

令和 7 年度 ハッピーテラス十三駅前教室ご利用者アンケート 集計結果レポート

1) アンケート実施の目的:

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者様がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすこと

2) 実施期間: 令和 7 年 10 月 6 日～10 月 31 日

3) 実施方法: Web によるアンケート調査(無記名方式)

4) 送付数: 34 件(令和 6 年 10 月 1 日時点の放課後等デイサービスご利用者様(ご世帯単位)※)
※児童発達支援についてはご利用者 0 名のためアンケート未実施

5) 調査内容: 以下、7 項目 34 問

- | | |
|----------------|----------------|
| ・ お子様の学年・利用頻度 | 2 問(集計には含めません) |
| ・ 環境・体制整備について | 4 問 |
| ・ 適切な支援の提供について | 7 問 |
| ・ 保護者への説明等について | 11 問 |
| ・ 非常時等の対応について | 4 問 |
| ・ 満足度について | 3 問 |
| ・ イベントについて | 3 問 |

あわせてそれぞれについてのご意見を自由記述いただきました。

6) 調査結果:

回答数 : 15 件

回答率 : 44.1%

次頁より詳細のご報告をさせていただきます。

【1】 環境・体制整備について

環境整備

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

(1) こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

93% 7%

(2) 職員の配置数は適切であると思いますか。

100%

(3) 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

93% 7%

(4) 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

93% 7%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

(1) の活動スペースについては、概ね「十分 (93%) 」との評価をいただきました。指導訓練室は、法で定められております広さの基準「1人当たり 2.47㎡」に対し、「1人当たり 2.64㎡」と満たしてはいますが、滞在人数や活動内容によっては狭く感じてしまう現状もございます。今後も活動内容に合わせて机の配置を変える等のできる限りの工夫を継続し、適切な空間になるよう心がけてまいります。

(2) 職員の配置数につきましては、全ての保護者様より「適切」とのご評価をいただきました。下記の職員が各々の専門性を活かして、日々お子様の支援にあたらせていただいております。引き続き、定期的な勉強会や研修を通してより専門性を高め、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。在籍しています職員と保有資格につきましては、下記の表に掲載いたしますのでご確認ください。

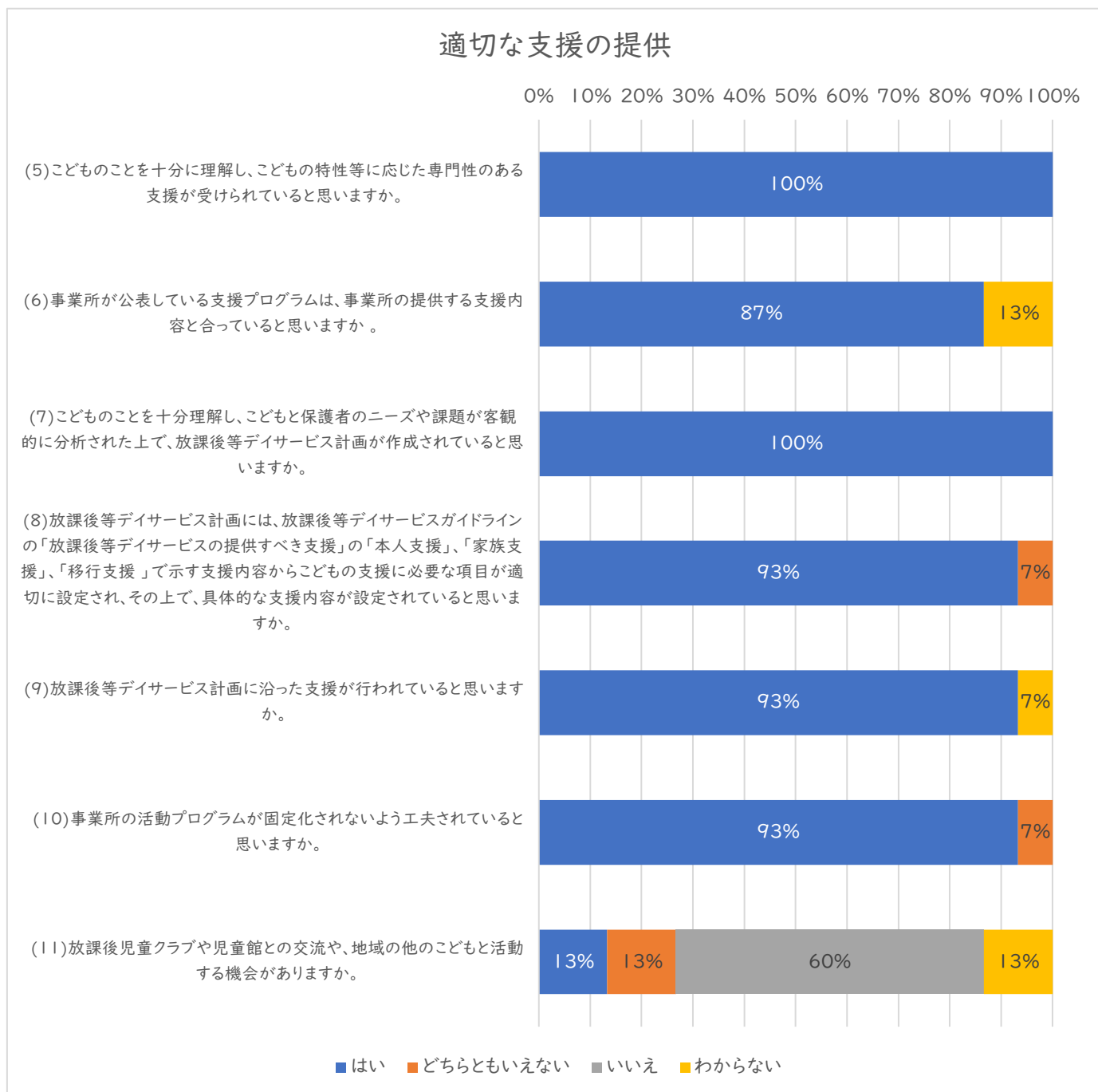
職 種	名 前	主な資格等
児童発達支援管理責任者	石原 文恵	公認心理師、精神保健福祉士、社会福祉主事任用資格
児童指導員	勝又 将宏	中学・高等学校教諭専修免許、 NESTA キッズコーディネーショントレーナー
児童指導員	中川 桜	児童指導員任用資格 (社会福祉学学士)
児童指導員、心理指導担当職員	浅山 琴音	社会福祉士
児童指導員、心理指導担当職員	藤谷 美玖	児童指導員任用資格、心理学検定2級
児童指導員、心理指導担当職員	本間 夏都	公認心理師
事業責任者、児童指導員	本居 宣久	強度行動障がい支援者、発達障害ラーニングサポーター

