

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピーテラス桂教室		
○保護者評価実施期間	R7年12月10日		～ R8年1月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	36	(回答者数) 17
○従業者評価実施期間	R8年2月13日		～ R8年2月17日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	R8年2月19日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者様への情報伝達（保護者様アンケートより）	すぐに共有すべき情報は、その日のうちに電話やLINEにて伝えられるように努力しております。また、トレーニングの様子や成長した様子は書面でお渡しさせていただいております。	従来の情報伝達手段だけに限らずに、情報を漏れなくすばやく伝達できるように努力してまいります。
2	こどもの客観的な分析を踏まえた個別支援計画（保護者様アンケートより）	スタッフには、客観的な分析ができるように発達支援学習支援サポーターの資格取得を目指しております。また、ハッピーテラスが独自開発したアセスメントツールを使用して、保護者様と指導員で利用者様についてモニタリングを実施しております。	さらに発達支援学習支援サポーターの資格取得を促進できるように進めてまいります。アセスメントツールも新しくリニューアルして更に詳細なアセスメントを取ることが可能となっています。
3	事業所の支援（保護者様アンケートより）	支援ポリシーとしてキッズファーストを第1に考えています。1人1人のこどもたちに本当に必要なことを考え、必要なこと実行できるように心がけております。	研修や外部の方との交流を通じて更なる支援の質の向上ができるように精進してまいります。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所以外のこどもたちとの交流（保護者様アンケートより）	毎週月曜日に、ハッピーテラス以外のこどもたちと一緒に書道教室を開催していましたが、今年度で終了いたしました。現在定期的に交流できる機会がありません。	今年度は夏休みに児童館主催のイベントに参加しました。来年度も交流する機会を設けていきたいと考えております。
2	保護者会及び保護者様同士の交流（保護者様アンケートより）	年に1回程度保護者会を開催しております。また、保護者様も参加できるイベントを開催いたしました。しかし、内容等により参加する保護者が限られる現状があります。	保護者会の頻度を増やしたり、参加しやすい内容を充実させたりしていき参加しやすく交流しやすい会を設けていきたいと考えております。
3	事業所の支援について（保護者アンケートより）	支援計画において先生によっては共感的に支援されていないと感じることがある。との意見がありました。	今後は、支援計画の作成過程において、スタッフ間での温度差をなくしていき、より丁寧にご家庭の方に共感的だと感じられる支援ができるように努力いたします。