

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラスー之江教室

公表日 2026年2月10日

利用児童数 43

回収数 30

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2		1	・エレベーターが使えたらありがたいです。 ・とてもシンプルな空間で案内等はあまりないと思います。	エレベーターの使用に関して確認したところ、居住者専用のため利用することが出来ないとのこと返答を頂いております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1		1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1		1	・子供の成長を補う支援がされていると思う。 ・子供の事を十分に理解しているかは、こちらは分からない。	ご意見ありがとうございます。今後もアセスメントや保護者様からの聞き取りを行い、お子様の状況に合わせた支援が行える様精進して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1			・通い始めて良かったと感じることも多い。	ありがとうございます。これからもお子様に楽しく通所して頂けるよう、さまざまなプログラムの立案を行って参ります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2		2	・個々のニーズに合った支援をしてくださっていると思っています。	週替わりのトレーニングテーマやイベントのほか、お子様の状況に合わせた取り組みを行っております。ご要望等ありましたら一度職員へご相談いただけますと幸いです。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	6	13	・他の事業所との交流をやっているか知らない。 ・他の教室の生徒さんとの交流できると良いなと思いました。	ハッピーテラスー之江教室では、現在地域の施設との交流会などは実施しておりません。今後もお子様に楽しんでいただけるようイベント企画やプログラムの見直しをして参ります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	8	7	・家族で参加するようなイベントは知らないの分からない。	事業所として研修会の開催はしておりません。支援センター等で実施されるセミナーや研修会の告知ポスターをエントランスに掲示しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	4		2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	7		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28			2		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	7	11	9	・必要ないと思っている。 ・機会があるならぜひ参加したいです。 ・交流会はなくてもよいが、年一保護者会みたいなのがあってもよいかと思う。 ・卒業した人がどういった方向に進んでいるのか知りたい。	ハッピーテラスー之江教室では、現在父母の会や保護者会等開催しておりません。今年度の卒業生の進路に関しては集計後に公表可能ですので、個別にお声がけ頂きますようお願い申し上げます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2		2	臨機応変に対応して頂き、とても助かっています。	ありがとうございます。何かご不明点、ご相談などありましたらお気軽にご連絡頂けますと幸いです。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	3		4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2	1	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	4		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	1	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・できれば深掘りしたアドバイスが欲しいです。</li> <li>・いつも子供とたくさん関わってくださり本当にありがとうございます。</li> <li>・子供の事をよく見て頂いています。</li> </ul>	多くのご意見ありがとうございます。今後も保護者様との情報共有やお子様のアセスメント等、よりよい支援を行う為尽力して参ります。