(令和 8 年1月現在)

(3)事業所の設備等、バリアフリー化については、「はい(93%)」に対し、「わからない(7%)」との評価をいただきました。「室内はバリアフリーだが2階のためしかたないが、急な階段がすこしきになる。」とのご意見もいただいております。事業所が2階に位置している事にも関わらず、構造上エレベーターやスロープといった設備がない状況でご不便をおかけしております。階段につきましては、子ども用の高さの低い手すりを設置し、特に階段を降りる際はできる限り職員が付き添う事で配慮させていただいております。

(4)「清潔で心地よく過ごせる環境になっているか」については、「はい(93%)」と概ね高評価をいただきました。引き続き、清潔で過ごしやすい空間の維持に努めてまいります。

【2】適切な支援の提供について

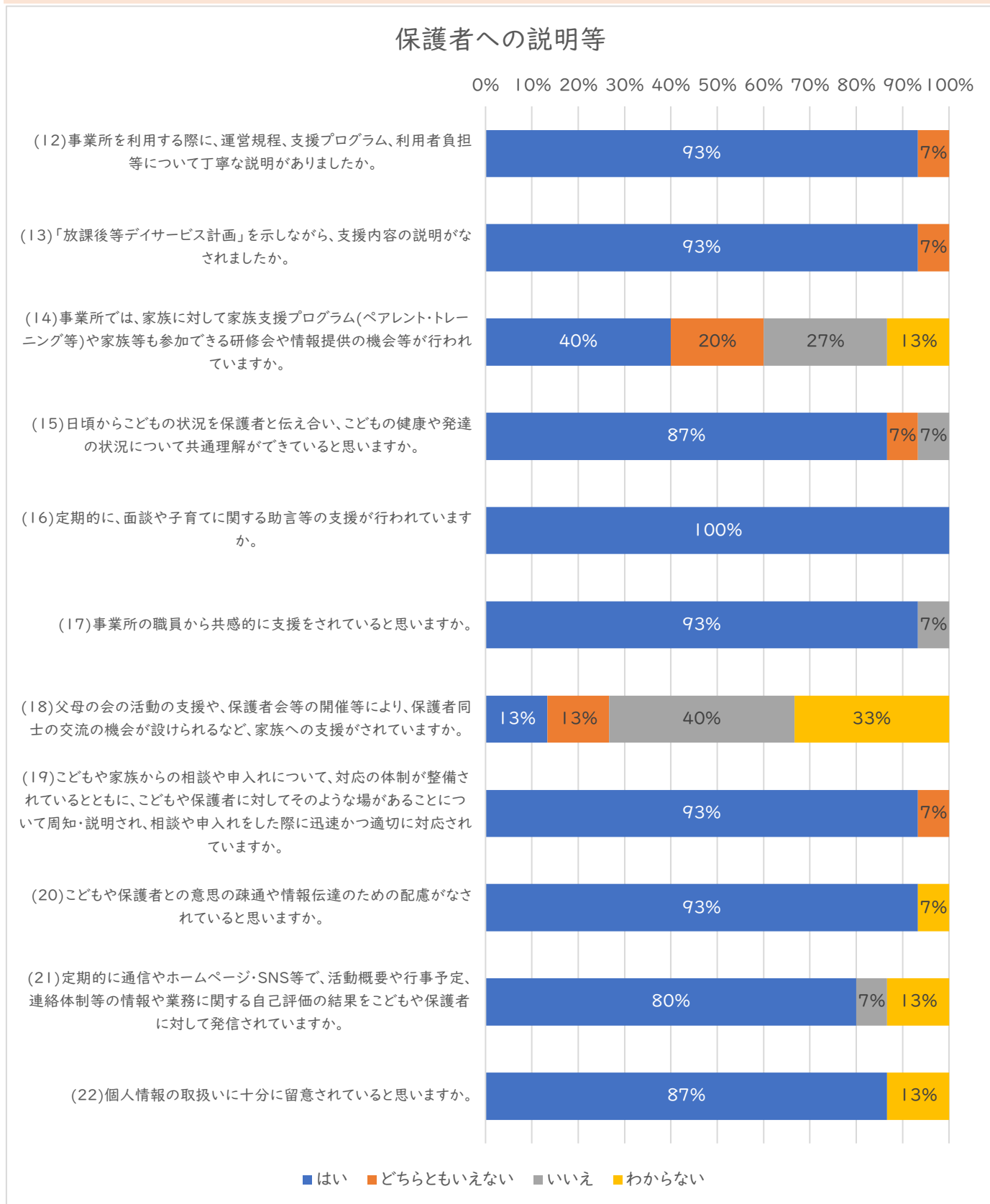


(5)～(10)適切な支援の提供についての項目では、各項目80%～90%台の好意的なご回答を頂きました。特に、(5)(7)子どもの理解についての項目では、全ての保護者様より「はい」とご回答いただき、「いつもこちらの意見を汲み取って工夫して接してくださっている」との嬉しいお言葉も頂戴いたしました。引き続き日々の支援の中で解決すべき課題を汲み取っていくことに加え、定期的なご面談の際に保護者様からのお話をしっかりと伺い、適切な計画の作成に繋げてまいります。

一方で、(8)ガイドラインで示されている具体的な支援内容の設定や、(10)活動プログラムが固定化されていないかにつきましては、「どちらともいえない」とのご回答もあり、改めて支援の在り方について振り返る機会となりました。ハッピーテラスでは、日々のトレーニングを通して「楽しさを生み出す関係作り」につながるよう、指導員一同来所する子ども達一人ひとりの顔を思い浮かべながら、毎日真剣に活動内容を考え、精一杯実施しております。これからも楽しい活動を通じて、お子さま一人ひとりに合わせたステップを踏みながらコミュニケーション力を育む支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。

(11)ご利用者様以外のお子様との交流の機会につきましては、現在は実施をしておりません。本件につきましては、引き続きご家庭のご意向を尊重して対応してまいります。

【3】保護者への説明等について



「保護者への説明等」についての質問では、全体を通して概ね肯定的な評価をいただきました。

(15) (17) (19) (20)につきまして、ご送迎時等のタイミングは、お子様の支援時間とも重なっていることから十分にお

話しする時間を取れていない状況にあることをお詫びいたします。今後も定期面談の機会にできるだけじっくりとお話を伺う時間を確保いたしますが、それ以外で臨時のご面談やお電話でのご相談も対応させていただいておりますので、遠慮なく職員までお声掛けください。

(18)保護者会等につきましては現在は開催しておらず、今後も特に予定しておりません。地域の親の会のご紹介や公開講座等について、玄関の掲示板等を使って情報提供させていただきますので、ご活用いただければと思います。

