

## 令和 7 年度 ハッピーテラス東三国教室 保護者アンケート 集計結果レポート

### 1) アンケート実施の目的:

教室の運営内容やサービスの提供内容を保護者様がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすこと

2) 実施期間: 令和 7 年 10 月 9 日～10 月 31 日

3) 実施方法: Web によるアンケート調査(無記名方式)

4) 送付数: 43 件  
(令和 7 年 10 月 1 日時点のご利用者様(ご世帯単位))

5) 調査内容: 以下、7 項目 34 問

・ お子様の学年・利用頻度	2問(集計には含めません)
・ 環境・体制整備について	4問
・ 適切な支援の提供について	7問
・ 保護者への説明等について	11問
・ 非常時等の対応について	4問
・ 満足度について	3問
・ イベントについて	3問

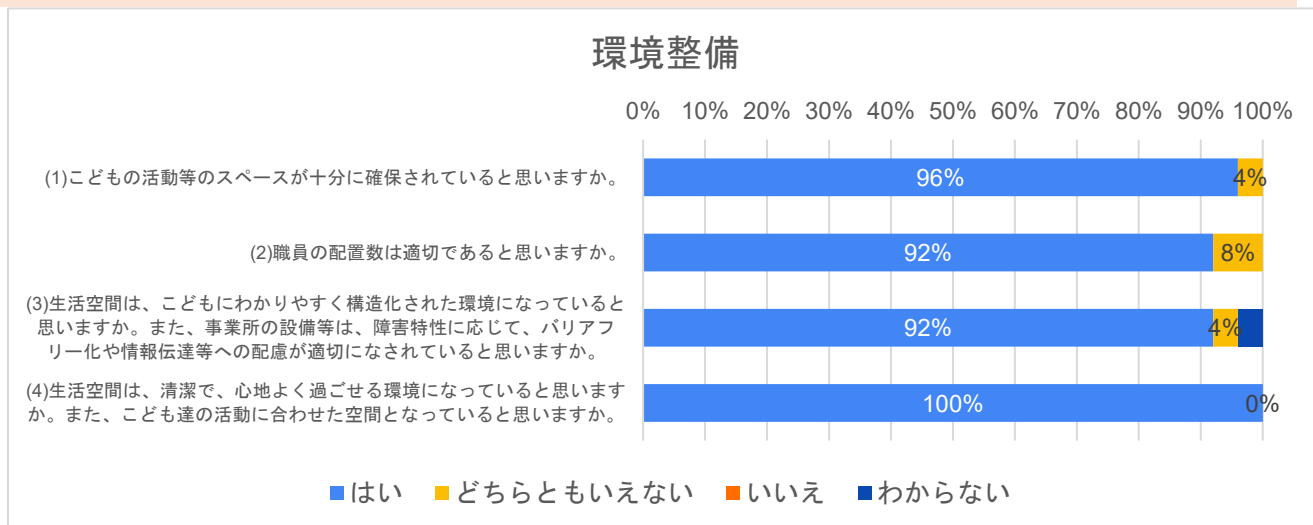
あわせてそれぞれについてのご意見を自由記述いただきました。

### 6) 調査結果:

送付数 :43 件  
回答数 :25 件  
回答率 :58.1%

次頁より詳細のご報告をさせていただきます。

## 【1】環境整備について



(1)「活動スペース」については96%の保護者の方から「確保されている」との評価をいただきました。一方で、自由回答の中には『外遊びもできると最高です』との声もあり、屋内だけでなく屋外での活動への期待も見られました。今後も室内外活動のバランスを考えた環境づくりに努めてまいります。

(2)「職員の配置数・専門性」については、92%で「適切」との評価をいただきました。職員の配置数については放課後等デイサービスの基準として10名までのご利用者様に対して2名の指導員（児童発達支援管理責任者を除く）の配置が義務付けられていますが、当教室では3名の職員を配置し、基準を上回る体制で運営しております。在籍しています職員と保有資格につきまして、下記の表に掲載いたしますのでご確認ください。職員の専門性については、今後も日頃からの勉強会や研修を通してより高め、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。

