろしくお願い致します。 ・以前より開室日が減った。	内容や支援について安心してご利用いただけているとのこと、今後もより充実した時間をお届けできるよう努めてまいります。また、開所日の件につきましても、皆様にとって利用しやすい環境づくりを進めていくうえで、貴重なご意見として参考にさせていただきます。