(21)教室からの発信につきましては、毎月1回発行の「ハッピーテラス十三駅前便り」やその他の書面にて、また緊急の内容につきましてはSMS(ショートメッセージサービス)を用いた情報発信も実施させていただきます。また、自己評価や保護者評価結果につきましては、教室ホームページにも掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

ハッピーテラス十三駅前教室 HP

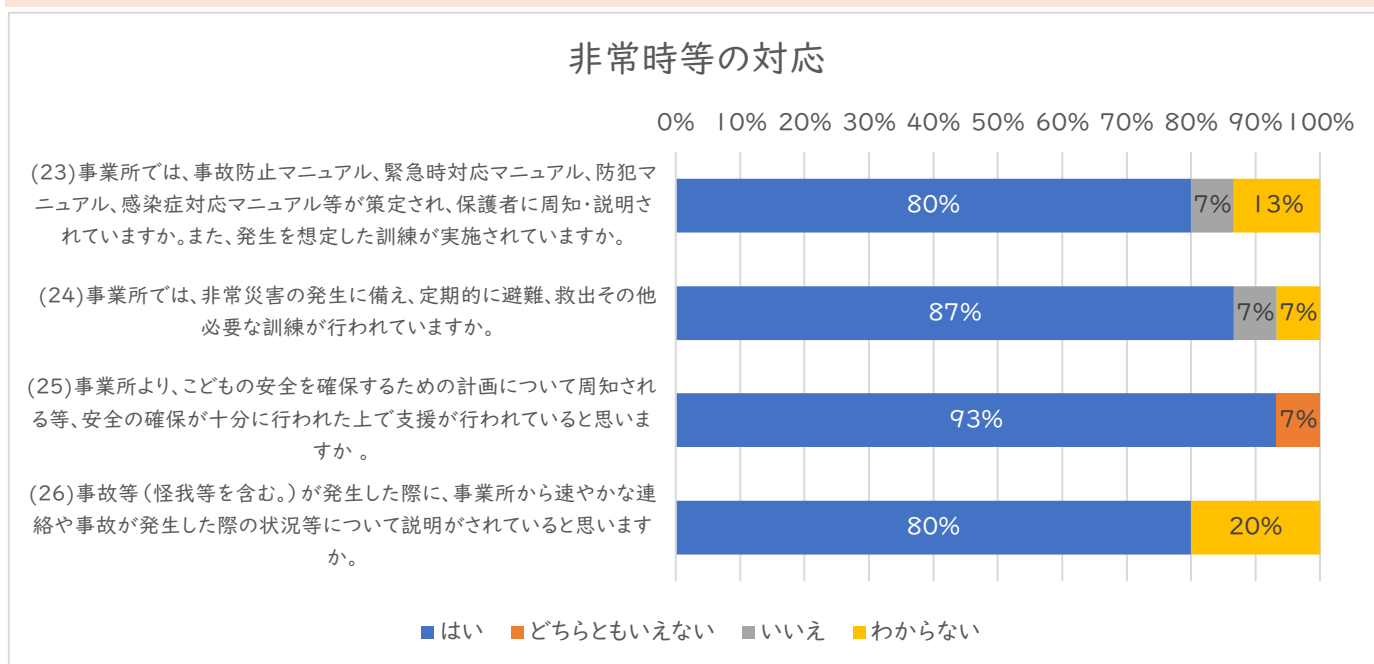
(放課後等デイサービス)

<https://happy-terrace.com/school/juso-ekimae/>

(右の QR コードからもアクセスいただけます)



【4】 非常時等の対応について



(23)「非常時の対応マニュアル」につきましては、約80%の保護者様に認知いただいている結果となりました。当教室では、非常時の対応について各種マニュアルを策定しており、非常時にはこれに従って対応してまいります。緊急連絡先や避難場所につきましては2階玄関にも掲示しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。