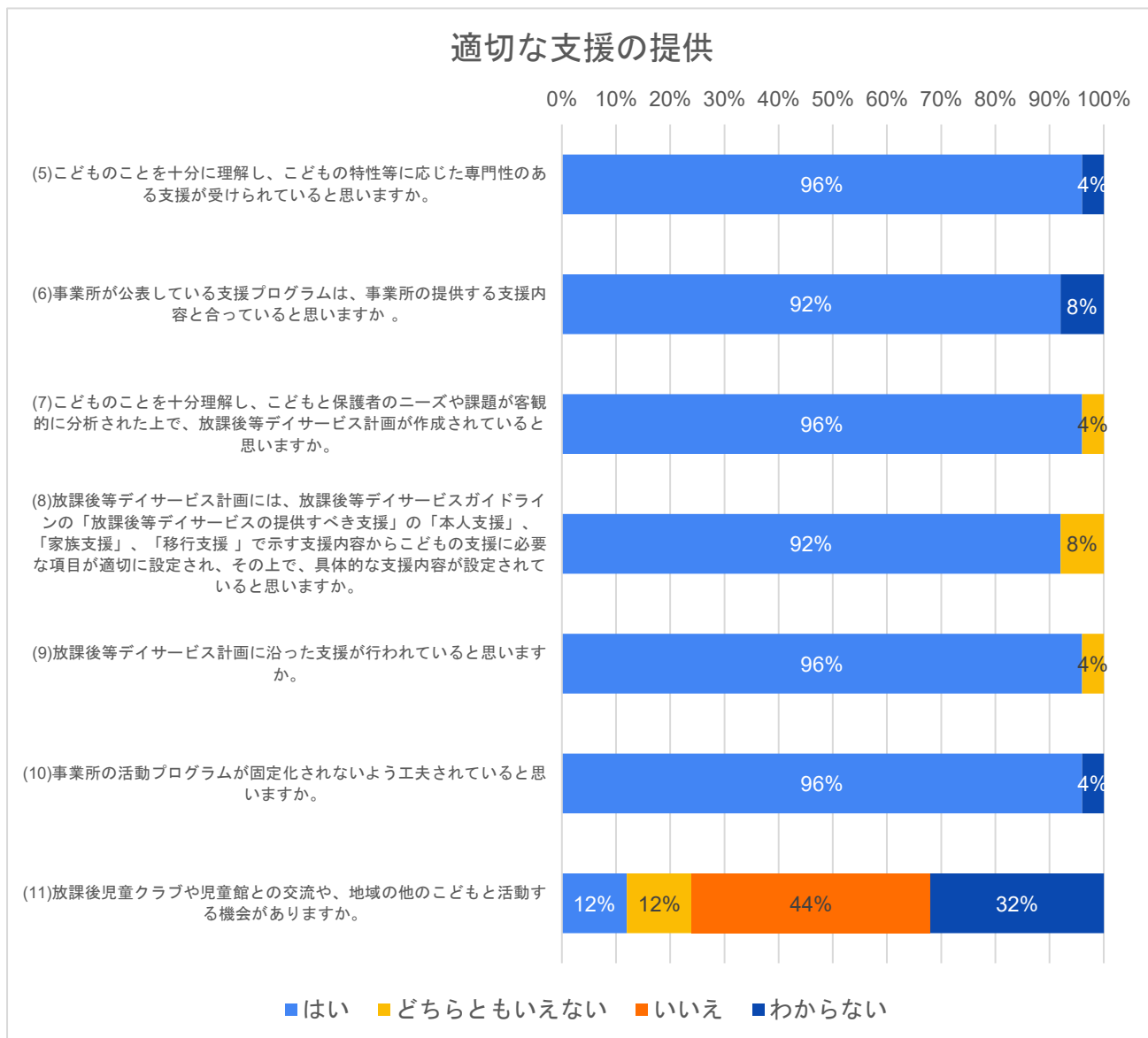
職 種	名 前	主な資格等
管理者 児童発達支援管理責任者	大木 仁子	公認心理師、臨床心理士
児童指導員・心理指導担当職員	下谷田 彩乃 (育休中)	児童指導員任用資格(心理学学士)
児童指導員・心理指導担当職員	中西 風羽	児童指導員任用資格(心理学学士)
児童指導員	木下 実沙紀	中学・高等学校教諭一種免許、発達障害ラーニングサポーター
児童指導員、心理指導担当職員	片岡 春奈	公認心理師、臨床心理士
児童指導員、保育士	大浦 柚香	保育士、幼稚園教諭第一種免許、
言語聴覚士	高島 理奈	言語聴覚士
事業責任者・児童指導員	本居 宣久	強度行動障がい支援者、発達障害ラーニングサポーター

