

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	ハッピーテラス上尾駅前通り教室	保護者数	30	回答数	19	割合	63.3%
------	-----------------	------	----	-----	----	----	-------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	1,こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	一コマに3人いるとサーキットなどはもう少し広い方がいいかなと思う。	活動内容や人数に応じて環境設定を行っています。引き続き配慮して取り組んでいきます。
	2	2,職員の配置数は適切であると思いますか。	78.9%	15.8%	0.0%	5.3%	療育終了のFBの時に結構待つ時があったりした。	FBが交代になる場合は事前に保護者へ説明をし、職員間で連携を取り迅速な対応を心掛けていきます。
	3	3,生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78.9%	21.1%	0.0%	0.0%	2階に上がる階段が急だなと感じる。突然走りだしてしまう子どもや赤ちゃんを連れて来るお母さんは大変そうだなと思う。	事業所が2階にあるため、手すりを設置しています。子どもの危険意識が身に付くように声掛けや保護者への配慮を務めてまいります。
	4	4,生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	全体的に綺麗だなと思う。安心して見学できる。	毎朝の清掃と、トレーニング後の消毒を引き続き行っています。また、引き続き子どもたちの活動に合わせた空間づくりに努めていきます。
適切な支援の提供	5	5,こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	84.2%	10.5%	5.3%	0.0%	支援の見直しタイミングが適切ではない。	子どもの発達段階などに変化がみられた時、保護者との相談を行い、計画やトレーニング内容の見直しをしていきます。
	6	6,事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	84.2%	10.5%	0.0%	5.3%		引き続き、支援プログラムに沿った支援の提供に努めていきます。
	7	7,こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	84.2%	10.5%	5.3%	0.0%	支援の見直しタイミングが適切ではない。	子どもの発達段階などに変化がみられた時、保護者との相談を行い、計画やトレーニング内容の見直しをしていきます。
	8	8,児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89.5%	5.3%	5.3%	0.0%		引き続き、ガイドラインに沿った具体的な支援内容の設定に努めていきます。
	9	9,児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89.5%	5.3%	5.3%	0.0%		個々に合わせた児童発達支援計画を元にトレーニングを考案し、支援を行っています。
	10	10,事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78.9%	10.5%	0.0%	10.5%	毎回いろいろな工夫があり、子供も楽しそうに活動しているように感じる。	様々なアプローチ方法を取り入れ、固定化しないように配慮しています。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名      ハッピーテラス上尾駅前通り教室      保護者数      30      回答数      19      割合      63.3%

保護者への説明等	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	11.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	36.8%	5.3%	36.8%	21.1%	子供が幼稚園に通っているので、必要性を感じない。	現時点では要望がない為実施していませんが、必要に応じて検討していきます。
	12	12.事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		引き続き、丁寧な説明に努めていきます。
	13	13.「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%		支援内容の説明時には、児童発達支援計画を示しながら行っています。
	14	14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	68.4%	5.3%	5.3%	21.1%		現時点ではペアレントトレーニングは実施していませんが、県からの保護者向けの研修の案内ある際には、待合室に掲示しています。
	15	15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	84.2%	10.5%	0.0%	5.3%	共通に理解しているかはわからないが、日頃の子供の様子は度々報告している。	毎回保護者の方に療育の様子を見て頂いた後、家庭での様子や発達の状況や課題について話をする時間を設けています。引き続き職員間での共有を行い、共通理解を計るように努めていきます。
	16	16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	73.7%	15.8%	0.0%	10.5%		毎時間保護者とのフィードバックの時間に相談・支援を行っています。また、必要に応じてトレーニング時間以外に面談枠を設け面談を行っています。
	17	17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%		子どもや保護者の気持ちに寄り添った、共感的な声掛けや支援に努めています。
	18	18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	47.4%	0.0%	21.1%	26.3%	きょうだいの交流イベントの必要性を感じないため、現状で十分だと感じる。	現時点では、父母の会や保護者会は実施していません。保護者からの要望があれば、必要に応じて実施する予定です。
	19	19.こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78.9%	5.3%	0.0%	15.8%		相談や申し入れに対して、迅速かつ適切な対応ができるような環境作りに努めていきたいと思っています。また、保護者が声をかけやすい雰囲気を中心掛けていきたいと思っています。
非常時	20	20.こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%		トレーニング時のフィードバックのみならず、必要に応じて面談を行い個々に合わせた配慮に努めています。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	ハッピーテラス上尾駅前通り教室	保護者数	30	回答数	19	割合	63.3%
------	-----------------	------	----	-----	----	----	-------

項目 等 の 対 応	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	21,定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	57.9%	5.3%	5.3%	31.6%		前月に出席表を配布し、イベント等は別途手紙で告知しています。また、ブログ等を通して日々の活動の様子を発信しています。
満足度	22	22,個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78.9%	5.3%	0.0%	15.8%		個人ファイルは鍵付きのキャビネットに保管し、パソコンにパスワードをかける等の対策をとっています。
	23	23,事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68.4%	5.3%	0.0%	26.3%		マニュアルを作成し、教室内に掲示し周知に努めています。また、年に2回火事や地震などの災害を想定した避難訓練を行っています。
	24	24,事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47.4%	5.3%	5.3%	42.1%		業務継続計画の策定を行い、非常災害を想定した訓練や備蓄の確認を定期的に行っています。
	25	25,事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73.7%	5.3%	0.0%	21.1%		業務継続計画の策定を行い、非常災害を想定した訓練や備蓄の確認を定期的に行っています。
	26	26,事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63.2%	5.3%	0.0%	31.6%		怪我があった際には、すぐに保護者に状況を伝え謝罪しています。病院を利用する怪我は起きていませんが、スムーズに受診できる体制を整えています。
	27	27,こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		保護者・子ども共に安心感を持って通所できる環境設定に今以上に努めていきます。
	28	28,こどもは通所を楽しみにしていますか。	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%		今後も楽しく来所していただけるように、日々のトレーニングやイベント企画をしていきたいです。
	29	29,事業所の支援に満足していますか。	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%		現状に満足せず、職員間で意見を出し合いより良い教室作りに努めていきます。