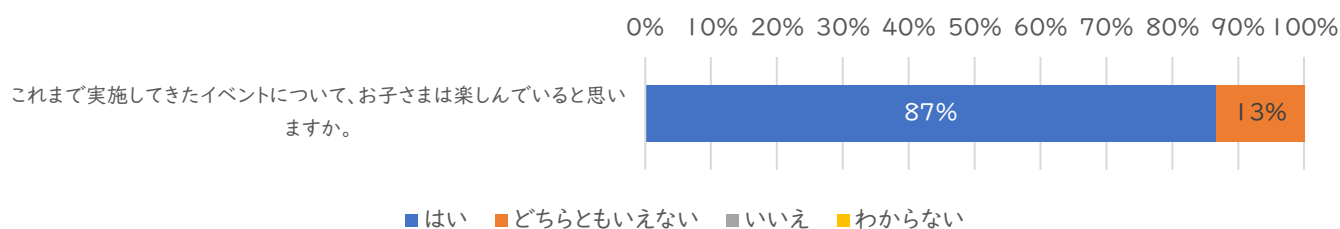
(24)防災訓練については毎年2回、定期的に実施しております。訓練期間中は、防災教育や避難訓練を実施しますので、積極的なご参加をお願いいたします。

(26)幸い、本年度は緊急のご連絡が必要となる事故は発生しておりません。事故等が起こらないようにすることは大前提として、万が一の際には適切な対応の上、早急にご連絡することをお約束させていただきます。

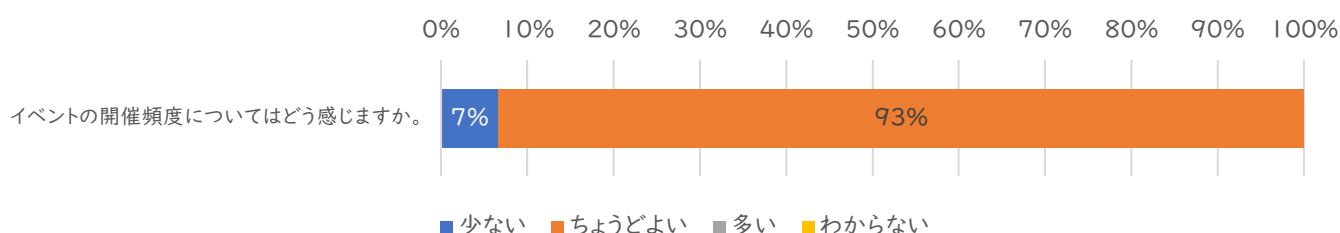
非常時における施設の安全面は、最も重要で優先すべき事項であることを再度確認し、今後も丁寧な対応を継続してまいります。

