

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラス川越教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月中に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。

今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

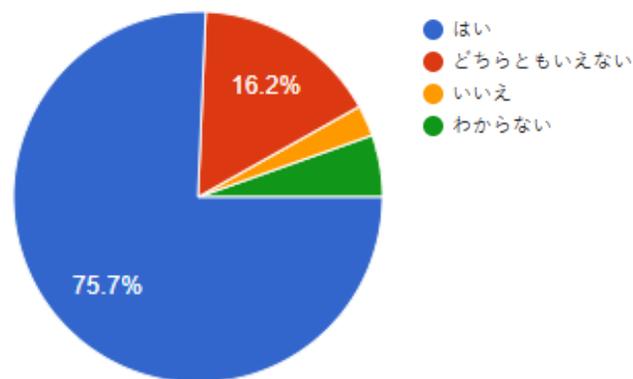
実施方法

実施日	2025年11月17日～2025年11月29日			
対象	ハッピーテラス川越教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和6年度	53件	令和7年度	52件
回答数		37件		36件
回答率		69.81 %		69.23 %

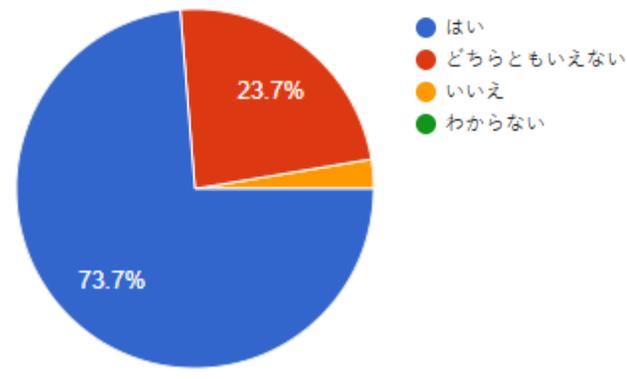
環境・体制整備

①子どもの活動などのスペースが十分に確保されていると思いますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

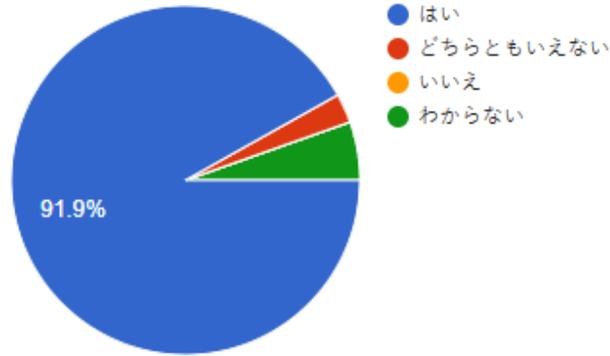
活動スペースとして少し手狭ではないかといったご意見を複数いただいております。

今年度より、早い段階から療育を提供していきたいとの思いから、未就学児を対象とした児童発達支援事業をスタートいたしました。これに伴い、療育グッズの保管場所を新設することとなり、活動スペースを調整させていただいております。できる限りスペースを広く確保できるよう、職員間で定期的に検討を行いつつ、狭いなかでも安全に活動に取り組めるよう、細心の注意をしながら支援を行ってまいります。

引き続きよろしくお願いいたします。

②職員の配置数は適切であると思いますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

職員の配置や資格については、こども家庭庁で定められた基準に基づいて配置しております。

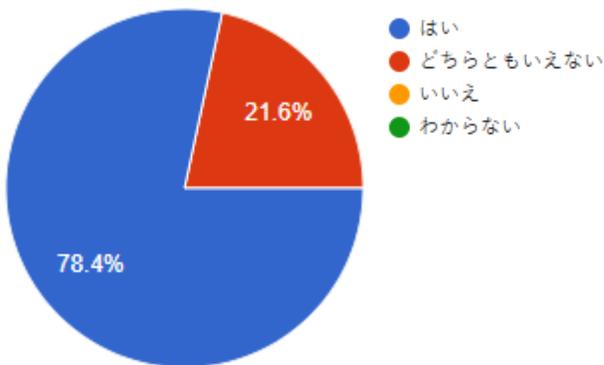
ご利用者様一人ひとりに最適なサポートを実施できますよう、今後も日々専門性を高めていけるよう精進してまいります。

今後ともよろしくお願いいたします。

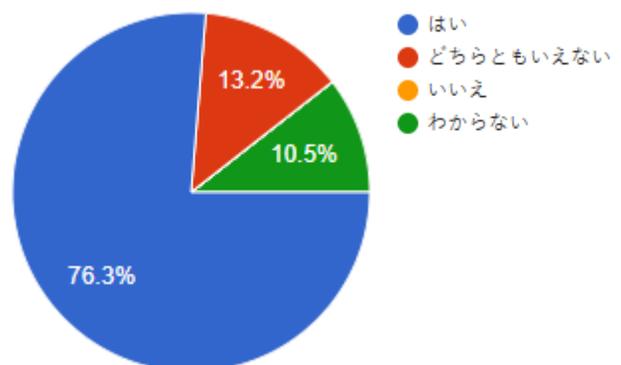
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	神永 元輝	小学校教諭一種免許
教室長	普川 綾花	児童指導員任用資格
児童指導員	北川 庄治	公認心理師
児童指導員	内田 菜生	中学校,高等学校教諭一種免許
児童指導員	菅井 智恵美	小学校,中学校,高等学校教諭一種免許
児童指導員	清宮 美月	社会福祉士, 精神保健福祉士
児童指導員	大場 健	社会福祉士, 中学校,高等学校教諭一種免許

③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

教材教具の増加に伴って少し活動スペースが手狭になっております。

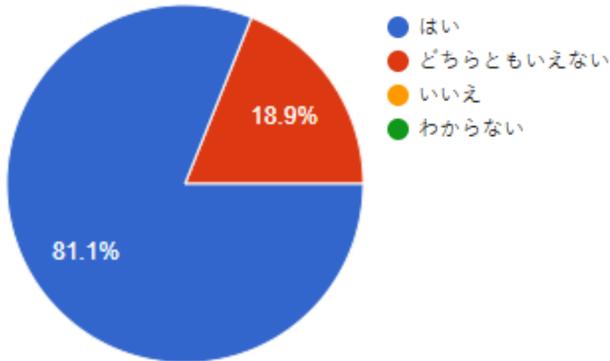
できる限り活動スペースを確保できるよう、支援員間で定期的に検討を行いつつ、狭いなかでも安全に活動に取り組めるよう、細心の注意をしながら支援を行ってまいります。

