

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス衣笠教室

公表日 2026年 2月 28日

利用児童数 2025年 12月 1日 回収数 3件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	3					その日の利用者の人数や活動に合わせて椅子や机の配置を変え、活動スペースを確保しています。今後も必要に応じて改善していきます。
	2	3					利用人数に合わせて適切な人数の職員を配置しています。
	3	3					該当利用者がいないためバリアフリー化はしていませんが、教室内の段差がある個所にスロープを設置しています。今後は必要に応じて対応していきます。
	4	3					利用者が取り組み内容によって活動しやすいよう活動スペースを分けています。今後も引き続き改善に努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	3					それぞれの利用者の特性を理解したうえで、個別支援計画に沿った支援を行っています。今後も引き続き保護者の方にご満足していただけるよう努めていきます。
	6	3					支援プログラムについて、事前に保護者の方へご説明し利用日に振り返りさせていただいています。今後も引き続き努めていきます。
	7	3					児童発達支援管理責任者が保護者の方と面談を行い、計画をご確認していただいた上で作成をしています。今後も引き続き努めていきます。
	8	3					児童発達支援管理責任者が保護者の方と面談を行い、計画をご確認していただいた上で作成をしています。今後も引き続き努めていきます。
	9	3					個別支援計画に沿った支援を行い、お迎え時や面談時に支援の様子をお伝えしています。今後も適切な支援を提供できるよう努めていきます。
	10	2	1				利用者の発達に合わせて、その都度活動内容を提供しています。今後もご満足していただけるよう努めていきます。
	11		2	1			保育園や幼稚園、外部の児童との交流をする機会はありませんが、放課後等デイサービスの利用者との交流をしています。今後は必要に応じて外部との交流を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	3					契約時に保護者の方へご説明させていただいています。今後も引き続き周知に努めていきます。
	13	3					計画書をもとに、支援内容をそのつお伝えしております。今後も引き続き努めていきます。
	14	1	1		1		ペアレントトレーニングや保護者参加型の研修は行っていませんが必要に応じて機会を整えられるよう努めていきます。
	15	3					送迎時やお迎え時など利用者の様子や取り組みについてお伝えしたりご家庭の様子など情報共有させていただいております。今後も適切な支援を提供できるよう努めていきます。
	16	3					定期的に面談を行ったり日頃からお迎え時や送迎時などの時間で相談等をお聞きしています。今後も保護者の方にご満足していただけるよう努めていきます。
	17	3					利用者の発達や保護者の方の意向に沿って支援を提供させていただいております。今後もご満足していただけるよう引き続き努めていきます。
18			3				兄弟同士で同日に利用ができるよう環境を整えています。保護者会につきましては現在は行っていませんが、必要に応じて検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				相談窓口の設置はしていませんが、常に保護者の方からの相談等に対応できるようにしています。今後は相談窓口の設置など保護者の方に周知できるような方法を検討していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				専門知識を有した職員が対応させていただき、利用者主体の観点でサポートさせていただいています。今後も引き続き適切な支援を提供できるよう努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3				毎月、通信の配布やブログの更新をしています。教室にはブログのQRコードを掲示しています。今後も引き続き周知に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				個人情報取り扱いについて成約時にご説明し、職員間で共有をたうえで徹底しています。引き続き周知に努めていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2		1		マニュアルを教室内に掲示しています。今後は引き続き周知に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2		1		年に数回、避難訓練を実施し、実施月の通信やブログにてお知らせをしています。今後も引き続き周知に努めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2		1		安全計画書を作成しております。計画書に沿って利用者が安全に過ごすことができるよう努めています。今後も引き続き周知に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3				該当事例はありませんが、常に保護者と連絡が取れるよう緊急連絡先を把握しています。また、事故発生時のマニュアルについて教室内に掲示をしています。今後も引き続き周知に努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				日頃よりハッピーテラスの活動にご協力いただきありがとうございます。今後もより一層ご安心して支援させていただけるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3			いつも楽しみにしています。	暖かいお言葉をありがとうございます。今後もご利用者様に楽しく過ごしていただけるよう職員間で取り組みを検討し、計画に沿った支援を提供させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				今後もより一層、利用者・保護者の方にご満足していただけるよう努めていきます。