【5】 イベントについて

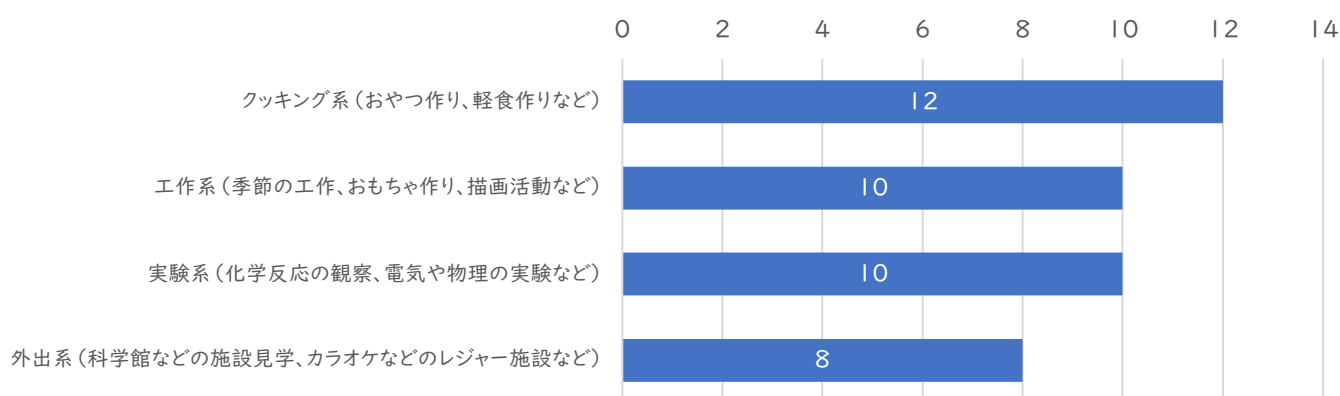
イベントについて① 楽しんでいるか



イベントについて② イベントの頻度

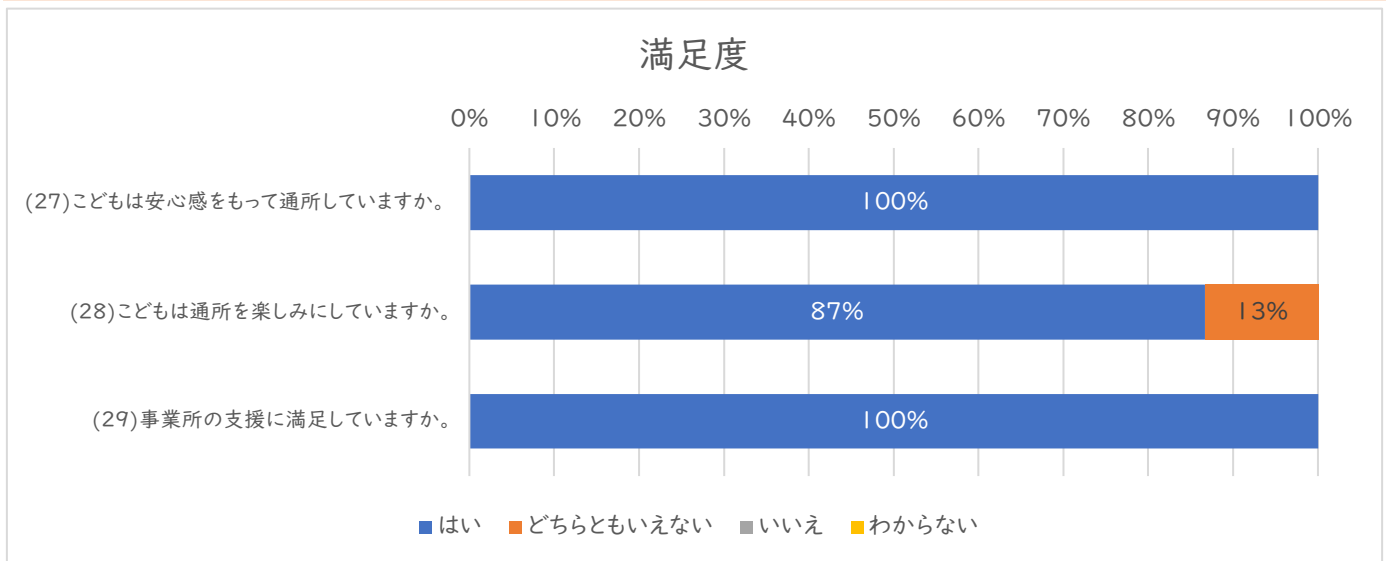


イベントについて③ どんなイベントに参加させたいか（複数回答可）



- ① 「これまでのイベントをお子さまが楽しんでいると思うか」には、87%の保護者様より「はい」との嬉しいご回答をいただきました。今後もお子さま達に楽しく参加していただけるイベントを考案してまいります。
- ② イベントの開催頻度につきましては、「ちょうどよい」とのご回答が93%と、現在の開催頻度へのご満足のお声を多く頂戴いたしました。いただいたご意見を参考にしながら、引き続き無理のない範囲で継続してまいります。
- ③ ご希望のイベントにつきまして、複数回答でご意見をいただいた結果、・クッキング系・工作系・実験系・外出系と全てのジャンルに多くのご回答が寄せられました。特に、当教室では実施したことのない外出系イベントにつきましては、保護者様からのご要望に加え、お子さま達からも日頃より「みんなで出掛けたい」とのお声をいただいております。今回多くのご希望をいただきましたクッキング系に加え、外出系イベントにつきましても今後検討してまいりますので、その際は是非ご参加いただけますと幸いです。

