

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピーテラス中葛西教室		
○保護者評価実施期間	2025年 12月 17日		～ 2026年 1月 17日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	56	(回答者数) 39
○従業者評価実施期間	2025年 12月 17日		～ 2026年 1月 17日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 7日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	子どもと保護者のニーズや課題に沿った放課後等デイサービス計画に作成する事が出来ている。	面談だけではなく普段の様子や会話も内容に取り入れられるように記録を細かく取るようにしている。	全従業員のスキルアップを行い、より適切に分析したり適切な支援方法を検討したりする事が出来るようにする。
2	安心感のある環境を提供する事が出来ている。	ご利用者様の様子を注意深く見守り、日々の言動について職員同士で共有し変化に迅速に対応するようにしています。また明るい教室の雰囲気を保つ、楽しいトレーニングになるように意識しています。 職員はその日に利用した方と話すように心掛けています。	関係性をより深め、相談しやすい関係性の構築を目指す。向上させる意識を忘れずニーズ調査など行う。
3	こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられている、支援に満足しているという評価が高い。	今、通われているご利用者様にあったトレーニングを提供出来るように同じテーマでも内容を変更し実施している。色んなアプローチを行い効果のある支援方法を見つけられるようにしている。	専門職の意見を参考にし、より専門性を高めていく。トレーニング内容を精査していく。トレーニング内容の意図や効果を説明する機会を増やす。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者・きょうだい児同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援が行われていない。	面談や個別対応にての家族支援に留まってしまった。ニーズ調査が不足していた。	ニーズ調査を丁寧に行い、検討していきます。
2	各種マニュアルの周知が不十分だった。	マニュアルは作成されており、事業所内での共有は出来ているが、保護者様へ向けた情報の発信がまだまだ不十分だった。	面談時に確認するなど直接伝える機会を増やす。
3	地域との交流が少ない。	他教室との関りを増やすのみ留まってしまっていた。	交流を希望されない方の気持ちを大切にしながら、実施方法を検討していきます。今年度は他教室の方々をイベントに招待する事が出来たので広げていきたい。