また、必要に応じて支援員がサポートや介助を行いますので、ご不便やご心配な点がございましたらご相談いただけますと幸いです。

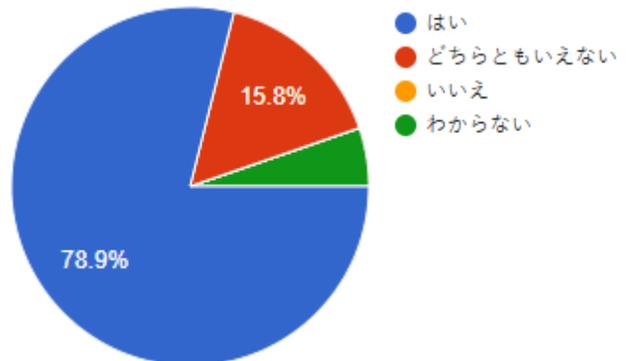
今後ともよろしくお願いいたします。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

パソコンを使う場所、くつろぐ場所など、過ごし方に合わせた場所を設定しております。また、その設定に拘り過ぎず利用者同士が自他の希望を尊重できるよう場面に応じて、その時だけ再設定するなど工夫しています。

一方で、活動内容によっては室内が散らかってしまうこともあり、清潔さを保てていない場面も出てきてしまっていました。

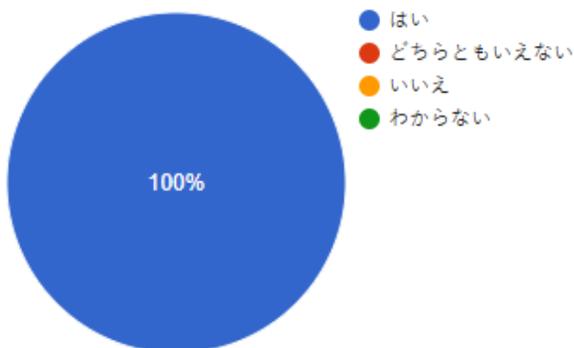
支援員一同声をかけあって心地よく過ごせる環境を整えてまいります。

今後ともよろしく願いたします。

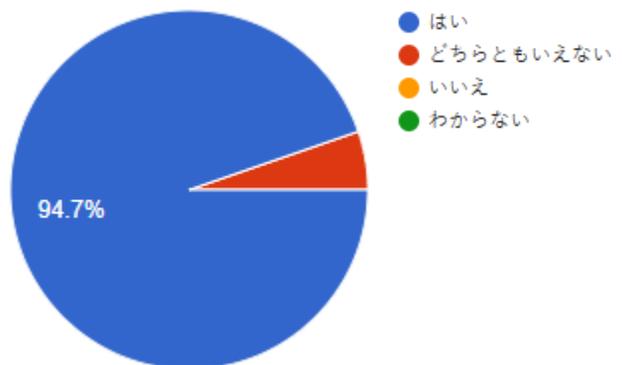
適切な支援の提供

⑤子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

ひと月ごとの振り返りをお送りさせていただいており、ご好評いただけていること、とても嬉しく思っております。

また、SST（ソーシャル・スキル・トレーニング）をもっと行ってほしい、学習を見てほしいといったご要望をいただきました。

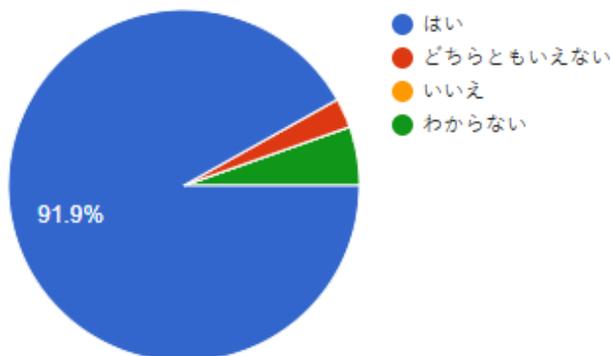
SSTに関しては、11月から高学年講座を毎週水曜日に実施しております。日頃のトレーニング内容をより具体的に身につけていただけるのではないかと考えております。ぜひご検討ください。

また、学習については専門の支援員は配置していませんが、ご要望に応じて可能な限り対応しておりますので、お気軽にお声かけください。

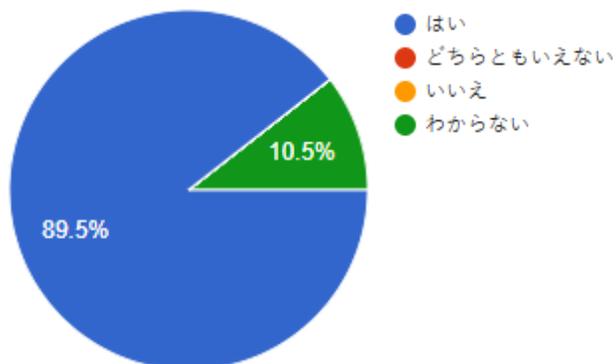
今後ともよろしく願いたします。

⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

支援プログラムは週ごとにテーマを変えて提供しております。また、その日n利用者に合わせて内容を変更・調整させていただくようにしており、楽しみながら他者とコミュニケーションを取っていただけるようにしております。

活動内容についてご不明な点がございましたら、遠慮なく支援員へお尋ねください。

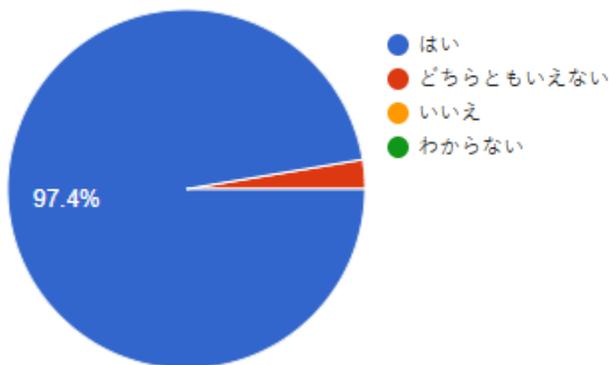
今後ともよろしくお願いいたします。

⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

日頃より、個別支援計画更新に伴う面談等にご協力いただきありがとうございます。

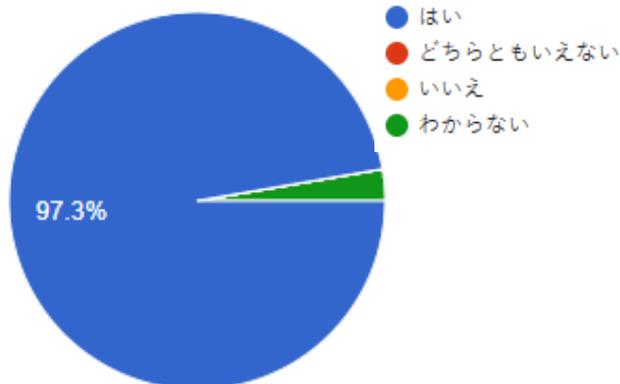
利用者一人ひとりのニーズや課題を検証しながら、本人が楽しみながらそれらに向き合い、付き合い方を見出していただけるよう支援計画を作成しております。