(令和8年1月現在)

(3) 空間の構造化については、92%で「適切」とのご回答となりました。教室内は、事務室、指導訓練室、相談室、静養室等を個別のスペースで分けており、各部屋のドアに部屋名称を明示して空間の構造化をしています。

(4) 空間の清掃の状況や活動に合わせた空間になっているかについての質問では、100%で「適切」とのご回答でした。毎日の清掃や活動に合わせたレイアウト変更によってできる限り快適に過ごせるように努めております。経年劣化による設備の痛みは各所に見られる状況ですので、必要に応じて順次修繕をして参ります。

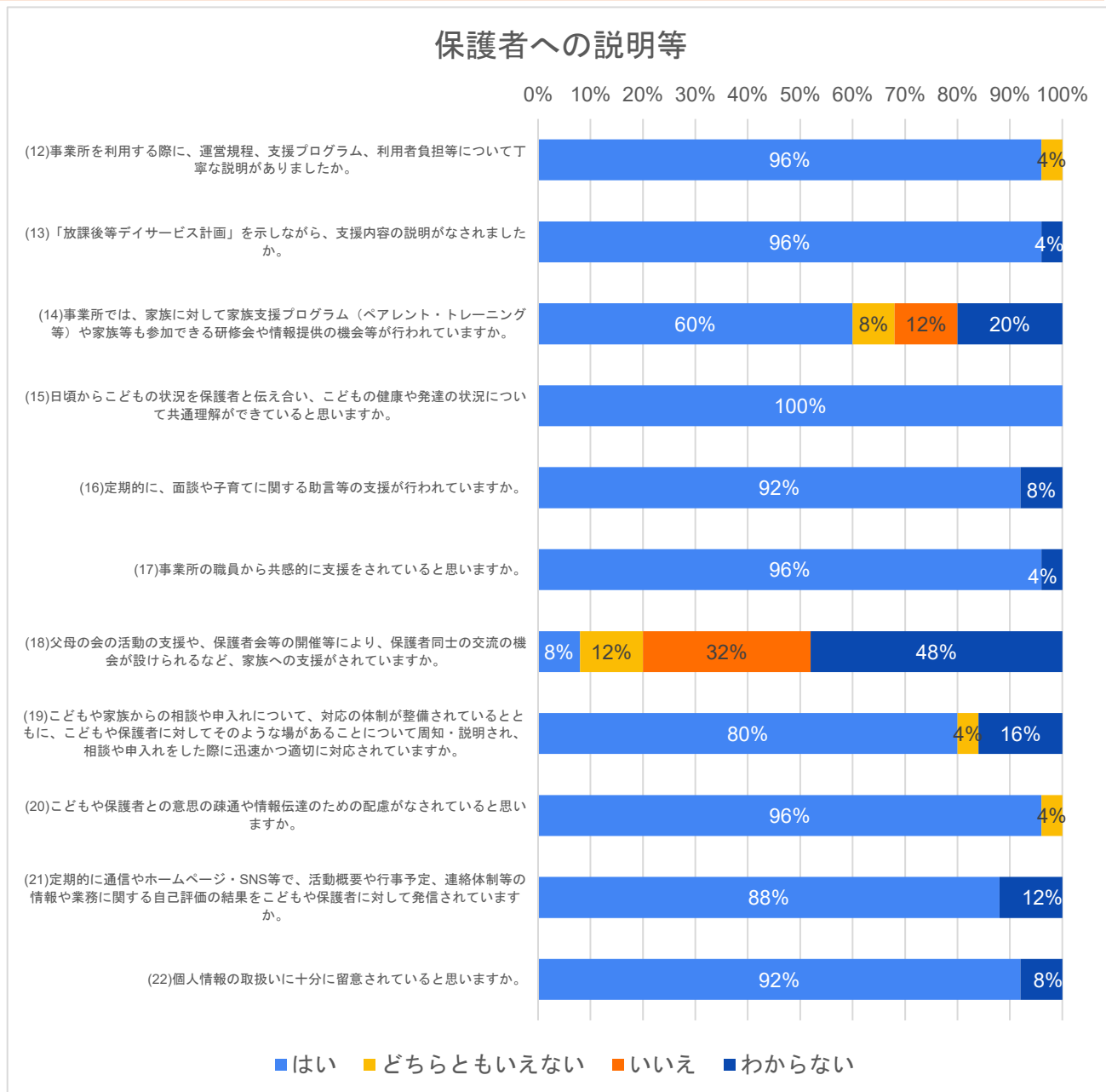
## 【2】適切な支援の提供について



適切な支援の提供に関する質問では、ほとんどの項目で90%以上の良い評価をいただきました。個別支援計画の作成や更新にあたっては、日々の支援の中で解決すべき課題を汲み取っていくことに加え、定期的なご面談の際に保護者様からもしっかりとお話を伺い、適切な運用を継続してまいります。また、ハッピーテラスでは、日々のトレーニングを通して「楽しさを生み出す関係作り」につながるよう、指導員一同来所する子ども達一人ひとりの顔を思い浮かべながら、毎日真剣に活動内容を考え、精一杯実施しています。これからも楽しい活動を通じて、一人ひとりに合わせたステップを踏みながらお子様の利益に繋がるような支援となるよう、職員一同取り組んでまいります。

(11) 地域のお子様との交流の機会につきましては、現在積極的な取り組みは実施しておりません。今回のアンケートにおきましても、ご家庭より「特に機会を求めている」とのご意見をいただいたことから、引き続きご家庭のご意向を尊重して対応してまいりたいと思います。

### 【3】保護者への説明等について



保護者様への説明等についての質問に対しては、概ね肯定的なご評価をいただきました。

