

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名      ハッピーテラス足利西教室      保護者数      100      回答数      15      割合      15.0%

|                  |   | チェック項目                                                                                                                                 | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない | ご意見                                      | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                      |
|------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|-------|-------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① | (1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 93.3%  | 6.7%          | 0.0%  | 0.0%  |                                          |                                                                                                                                 |
|                  | ② | (2) 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                | 73.3%  | 20.0%         | 0.0%  | 6.7%  |                                          |                                                                                                                                 |
|                  | ③ | (3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                    | 86.7%  | 6.7%          | 0.0%  | 6.7%  | 教室内をよく見たことがないです。                         | ご意見ありがとうございます。お子さまが過ごしている環境を知っていただけるよう、今後は面談の機会に教室内の様子が伝わる工夫をしてみたいです。ご希望があれば個別にご案内も可能ですので、お気軽にお声がけください。                         |
|                  | ④ | (4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 93.3%  | 6.7%          | 0.0%  | 0.0%  |                                          |                                                                                                                                 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ | (5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 93.3%  | 0.0%          | 0.0%  | 6.7%  |                                          |                                                                                                                                 |
|                  | ⑥ | (6)事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                          |                                                                                                                                 |
|                  | ⑦ | (7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。                                                     | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                          |                                                                                                                                 |
|                  | ⑧ | (8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                          |                                                                                                                                 |
|                  | ⑨ | (9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                          |                                                                                                                                 |
|                  | ⑩ | (10)事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                            | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 毎週違う内容のトレーニングで子どもの成長、刺激に繋がっていると感じられています。 | 温かい言葉ありがとうございます。毎週異なるトレーニング内容が、お子さまの成長や刺激につながっていると感じていただけたこと、大変嬉しく思います。今後もお子さま一人ひとりの発達段階や興味に合わせて、楽しみながら取り組めるプログラムを工夫してまいります。    |
|                  | ⑪ | (11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                           | 26.7%  | 20.0%         | 26.7% | 26.7% |                                          |                                                                                                                                 |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑫ | (12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                          |                                                                                                                                 |
|                  | ⑬ | (13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                              | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 面談の時に丁寧に説明してください、子どもの成長を振り返るよい機会になっています。 | 温かい言葉ありがとうございます。面談を通してお子さまの成長と一緒に振り返る機会となったこと、大変嬉しく思います。今後も保護者の皆さまと丁寧に対話を重ねながら、お子さまの成長を共に見守っていけるよう努めてまいります。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。 |
|                  | ⑭ | (14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                           | 33.3%  | 33.3%         | 6.7%  | 26.7% |                                          |                                                                                                                                 |
|                  | ⑮ | (15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                              | 85.7%  | 14.3%         | 0.0%  | 0.0%  |                                          |                                                                                                                                 |
|                  | ⑯ | (16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                          |                                                                                                                                 |
|                  | ⑰ | (17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                        | 93.3%  | 6.7%          | 0.0%  | 0.0%  | 苦手なことも先生と、一緒に挑戦することで、出来ること(自信)も増えています。   | 温かい言葉ありがとうございます。お子さまが苦手なことにも先生と一緒に取り組む中で、できることや自信が増えていると感じていただけたことを大変嬉しく思います。これからも一人ひとりのペースに寄り添いながら、挑戦する気持ちを大切に育んでまいります。        |
|                  | ⑱ | (18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 6.7%   | 26.7%         | 33.3% | 33.3% |                                          |                                                                                                                                 |

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス足利西教室

保護者数 100

回答数 15

割合 15.0%

|         | チェック項目                                                                                                     | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ  | わからない | ご意見                  | ご意見を踏まえた対応                                                                            |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|------|-------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|         | ⑲ (19)子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 80.0%  | 13.3%         | 0.0% | 6.7%  |                      |                                                                                       |
|         | ⑳ (20)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 100.0% | 0.0%          | 0.0% | 0.0%  |                      |                                                                                       |
|         | ㉑ (21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 86.7%  | 6.7%          | 0.0% | 7.2%  |                      |                                                                                       |
|         | ㉒ (22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 100.0% | 0.0%          | 0.0% | 0.0%  |                      |                                                                                       |
| 非常時等の対応 | ㉓ (23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 66.7%  | 26.7%         | 0.0% | 6.7%  |                      |                                                                                       |
|         | ㉔ (24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 60.0%  | 20.0%         | 0.0% | 20.0% |                      |                                                                                       |
|         | ㉕ (25)事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 93.3%  | 0.0%          | 0.0% | 6.7%  |                      |                                                                                       |
|         | ㉖ (26)事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 80.0%  | 6.7%          | 0.0% | 13.3% |                      |                                                                                       |
| 満足度     | ㉗ (27)子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 100.0% | 0.0%          | 0.0% | 0.0%  |                      |                                                                                       |
|         | ㉘ (28)子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 80.0%  | 20.0%         | 0.0% | 0.0%  | 特にイベントをすごく楽しみにしています。 | 温かいお言葉をありがとうございます。イベントを楽しみにしてくださっているとのこと、職員一同とてもうれしく思っております。今後も楽しいイベントを企画していきたいと思います。 |
|         | ㉙ (29)事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 100.0% | 0.0%          | 0.0% | 0.0%  |                      |                                                                                       |