その際、ご家庭での様子や考えがとても重要になってまいりますので、ご希望・ご要望がございましたら遠慮なくお伝えいただければ幸いです。

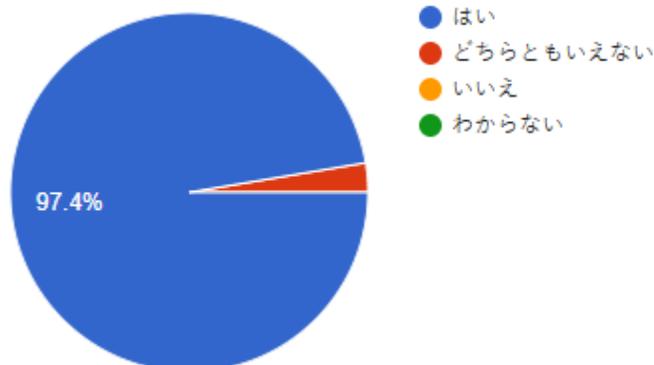
今後ともよろしくお願いいたします。

⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

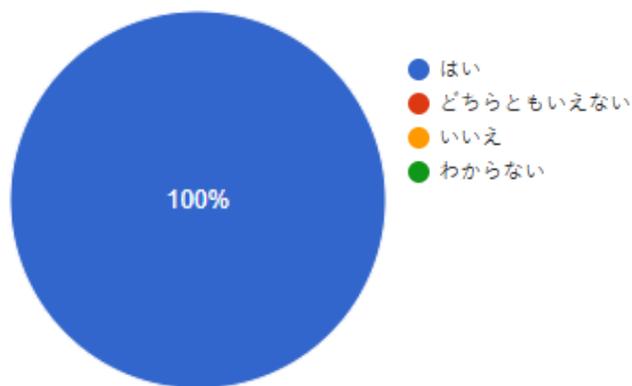
放課後等デイサービス計画（個別支援計画）は5領域に分類されており、保護者様と支援員で相談をしながら、その項目に沿った形で目標を作成しております。

また、支援の進捗を受け、現状にそぐわなくなってきた支援目標については、適宜更新し、常に“今の本人にフィットした目標”で支援を行っていきけるよう心がけております。

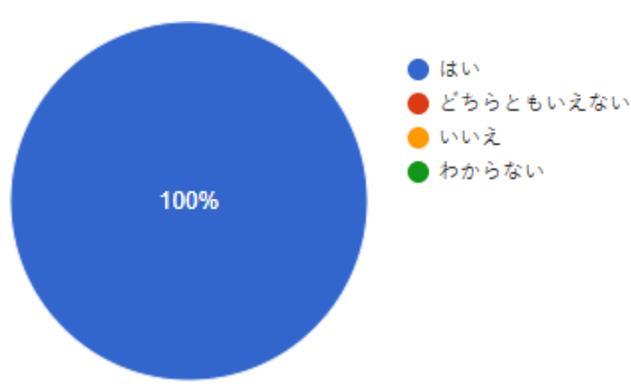
今後とも精進してまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。

⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

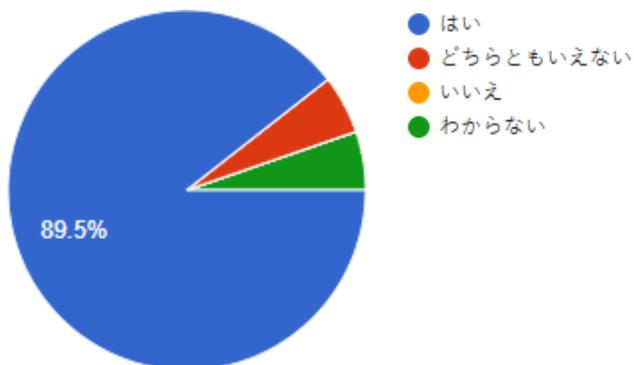
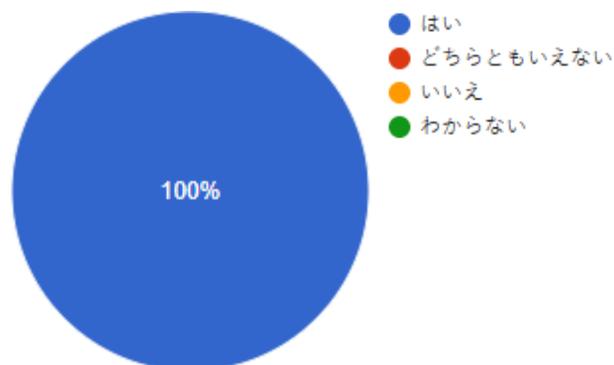
私たちの支援は基本的にこの放課後等デイサービス計画に沿って、日々実践しております。この計画を“今の本人に必要なサポート”としていくためには、定期的な検証（モニタリング）と更新が重要です。

私たちは、ご家庭でも検証していただけるよう、一度でもご利用いただいた月には今月の振り返りをご家庭にお渡ししております。お時間のある時にぜひご一読いただければ幸いです。

⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

令和6年度

令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

利用者一人一人の課題は異なりますが、苦手なことであっても「楽しそうだからやってみよう」と思えるようなプログラムになるよう心掛けて作成しております。このため、活動プログラムのアイデア出しや当日の活動の組み立てに際しては、その日の利用者の顔ぶれを思い浮かべながら内容を検討しております。

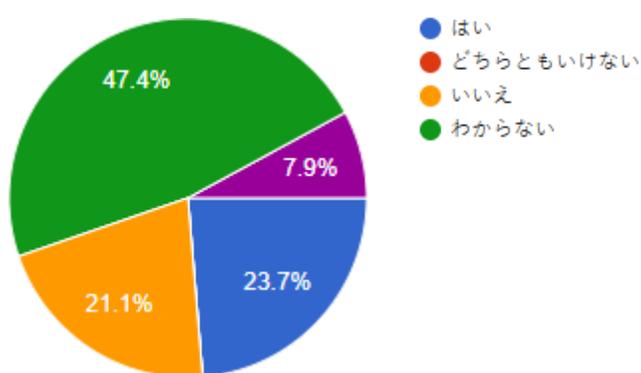
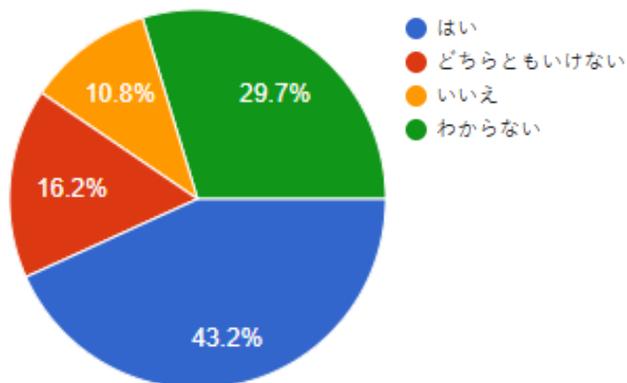
普段はあまり参加しないようなトレーニングやイベントに挑戦してみるという機会もあると、新しい楽しさを見付けるきっかけにもなると考えております。

