

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス熊谷教室

保護者数 34

回答数 24

割合 70.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	(1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%		スペースを共有して使うため、教室の構造化を心がけるとともに、生徒にもマナー面について指導を行っております。今現在も実施しておりますが、より分かりやすい教室の構造化を推進してまいります。
	②	(2) 職員の配置数は適切であると思いますか。	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%		ガイドラインに沿って、適切な人員配置を行ってまいります。
	③	(3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%		職員のサポートが必要な場面がありましたら、遠慮なくお申し付けください。また、設備などに関してお声があった場合、迅速に対応を行ってまいります。
	④	(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%		営業時間後、毎日清掃、消毒を行っております。今後も取り組んでまいります。
適切な支援の提供	⑤	(5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%	困り事に相談ののってくれます。	研修を通して、知見の更新を図っております。引き続き、より適正な支援を行えるように努めてまいります。
	⑥	(6)事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		毎年年度初め、または契約時にお渡ししております。ご不明な点などございましたら、気軽にお声がけください。また、ホームページにて公開しております。
	⑦	(7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も生徒や保護者より聞き取りを行い、ニーズに応じた支援計画にしていけるように努めてまいります。
	⑧	(8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		本人支援は教室にて行っております。家族支援、移行支援についてはご希望に応じて対応しております。お気軽にお声がけください。
	⑨	(9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		送迎時に振り返りを行っております。ご不明な点などございましたら、お気軽にお問合せください。
	⑩	(10)事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		利用者の課題にアプローチできるプログラムを実施してまいります。必要に応じて、個別トレーニングを実施してまいります。
	⑪	(11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20.8%	20.8%	33.3%	25.0%	交流はないが、公共機関を使っの外出レクもあり、外部と接する機会があるので良い経験です。	イベントなどを通して、交流の機会を作っております。
	⑫	(12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	過去に利用してきた、どの事業所よりも詳しく説明していただきました。	今後も丁寧な対応を心がけてまいります。
	⑬	(13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も丁寧な対応を心がけてまいります。
	⑭	(14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45.8%	12.5%	4.2%	37.5%		自治体の広報やチラシの配布を行っております。今後は情報の周知をより徹底してまいります。相談事などございましたら、個別に職員にお声掛けください。

保護者への説明等	⑮	(15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%		送迎時に振り返りを通してお伝えしております。自力での通所を行っている生徒については、電話やメールなどを通してお伝えしております。必要に応じて、面談の機会を設けてまいります。
	⑯	(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83.3%	8.3%	4.2%	4.2%		要望に応じて実施してまいります。お気軽にお声がけください。
	⑰	(17)事業所の職員から共感的に支援をされていますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		今後も丁寧な対応を心がけてまいります。
	⑱	(18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12.5%	12.5%	33.3%	41.7%	学校のように保護者会的なものがないのでなかなか関われない。	保護者同士でのやり取りを望まない場合がございますので、慎重に行わせていただいております。アンケート等、ご意見を伺う機会を用意してまいります。
	⑲	(19)こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83.3%	0.0%	4.2%	12.5%		生徒やご家族からの相談があった場合には、迅速に対応をしております。お気軽にお声がけください。
	⑳	(20)こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		より一層、丁寧な対応を心がけてまいります。ご不明な点等ございましたら、いつでもお声掛けください。
	㉑	(21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	79.2%	4.2%	0.0%	16.7%		ホームページや教室玄関などに掲示されています。今後はより情報周知を徹底してまいります。
	㉒	(22)個人情報の取扱いに十分に留意されていますか。	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%		今後も丁寧な対応を心がけてまいります。
非常時等の対応	㉓	(23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79.2%	8.3%	0.0%	12.5%		訓練は定期的に行っております。マニュアルは、教室入り口に掲示されています。ハッピーテラス通信にて、実施内容を周知しております。より情報周知に徹底してまいります。
	㉔	(24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79.2%	4.2%	0.0%	16.7%		自治体の要請に応じて行っているほか、イベントなどで生徒とともに実施しております。より情報周知に徹底してまいります。
	㉕	(25)事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていますか。	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%		生徒の安全を第一に教室の運営を行っております。また、計画については教室入り口に掲示しております。何か気になる点などございましたら、お気軽にお声がけください。
	㉖	(26)事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか。	79.2%	4.2%	0.0%	16.7%		振り返り時に報告をするほか、電話などでもお伝えをしております。今後も迅速な対応を心がけてまいります。
満足度	㉗	(27)こどもは安心感をもって通所していますか。	91.7%	0.0%	4.2%	4.2%	警戒心の強い子ですが、ハッピーテラスの先生方にかなり心を許していると感じています。	今後も丁寧な対応を心がけてまいります。
	㉘	(28)こどもは通所を楽しみにしていますか。	87.5%	8.3%	4.2%	0.0%	なかなか都合がつかなく、利用頻度が減ったので残念がっている。毎回通所を楽しみにしています。子供の好きなことを取り込んでくれたり凄く感謝しております。	今後も丁寧な対応を心がけてまいります。
	㉙	(29)事業所の支援に満足していますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	子どもの良い言動をよく見ていただき、褒めていただき、それが自信につながっております。ありがとうございます。 子供の特性を理解して下さり、家庭ではできないことを経験させてもらえているので、とてもありがたいです。ハッピーテラスの利用するたびに出来ることが増えて、子供に自信ができてきましたし成長を感じます。	今後も丁寧な対応を心がけてまいります。