【6】満足度について



全体的な満足度に関するご質問については、(27)「子どもは安心感をもって通所していますか」については「はい(100%)」、(28)「子どもは通所を楽しみにしているか」については「はい(87%)」、(29)「支援に満足しているか」については「はい(100%)」と、概ね高い評価をいただきました。また、自由記述には「いつもお世話になっております。子供はいつもハッピーテラスを楽しみにしております。居心地の良い場所を作ってください先生達に感謝しております。これからもよろしくお願いします」との、嬉しいお言葉も頂戴いたしました。

今回のアンケートを通じて、ハッピーテラスの支援について一定の評価をいただいていることに、職員一同大変嬉しく思います。一方で、まだまだ至らないことも多く、反省や改善すべき点も多くあることを再認識いたしました。今後さらにお子様にとって利益となる支援を提供できるよう、今回いただいたご意見を真摯に受け止め、職員一同、丁寧な運営と専門性の向上に向けて研鑽を積んでまいります。これからもアンケートの機会に関わらず、保護者の皆様からお気づきの点がありましたら遠慮なくお伝えいただけますと幸いです。現状のご評価に満足することなく、職員一同、これからもより信頼いただける教室づくりに励んでまいります。

引き続き、ハッピーテラス十三駅前教室をよろしくお願いいたします。