今後も、皆様楽しんで活動に取り組んでいただけるよう、精進してまいります。

⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。

令和6年度

令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

ご意見をいただきましたように、プライバシーの観点から児童クラブや児童館との交流、あるいはイベント等への参加を積極的に増やしていくことは検討が必要な部分といえます。

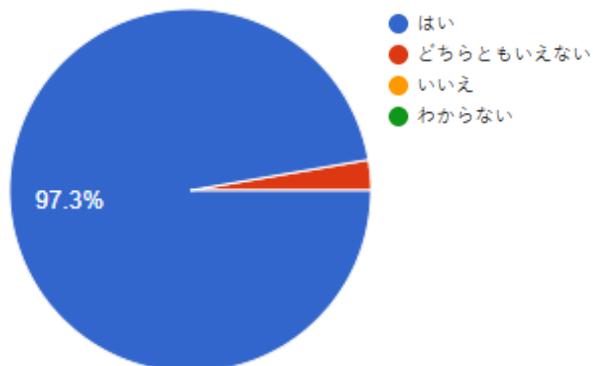
例年開催していた別施設との合同イベントにつきましては、今後も継続して実施していきたいと考えております。

今後ともよろしく願っています。

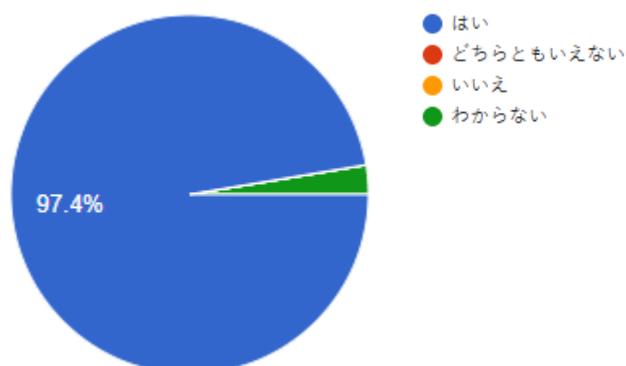
保護者への説明等

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

令和6年度



令和7年度



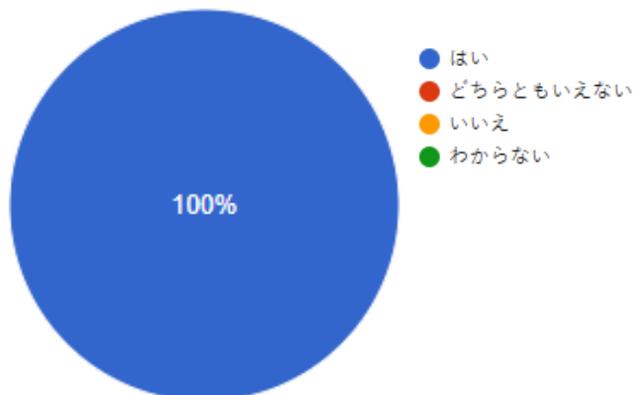
ご回答いただきありがとうございます。

利用者、保護者様に安心してご利用いただけるよう、契約書、重要事項説明書、利用料金別紙等の内容については、ご契約の際に一緒に読み合わせを行っております。

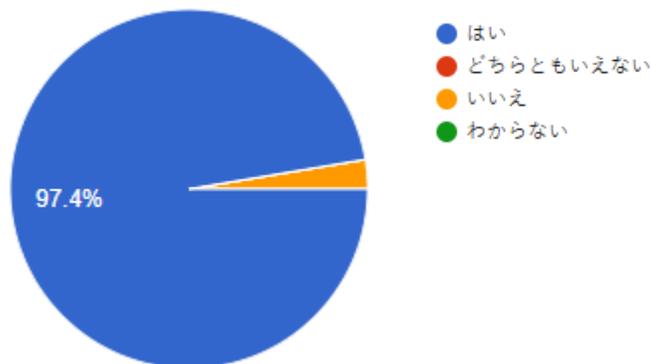
ご要望がありましたら改めて契約内容についての説明も可能です。ご希望がございましたらお気軽にお声かけください。

⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

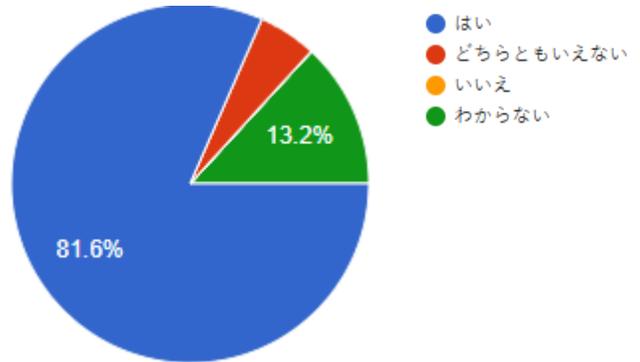
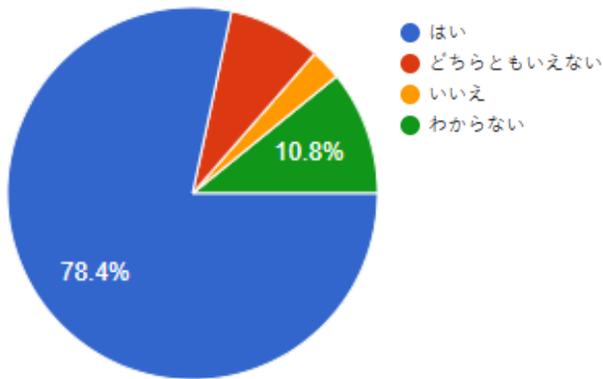
支援を始める際には必ず支援目標の説明を行っております。また、ご本人の現状に合わせて内容を見直す際には、その旨を保護者様に説明した上で変更・調整を行っております。