お子様に関するご相談事項や個別支援計画の内容については定期面談でまとまったお時間を頂戴して実施させていただきますが、その他ご相談事項等ございましたら、定期面談の機会を待たずに都度お伺いできますので、お気軽にご連絡いただければと思います。

(14) 家族支援プログラムにつきましては、現在提供ができておりません。ご家族様も参加が可能な研修会等の情報提供につきましては、教室玄関内の掲示板や扉前の情報コーナーにて情報提供させていただきますので、ご活用いただければと思います。

(19) ご相談体制整備については「いいえ」「どちらともいえない」との回答が20%ございましたので、改めて当事業所の苦情等申立先および対応体制について、サービス重要事項説明書から抜粋して共有いたします。

事業者は、利用者に対し、自ら提供した放課後等デイサービスに係る苦情を受け付けた場合、以下の措置を講じます。

- ① 苦情受付担当者が受け付けた苦情内容を記録、速やかに苦情解決責任者へ報告します。
- ② 苦情解決責任者が受け付け苦情内容を整理後、必要な改善措置を実施します。
- ③ 法第 21 条の 5 の 22 の規定により大阪市長又は市区町村長が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令、または当該職員からの質問若しくは事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ、および利用者及びその家族からの苦情に関して大阪市長又は市区町村長が行う調査に協力するとともに、大阪市長又は区市町村長から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとします。
- ④ 利用者及び保護者にその結果を報告します。
- ⑤ 苦情の内容に関する諸記録を整備します。

事業所名	ハッピーテラス東三国教室
電話番号／FAX 番号	06-6396-7778 / 06-6396-7787
受付時間	営業日の午後 1 時～午後 7 時
苦情受付担当者	管理者 大木 仁子
苦情解決責任者	事業責任者 本居 宣久

