

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス中葛西教室

公表日 2026年2月28日

利用児童数 56

39

|                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応                              |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 36 | 2             | 0   | 0     | ・大丈夫かと思えます。<br>・集団と個別活動のスペースが分けて設けられてあり集中出来る環境にある。<br>・他の教室を見学した事が不明。<br>・落ち着かない時はウロウロしても他の子とぶつかる事はない広さだと思えます。  |   |
|                  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 37 | 0             | 0   | 2     | ・普段関わっている所を見ていないのでよく分かりません。   |   |
|                  | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 34 | 1             | 0   | 4     | ・バリアフリーにはなっており、不要なものあまり置いてないと思えます。<br>・室内に段差はないが6階なのでエレベーターが使えない時は階段になる。  |   |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 36 | 2             | 0   | 1     | ・広々としている様に思えます。   |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 37 | 1             | 0   | 1     | ・支援計画に沿って、対応してくれてありがとうございます。<br>・子どもが楽しそうに話してくれるので良い先生方に関わってもらっていると思えます。  |   |
|                  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 37 | 1             | 0   | 1     | ・ソーシャルスキルメインで大丈夫かと思えます。   |   |
|                  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 38 | 1             | 0   | 0     | ・親にも話を聞いて計画は立てていただいていると思えます。<br>・短期計画については、もう少し頻度に見直ししてもらえるといいと思えます。<br>・話をよく聞いて作成してくれていると思えます。   | ・ご希望により、いつでも見直せる事を周知し気軽に相談出来るようにしていきます。 |
|                  | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 37 | 2             | 0   | 0     | ・親の意向はきいて計画立ててくれていると思えます。   |   |
|                  | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 36 | 2             | 0   | 1     | ・計画にそって行ってくれていると思えます。   |   |
|                  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 38 | 0             | 0   | 1     | ・色々考えて行ってくれています。<br>・子供の話では活動内容が分からなくても用紙を持ち帰る事で親も理解出来る良い。<br>・色々なプログラムがあり助かっています。  |   |
|                  | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 9  | 7             | 5   | 18    | ・他との交流に参加したことがない。<br>・そこまで長くはないため不明です。<br>・今のところは必要ないかと考えています。<br>・よく分かりません。<br>・毎日すくすくに行っている。  |   |
| 保護者              | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 38 | 1             | 0   | 0     | ・最初にありました。  |   |
|                  | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 36 | 2             | 1   | 0     | ・最初に話があったと思えます。   |   |
|                  | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 13 | 7             | 5   | 14    | ・よく分かりません。  |   |
|                  | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 34 | 4             | 1   | 0     | ・お迎え時に話してくれるのでありがたいです。<br>・専門職の先生方と直接お話し出来る機会がありませんため、面談の際にフィードバックをもらえるとうれしい。<br>(文章のみでは想像しにくい)<br>・学校での様子を伝え、教室ではどうだったのか伝えてくれる。<br>・何かあれば伝えますが基本は送迎時に挨拶とその日の様子を聞く事が時折あり。<br>・まだ面談はこれからの為ここにしました。 | ・児童発達管理責任者以外とも話す機会を増やしたり、職員の役割を伝えたりします。 |
|                  | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 27 | 10            | 1   | 1     |   |   |

|         |    |  |    |   |   |    |  |   |
|---------|----|--|----|---|---|----|--|---|
| への説明等   | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 38 | 0 | 0 | 1  | ・声を掛けてもらって本人は喜んでます。  |   |
|         | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6  | 7 | 7 | 19 | ・父母の会や保護者会の機会はないような気がします。<br>・教室単位で開催されるといいと思います。  |   |
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 32 | 4 | 0 | 3  | ・あまり相談してなくてまだ分かりません。   |   |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 35 | 2 | 0 | 2  | ・連絡帳でその日の様子は書かれています。   |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 33 | 4 | 0 | 2  | ・お手紙でもらっています。  |   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 34 | 2 | 0 | 3  | ・大丈夫と信じています。   |   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 34 | 1 | 0 | 4  | ・入所の時に、説明されたかもしれませんがあまりよく覚えていない、どうなっているのかわからない状態です。<br>・最初に聞いたと思います。   | ・周知・説明の機会を増やします。  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 34 | 1 | 0 | 4  | ・子供からも避難訓練していると聞いています。   |   |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 33 | 1 | 0 | 5  | ・分かりません。   | ・引き続き、事故に十分留意すると共に事象が発生した場合にはマニュアルに沿った対応を実施出来るよう研修で確認します。 |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 32 | 1 | 0 | 6  | ・最初に聞いていると思います。  |   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 39 | 0 | 0 | 0  | ・安心感はあると思います。分からない時は先生に聞いている。  |   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 38 | 1 | 0 | 0  | ・上のお兄さんが声を掛けてくれたりするのがうれしいようです。<br>・誕生日カードをもらっても親子共に嬉しかった。個人をよく見てもらっていると感じた。<br>・休みの日に朝早く起きる事が苦手なので2コマ目から行く事もありますが行けば楽しいと話しています。<br>・毎週楽しみにしています。 |   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 39 | 0 | 0 | 0  | ・子供が楽しめているので良いと思います。   |   |