今後も丁寧な支援と支援内容の説明を心がけてまいります。

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

令和6年度

令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

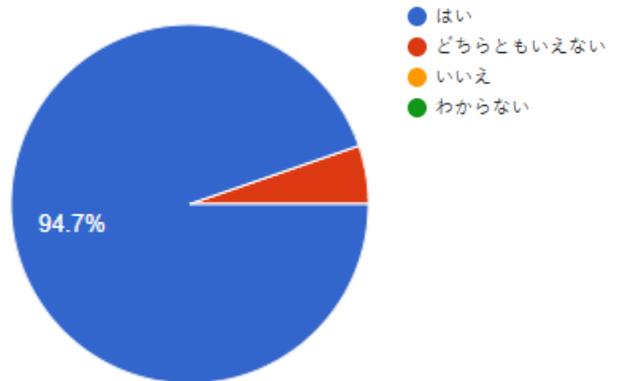
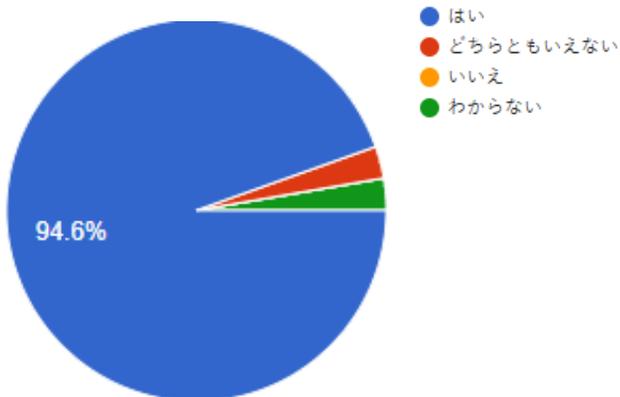
定期的に保護者向け勉強会を実施しております。また、オンラインで開催されるセミナーのお知らせを職員室前のカウンターにてお配りしております。

ご意見いただきましたように、掲示方法につきましてはお迎えの際などに気付いていただきやすくなるよう、工夫していければと考えております。ご意見いただきありがとうございます。

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。

令和6年度

令和7年度



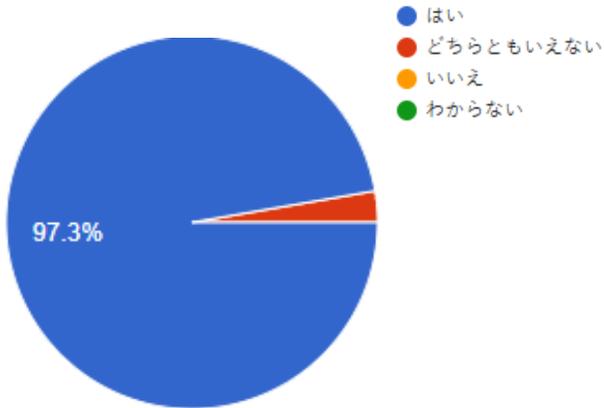
ご回答いただきありがとうございます。

送迎の際にその日の様子などをお伝えいただける保護者様も多く、支援員一同大変ありがたく思っております。

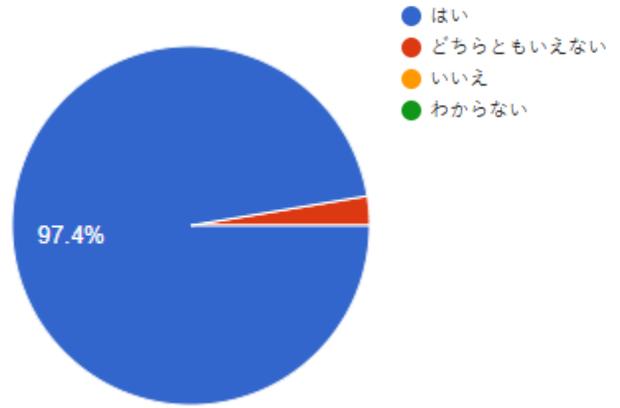
また、ご本人の状況は日々変化しており、どのような状況でどういった様子が見られたかによって、支援の進み具合を判断しております。今後も共通理解の上でサポートをおこなってまいりますので、ご本人の近況等をお伝えいただければ幸いです。

⑩定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

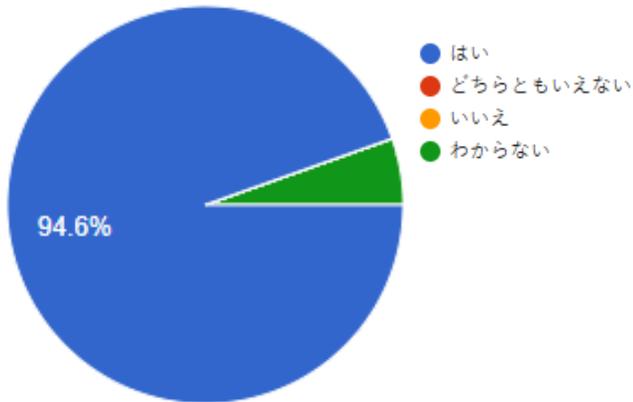
個別支援計画の更新に際して、あるいは保護者様よりご要望いただいた際に面談の機会を設定させていただき、その中でご家庭や学校等での困りごと、あるいは様子の変化について伺っております。

その場で適した分析や助言等を可能な限りお伝えしておりますが、場合によっては専門の職員に相談の上、日を改めてお伝えすることもございます。

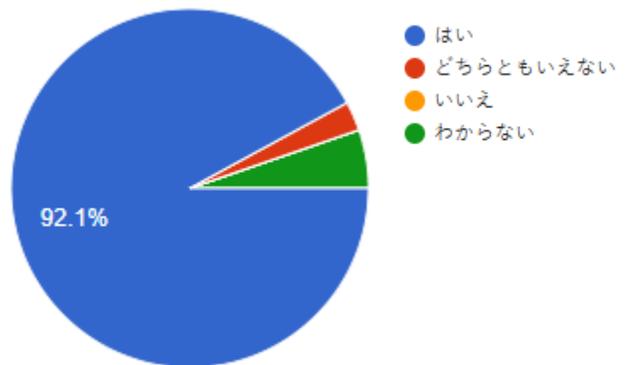
小さなことでも気になること、お困りのことがございましたらいつでもご相談ください。

⑪事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

令和6年度



令和7年度



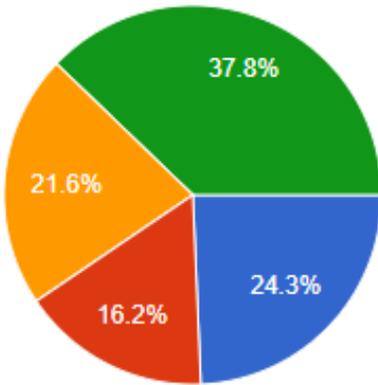
ご回答いただきありがとうございます。

悩みごとや気になっていることなどをご相談いただいた際には、善悪を決めつけるのではなく、気持ちを受け止めること、その上で一緒に考えを深めていくことを心がけております。こうした対応はご相談いただいた時だけでなく、日々の支援の場面でも実践しております。今後も安心して教室で過ごしていただけるよう、研鑽を積んでまいります。

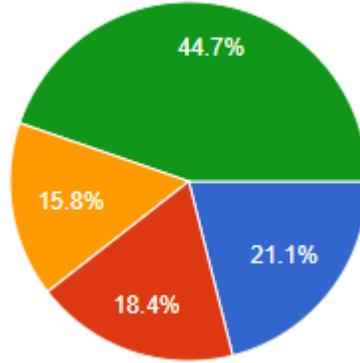
⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