今後もこのような対応体制について、より分かりやすい説明と周知に努めてまいります。

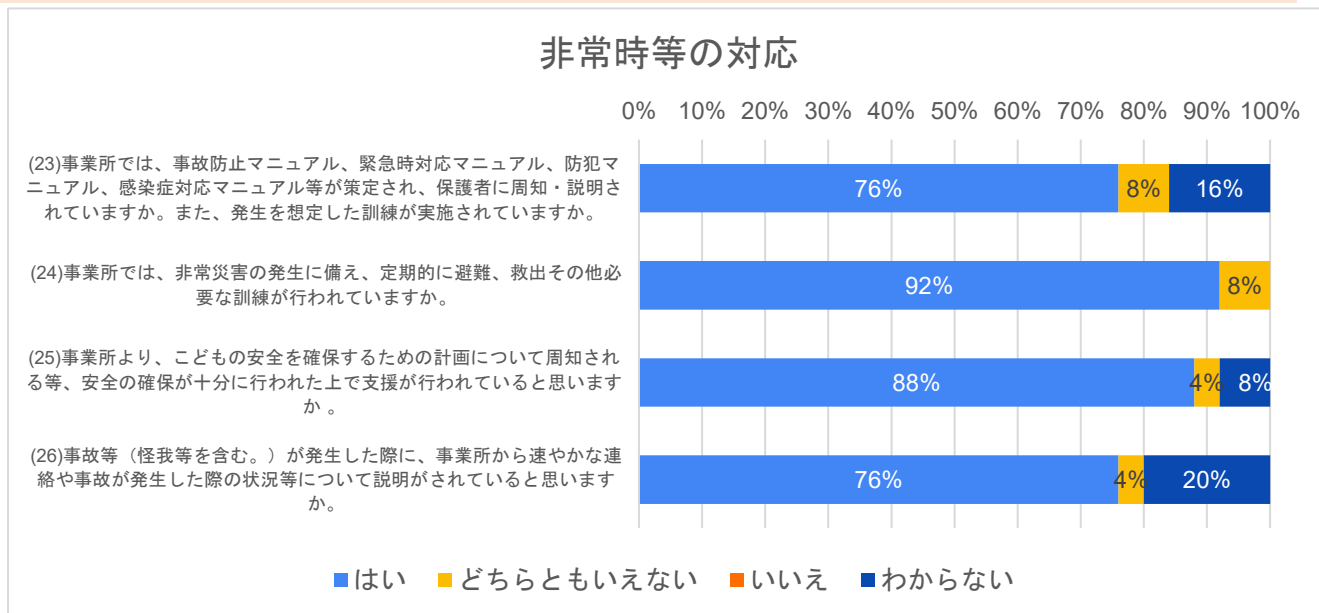
(18) 保護者会等につきましても現在は開催していませんが、今後ご要望をお伺いしながら検討してまいります。ごきょうだいへの支援につきましては、ごきょうだいでご利用いただいているご利用者様を中心に実施させていただいております。それ以外のケースでは、保護者面談等の機会でご相談に応じておりますので、よろしくお願いいたします。

(21) 今後も情報発信につきましては、「ハッピーテラス便り」やその他の書面にて、また日々のご連絡は SMS (ショートメッセージサービス) を用いた情報発信も継続させていただきます。毎年の自己評価や保護者様アンケートの結果につきましては、ホームページにも掲載しておりますのでご確認くださいませと幸いです。

ハッピーテラス東三国教室 H P <https://happy-terrace.com/school/higashi-mikuni/>



## 【4】 非常時等の対応について



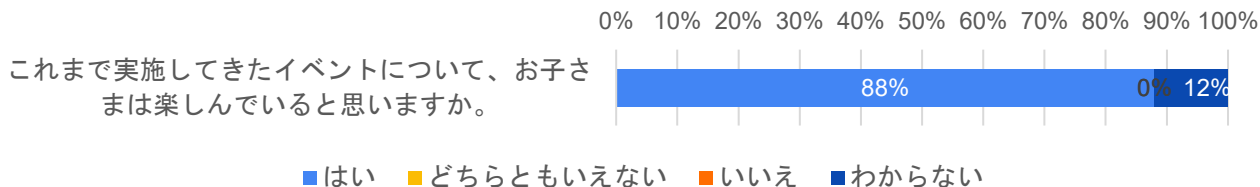
(23) 各種マニュアルにつきましては、こども家庭庁および大阪市福祉局の指導に基づき作成し、事務所内で管理しています。非常時の緊急連絡先や避難場所、感染症発症時の対応フローチャートなどについては、教室玄関（カウンター下）にもポスター掲示しておりますので、ご来所時にご覧ください。また、個別のご意見として、ビルのエレベーターの安全対策について「不安がある」とのお声をいただきました。エレベーター設備自体の保全に関しては、管理会社を通じて法律に従った毎月の安全点検を実施しております。また、お子様がお一人でご来所されている場合で来所確認が出来ない際は、必ず保護者様に確認のお電話をさせて頂いております。今後も、保護者の皆様に安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

