

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	ハッピーテラス上尾駅前通り教室	保護者数	42	回答数	14	割合	33.3%
------	-----------------	------	----	-----	----	----	-------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	(1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	もっと広いスペースだとより良いと思う。活動に制限があると思う。	活動内容や人数に応じて環境設定を行って取り組んでいきます。
	②	(2)職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	少人数の体制で近くに先生もいるので安心だが、活動終了後に今回の活動の様子や説明があつたほうが親は安心できる。	人員配置を満たして行っていますが、引き続き職員間で連携を取り迅速な対応を心掛けたいと思います。
	③	(3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	教室に入るのに急な階段があって危ないと感じる。自転車を置く場所が分かりにくいのでわかりやすくして欲しいです。	事業所が2階にあるため、手すりを設置しています。一度に多くの方が集中しないように声掛けや配慮を務めてまいります。自転車置き場についての掲示をしていきます。
	④	(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		席の配置や環境設定は個人に合わせて話し合いを行い決定しています。
適切な支援の提供	⑤	(5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	活動終了後に子どもの様子を教えて欲しい。親の待機スペースが少なく座れない事もあるため。	職員間での連携を図り、共通理解での支援や保護者との関わりに努めています。
	⑥	(6)事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		引き続き、支援プログラムに沿った支援の提供に努めています。
	⑦	(7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		子ども一人ひとり、また保護者からの要望に合わせた適切な個別支援計画の作成に努めています。活動時間以外の時間帯にも面談は可能ですので、積極的にご提案させていただきます。
	⑧	(8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		引き続き、ガイドラインに沿った具体的な支援内容の設定に努めています。
	⑨	(9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		引き続き職員間で共有し、個々に合わせた放課後等デイサービス計画を元にトレーニングを考案し、支援を行っていきたいと思います。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	回答数	割合	
ハッピーテラス上尾駅前通り教室	42	14	33.3%

保護者への説明等	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
							保護者数
	⑩ (10)事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	活動時間が1時間だと短い。土曜日は4時~、16時~と時間を2枠作るなどし、活動できる時間を選べるようにしてほしい。	未就学児の時間との兼ね合いもありますが、長期休みなどをを利用して長時間のイベント等の考案にも努めています。
	⑪ (11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	21.4%	28.6%	28.6%	21.4%	小学校等で、子供達の交流の機会はあるので、放ティでそのような交流の機会の必要性を感じない。	現時点では実施していませんが、必要に応じて検討していきます。
	⑫ (12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		引き続き、丁寧な説明に努めています。
	⑬ (13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		支援内容の説明時には、放課後デイサービス計画を示しながら行っています。
	⑭ (14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50.0%	21.4%	21.4%	7.1%		現時点ではペアレントトレーニングは実施していませんが、県からの保護者向けの研修の案内がある際には、待合室に掲示しています。
	⑮ (15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		面談等で子どもの状況を伝え合い、共通理解を深めていくとともに、スタッフ間での共有も密に行っています。
	⑯ (16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	いつもの活動の後に子どもの様子を教えてほしい。教えてくれるときと教えてくれないときがある。	お迎え時に本日の様子を伝えることを意識付けて、更に丁寧な保護者との関わりを心掛けたいと思います。
	⑰ (17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		子どもや保護者の気持ちに寄り添った、共感的な声掛けや支援に努めています。
	⑱ (18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30.8%	30.8%	30.8%	7.7%	保護者やきょうだいの交流の必要性をあまり感じないため、現状で十分だと思っている。	現時点では、父母の会や保護者会は実施していません。保護者からの要望があれば、必要に応じて実施する予定です。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	回答数	保護者数	割合
ハッピーテラス上尾駅前通り教室	14	42	33.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	(19)こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		相談や申し入れに対して、迅速かつ適切な対応ができるような環境作りに努めていきたいと思います。また、保護者が声をかけやすい雰囲気を心掛けていきたいと思います。
	(20)こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	説明室の上に壁がなく相談内容が筒抜けで気になる。 説明する部屋が子どもの活動スペースの隣のため、説明の声が聞こえにくく気が散り集中出来ない。	こどもや保護者に配慮した環境設定を心掛けたいと思います。
	(21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	57.1%	28.6%	7.1%	7.1%		ホームページに必要な情報や自己評価の結果を掲載しています。また、ブログやハッピーテラス通信で日々の活動の様子を発信しています。
	(22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		個人ファイルは鍵付きのキャビネットに保管し、パソコンにパスワードをかける等の対策をとっています。
満足度	(23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%		教室内にハザードマップの掲示をしたり、マニュアル冊子を用意して周知に努めています。また、年2回の避難訓練の参加への声掛けも行っています。
	(24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64.3%	14.3%	7.1%	14.3%		年2回防災週間を設け、避難訓練や安全管理について学ぶ機会を設けています。
	(25)事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		安全計画の作成と共に、身の回りの玩具や室内環境が安全に配慮されているかを定期的に確認し、支援に臨んでいます。
	(26)事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71.4%	0.0%	0.0%	28.6%		怪我があった際には、すぐに保護者に状況を伝え謝罪しています。病院を利用する怪我は起きていませんが、スムーズに受診できる体制を整えています。
		92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		こどもが使いやすいように環境配慮を行っています。
		92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	通所後は毎回、楽しかったと笑顔で帰ってきます。	今後も楽しく来所していただけるように、日々のトレーニングやイベント企画をしていきたいと思います。
		92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		保護者からの意見をもとに、より良い教室作りに努めています。

2026年2月公表

### 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ハッピーテラス上尾駅前通り教室 保護者数 42 回答数 14 割合 33.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応