令和6年度

令和7年度



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

ご回答いただきありがとうございます。

定期的に保護者向け勉強会を開催しておりますので、ご希望の方はぜひご参加ください。

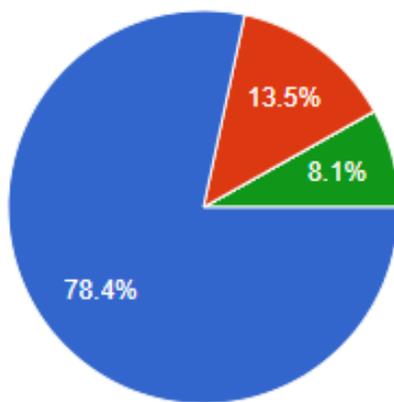
また、きょうだい向けのイベントの開催は大きくは実施しておりませんが、例えばカードゲーム大会やおさいふイベント等、ご家族、ごきょうだいもご参加いただける機会は設けておりますので、ご興味がありましたら是非お声かけいただき、ご参加いただけますと幸いです。

今後もよろしくお願いいたします。

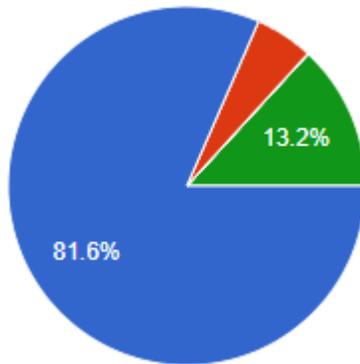
⑲子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

令和6年度

令和7年度



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

ご回答いただきありがとうございます。

送り迎えのタイミングで多くの保護者様の方からお困りごとや気になっていること等に関するご相談を多くいただいております。

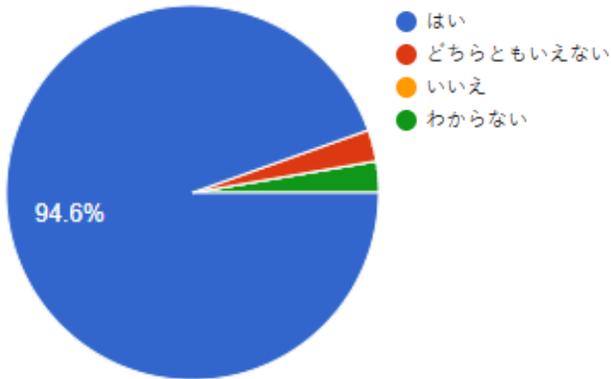
生徒一人ひとりの現状をより多面的に把握することで、本人の現状に沿った目標としていくことができ、より適した支援に繋げていけるため、こうした時間を大切にしております。

お話しいただいた内容によっては、詳しくお話を聞く場を設けさせていただくこともございます。

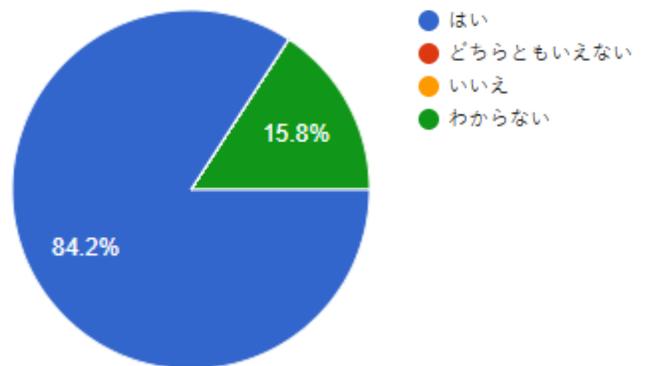
今後も、気になること、お困りのことがございましたらぜひご相談ください。

⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

ハッピーテラスで過ごす中で見られた様子の変化等についてはお迎えの際などに適宜お話をさせていただいております。

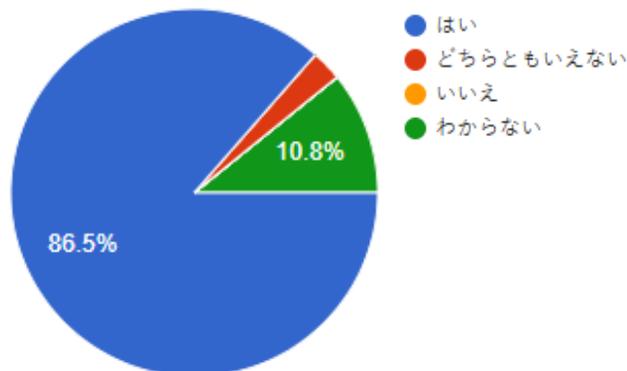
また、月に一度でもご利用いただいたご家庭には「今月の振り返り」をお届けしております。

また、生徒一人ひとりの状態に合わせて、短く、簡潔に伝える、文字で伝える、実物を見せながら伝える等、伝え方を工夫しております。

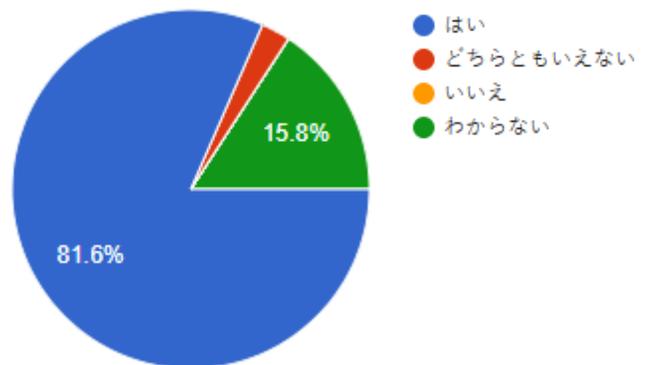
今後も伝え方については検証を重ね、選択の幅を広げていければと考えております。どうぞよろしくお願いいたします。

㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

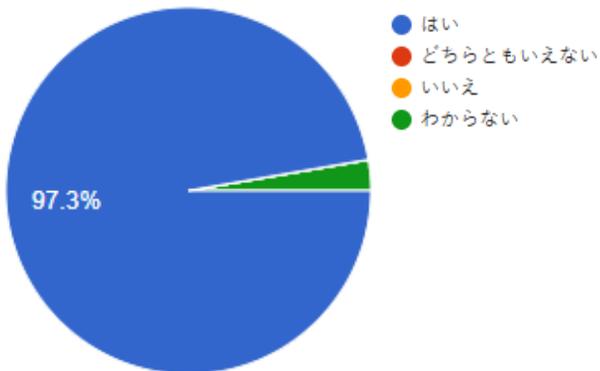
ハッピー通信等を通じて活動内容や行事予定などを定期的にお伝えしております。

また、凸凹メンバーズサイトからご予約等のお申し込みが可能になり、ハッピーテラス川越教室のホームページでも各種チラシをご確認いただけます。

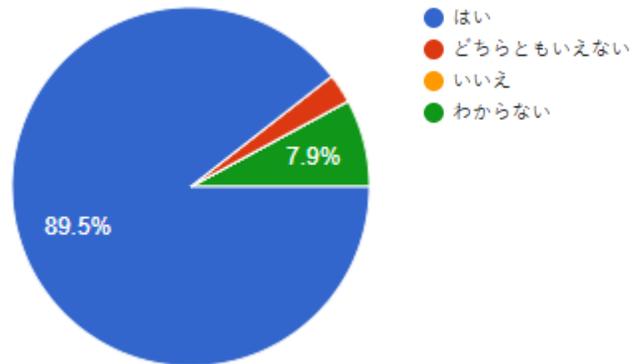
ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