(24) 防災訓練につきまして毎年 2 回定期的に実施しております。訓練では防災学習として教室に備え付けのヘルメットや非常用持ち出し袋等の防災用具の使い方等を確認し、非常階段を使用して避難場所の北中島公園（大阪市淀川区宮原 5-7）や北中島小学校（大阪市淀川区宮原 5-3-4）へ、職員の誘導のもと避難訓練を行っています。実際の緊急時には、ご契約時に伺っております緊急連絡先に可能な限りご連絡を差し上げます。今後連絡先の変更等ございましたら、必ず教室までお伝えいただきますようお願いいたします。訓練以外には、毎年 9 月のトレーニングプログラムの週間テーマとして「火の扱い／防災」を設定し、お子様も含めて防災意識の向上に努めております。引き続き、教室全体で非常時への備えを継続してまいります。

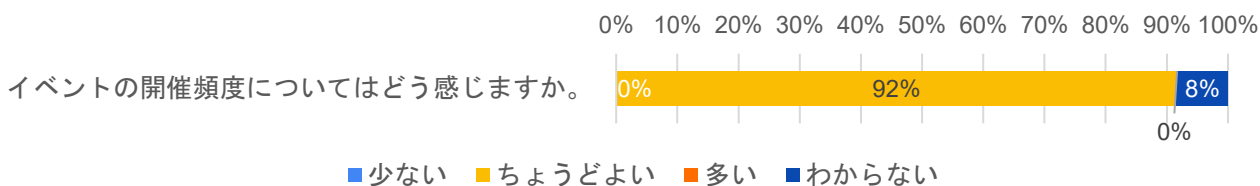
(26) 幸い、本年度は緊急のご連絡が必要となる事故は 1 件も発生がありませんでした。引き続き安全管理については最優先事項として徹底すると共に、不慮の事故等あった場合には早急に対応の上ご連絡することをお約束させていただきます。

