

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス黒崎教室

公表日 2025年2月2日

利用児童数 2025年12月28日 30

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	6	1		・広くて、活動しやすい	・広いスペースを活用できるよう、移動式の机を使用し、十分な広さを確保しております
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2			・子供の視界に常に先生がいるように感じる	・運営規定で定めている配置をおこなっております（利用者の数が10までは2人、10を超えるて5またはその端数を増すごとに1人を追加した数以上）
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3	1	1		・移動式のスロープを事業所内で用意しております ・子どもたちのロッカーにつきましては、一人一人の荷物が十分置ける広さものを用意しております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・整理整頓されていて、無駄がないように感じる	・毎日の清掃時、消毒を欠かさずおこなうことで、清潔をこころがけております ・広いスペースを活かして、トレーニングや自由な余暇時間を過ごしていただいております
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	1	1	子どもが苦手なことなどをよく理解してくださっており、子どもに合わせた対応をしていただいてとてもありがたいです	・モニタリングや普段の生活の中から、利用者様、保護者にお話を伺い、個別支援計画を作成し、一人一人にあった支援をしております
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			2	未記入1	・当事業所ホームページに掲載しております
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	1		・的確に計画を作っていたいただいていると感じています ・アセスメントして、個別支援計画を作成されている。文章化されたものを見るととてもわかりやすい。	・モニタリングの際、アセスメントをとらせていただいたり、日々の様子を鑑み、スタッフ内で会議をおこない個別支援計画を作成しております
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1				・個別支援計画の説明の際、ご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら、いつでもお声かけください
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1			・様々なイベントや活動を用意していたき、子どもとても楽しみにしております	・毎日のサービス提供時間委、一人一人の支援計画に沿った支援をおこなっております
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3		1	・イベントがいろいろ企画されている	・年間を通してプログラムを設定しており、固定化されないよう配慮しております
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	5	6		・現在外部との交流は行っておりませんが、今後もし交流機会があれば、個人情報の保護に気をつけながら計画していきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					・計画の読み合わせの際に、ご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたらいつでもお声かけください
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・面談の回数も多く、きちんと説明してもらっている	・保護者様と対面で個別支援計画の内容をご説明させていただいております
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	8		4		・現在ご家族が参加できる研修会の実施はありませんが、今後開催していきたいと思っております
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	3		1	・毎回、迎えに行った際、その日の出来事をきちんと教えてくれる ・毎回子どもの様子をわかりやすく伝えてくださるので助かっています	・送迎時や電話連絡等で、日ごろの状況やご家庭内での様子など、情報を共有するようにしております

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1		1	・面談では、その時困っていることを必ず確認してくれる	・引き続き利用者様や保護者の方との面談を適宜実施するとともに、よりよい支援をお届けできるよう、スタッフの質向上に努めてまいります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	1		・いつも親身になっていただきありがとうございます	・今後のご相談のお声があった際には、面談の機会を設けたり電話での対応を通して支援に繋げていきたいと思います
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	8	2	10	・通所していない兄弟向けイベントもあればうれしい ・兄弟向けのイベントは設けられているか不明 ・保護者間の交流の機会を作るのは難しいと思う	・ご家族の方も一緒に参加できる形のイベント実施など交流のべの構築に向け検討してまいります
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2		1		・頂いたご相談やお申し入れに対し、迅速かつ適切に対応できる体制を整備いたしております。今後も、気軽に相談できるような環境整備を継続して整えてまいります
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	3				・日々のフィードバックの際や面談などを通して、今後も情報共有をおこなってまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	4		4		・ホームページなどを通して、情報の発信をおこなっております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	1	1	・他の事業所も利用しているが、ハッピーテラスさんが一番留意していると思う	・個人情報には、最善の注意を払っております。書類等につきましては、鍵付きの棚に保管しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		1		・各種マニュアルはさくでいてあります ・契約時にも重要事項説明書を通して説明はさせていただいておりますが、ご不明な点やご質問などございましたら、いつでもお声かけください
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3		6		・半期に1回以上の避難訓練を行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		1		・安全計画の策定はしております ・玄関横のラックにいつでも閲覧できるようにしております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	1	4	・事故など発生したことがない	・今後も必要に応じて、協力医療機関と連携し、保護者の方への連絡、状況説明を迅速かつわかりやすく伝えることに留意してまいります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	3			・学校から→家→放デイ（帰りが暗くあぶない）	・送迎についてご希望があれば、可能な限り対応させていただきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	4	1		・とても楽しみに通所している	・ご利用者様の気持ちに寄り添いながら、楽しく、かつ目的を持って通っていただけるよう引き続き支援をおこなって行きたいと思います
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			・申し分ないくらいいろいろとしていただいています ・いつもありがとうございます。ハッピーテラスのおかげで子どもも成長できています。	・みなさまにご満足いただけるよう、適切できめ細やかな支援をおこなってまいります