②個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

令和6年度



令和7年度



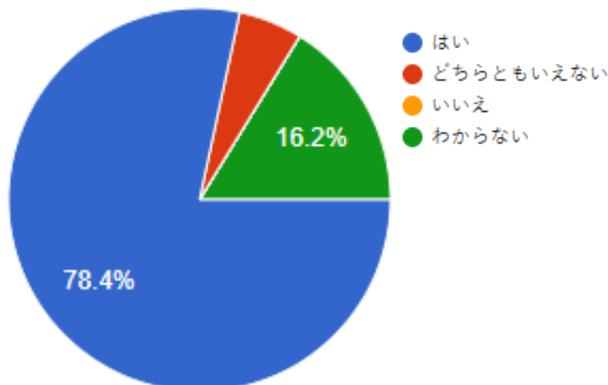
ご回答いただきありがとうございます。

個人情報の取り扱いについては、紛失、郵送物の誤送などがないよう、複数人での管理体制を整えております。一方で、個人情報の管理が充分でない部分もありました。書類の管理について改めて細心の注意を払って参ります。今後もお気づきの点がございましたら遠慮なくお伝えください。

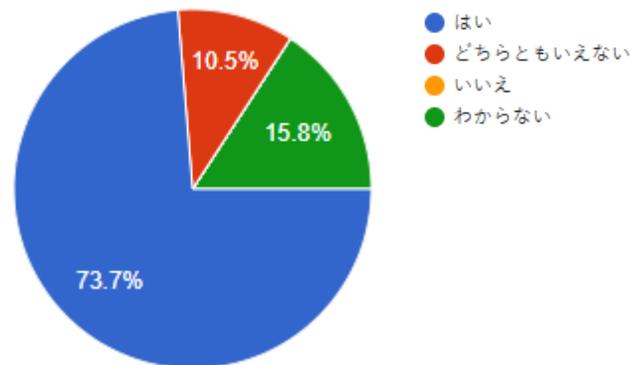
非常時等の対応

③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

令和6年度



令和7年度

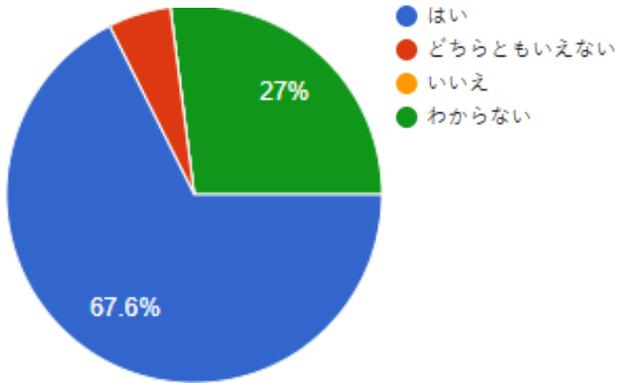


ご回答いただきありがとうございます。

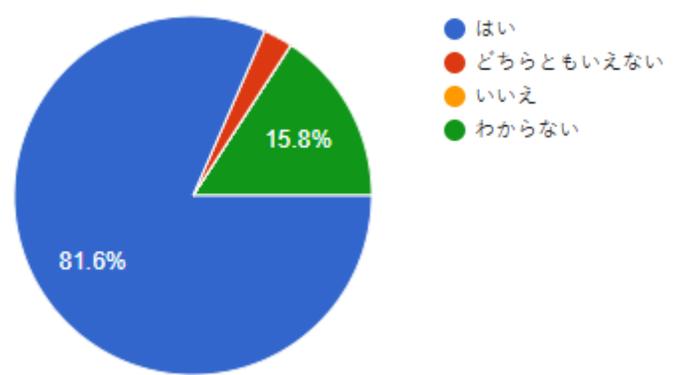
上記マニュアルにつきましては、職員室前のカウンターに掲示されています。また、実際にそれらが発生した時を想定して年2回避難訓練や、感染症や熱中症といった対策の勉強会も毎年実施しております。今後もこうした訓練や勉強会を実施し、その内容や様子などを皆様にお伝えしていければと考えております。今後もどうぞよろしくお願いいたします。

④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

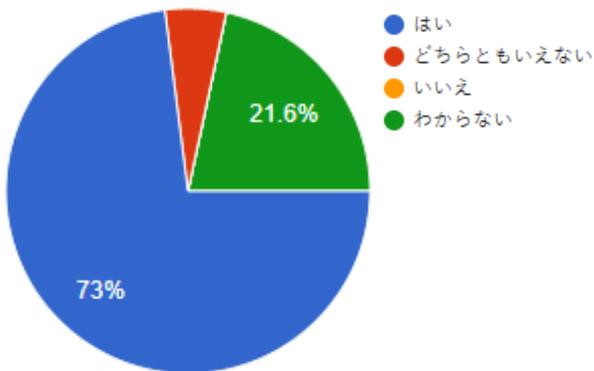
年に2回、避難訓練週間を設け、利用者と一緒に実施しております。

通信でも訓練の様子をお伝えさせていただくようになり、取り組みを認知していただけるようになってきた結果ではないかと考えております。

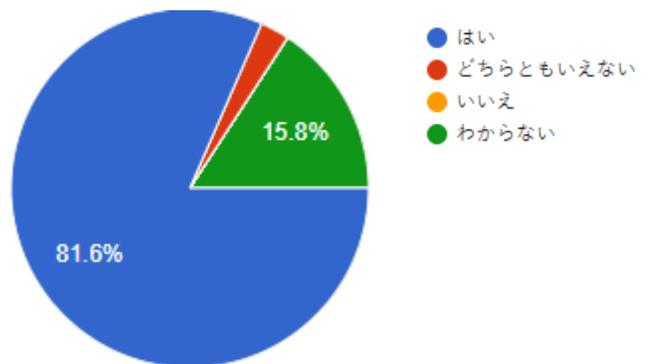
今後も引き続き、実際の事故・災害等を想定した訓練を実施し、その様子をお伝えしてまいります。

⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

令和6年度



令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

事故防止マニュアルなどと共に、生徒の安全確保に関する計画も作成し、職員室前カウンターにて掲示しております。

それに基づいて日頃のヒヤリハットを細かく報告に上げ、職員間で共有し、安全管理を徹底しております。

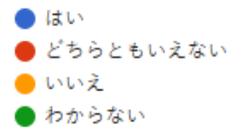
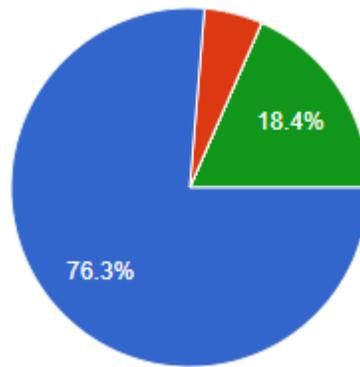
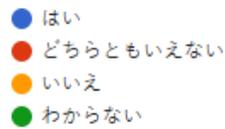
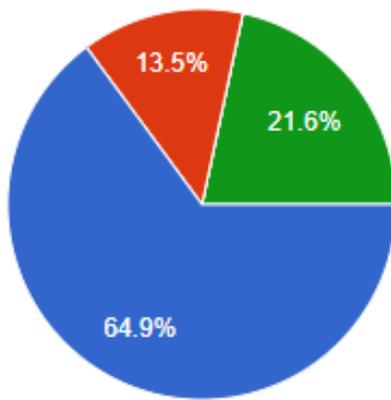
利用者同士の衝突等でケガになってしまった際には迅速に応急処置とご家庭への連絡を行い、その状況と経過をお伝えしております。

今後も生利用者一人ひとりが安全に過ごせる環境を整え、支援を進めてまいります。

②⑥事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

令和6年度

令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

②⑤の項目にも記載の通り、ご本人がけがをされたしまった場合には、迅速に応急処置を行うと同時に、ご家庭に連絡をおこない、その時の状況や状態の経過などをお伝えしています。

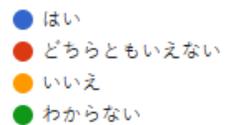
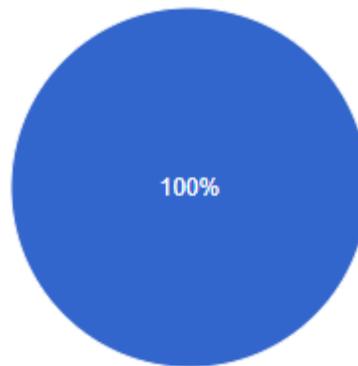
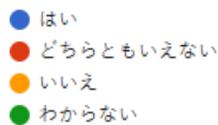
今後も、安心してご利用いただけるよう、こうした対応を徹底してまいります。

満足度

②⑦子どもは安心感を持って通所していますか。

令和6年度

令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

通所する日を楽しみにしてくださっているのご意見をたくさんいただきました。

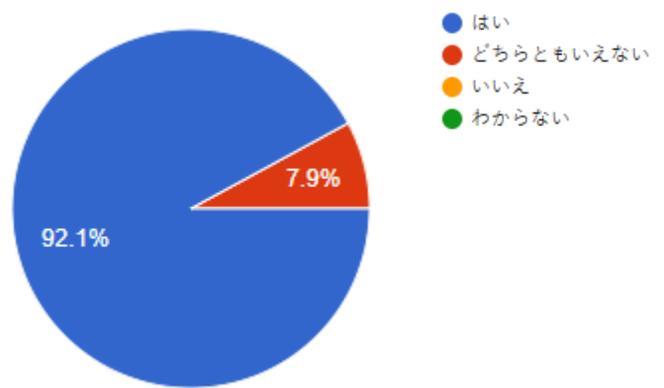
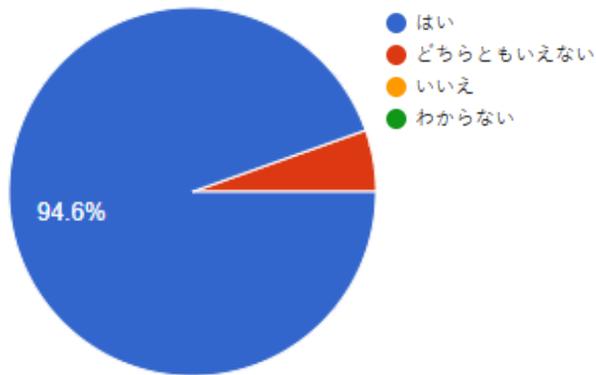
また、頑張った日や嫌なことがあった時に気持ちをリフレッシュするためにハッピーテラスを利用しているというご意見もいただきました。

重ねて感謝を申し上げますとともに、今後もご家族、ご本人が安心して、楽しく過ごせる場所と感じていただけるよう尽力してまいります。

⑳子どもは通所を楽しみにしていますか。

令和6年度

令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

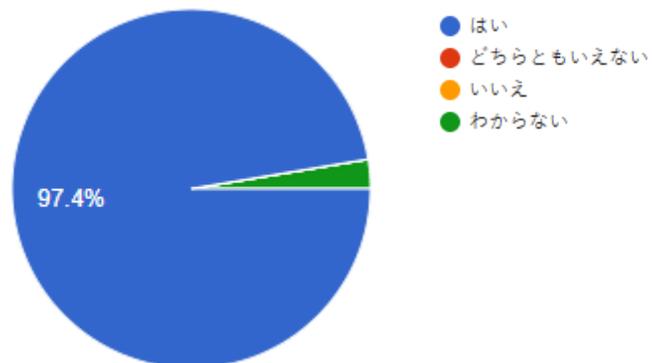
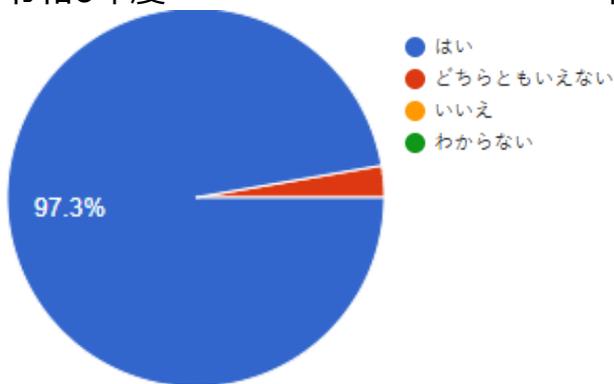
多くの方を楽しみにして頂いているとのご危険をいただきました。心より感謝申し上げます。

今後とも利用を楽しみにしていただけるよう、また、ご利用者様にとっての居場所となれるよう、職員一同、より一層尽力してまいります。

㉑事業所の支援に満足していますか。

令和6年度

令和7年度



ご回答いただきありがとうございます。

今後も引き続き「心を守る場を創る」ことを大切に、利用者が楽しみながら成長していけるような支援を行ってまいります。

今後も、皆様を楽しみにしていただけるような活動をご提案していけるよう、ほっと落ち着ける場所になっていけるよう、支援員一同尽力してまいります。

また、今回のアンケートでいただいたご意見につきましては、支援員の間でも検討し、順次対応してまいります。

今後も何卒宜しく願い致します。