## 【5】 イベントについて

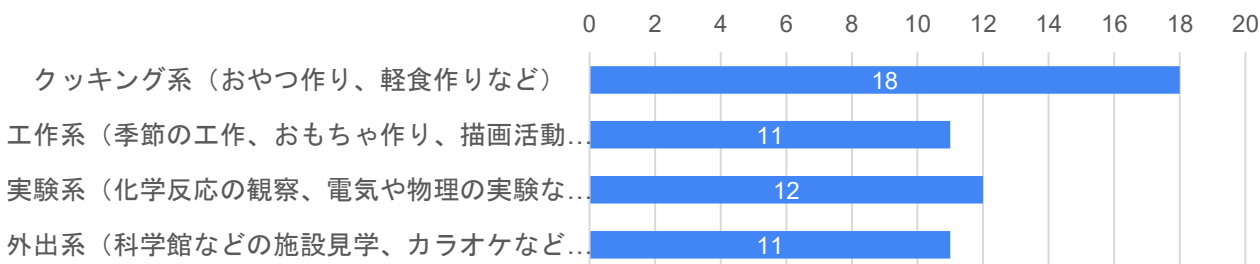
### イベントについて① 楽しんでいるか



### イベントについて② イベントの頻度



### イベントについて③ どんなイベントに参加させたいか（複数回答可）



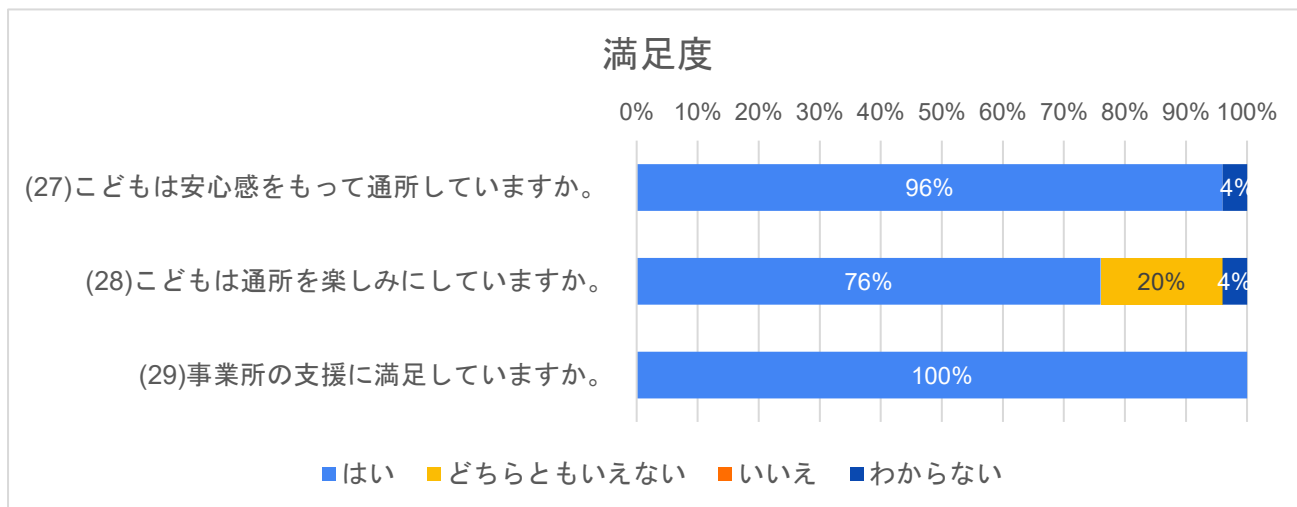
①イベントを楽しんでいるかの質問には、「楽しんでいると思う」と回答された方が88%と、多くの保護者の皆さまに肯定的なご意見をいただきました。今後もお子さまたちが楽しく参加できるよう、内容の充実に努めてまいります。

②イベントの開催頻度について、「ちょうどよい」との回答が92%と非常に多く、現在の開催ペースでご満足のお声を多く頂戴しました。いただいたご意見を参考にしながら、引き続き適切な頻度で継続してまいります。

③複数回答でご意見をいただいた結果、・クッキング系・工作系・実験系・外出系のどのジャンルにも多くの回答が寄せられました。特に「クッキング系」は最も希望が多かったため、今後の企画に積極的に取り入れていきたいと考えております。



## 【6】満足度について



(27)「安心感をもって通所しているか」、(29)「支援に満足しているか」に対しては 95%以上の回答をいただきました。日々の支援をご評価いただいていることを職員一同大変嬉しく思います。

(28)「通所を楽しみにしているか」については、76%の肯定的なご回答をいただきました。今後、全員のお子様に通所に通っていただけることを目指し、職員一同、改善を繰り返してまいります。

## 【7】その他ご意見

自由記述欄には、嬉しいコメントもいただきました。下記にご紹介させていただきます（原文のまま）。

- ・いつも面談の結果を計画に盛り込んでいただき、その時の困り事に対応した内容の計画を立てていただき大変感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・いつも丁寧に面談して頂けるので支援内容が分かりやすく安心しています。
- ・いつも活動を楽しみにしています。本当にありがとうございます。
- ・優しい対応をいつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ハッピーテラスで先生方やお友達との関わり方をたくさん学ばせていただいて、息子にとって家庭の次に安らげる場になっています。これからもよろしくお願いします。

多くの温かいメッセージに職員一同、本当に嬉しく思います。まだまだ至らぬ点多々あるかと存じますが、今回いただいたご意見を真摯に受け止め、引き続き、より皆さまに信頼いただける教室を目指してまいります。引き続き、ハッピーテラス東三国教室をよろしくお願いいたします。