

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラスキッズ大分ルーム

公表日 年 月 日

利用児童数 36名

回収数 24名分

|                      | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|----------------------|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
|                      |  |    |               |     |       |  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 21 | 3             | 0   | 0     | ・施設のスペースがないので、しょうがない部分はある<br>・親子とも、適度なスペースと思う                | 活動状況により、机や椅子・衝立の配置を変更してスペース確保に努めています               |
|                      | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 24 | 0             | 0   | 0     | ・集団活動でも、2~3人のスタッフがいるので安心する                                   | 基準だけでなく客観的においても十分と感じる人員配置に努めてまいります                 |
|                      | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                             | 22 | 0             | 0   | 2     | ・見学スペースより奥の空間は把握していない  | 各種お知らせ等の掲示や段差等の整備を行い、情報伝達や環境整備に努めてまいります            |
|                      | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 23 | 0             | 0   | 1     | ・いつもきれいな<br>・活動後は消毒をして清潔を保つてくれる                              | 日々清掃活動を行っておりますが、より心地よい環境づくりに努めてまいります               |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 24 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                      | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 23 | 0             | 0   | 1     | ・支援プログラムを把握していない   | ガイドラインの5領域に示す内容をもとに支援プログラムを作成しています。ホームページでも閲覧できます。 |
|                      | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 24 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                      | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から、こどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。   | 24 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                      | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 24 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                      | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 23 | 1             | 0   | 0     | ・色々なアプローチでチャレンジさせてくれる<br>・細かく面談してくれ助かっている<br>・いつも色々な活動をしてくれる | 一人ひとりに合わせて、効果的に楽しく学べる支援を追求してまいります                  |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。  | 9  | 7             | 4   | 4     | ・夏祭りで他家族との交流があった<br>・こども園側が少しNG気味                            | 当事業所利用を公にしたくない保護者様の心情に配慮し、積極的な児童施設との交流は予定しておりません。  |
|                      | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。  | 24 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                      | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 24 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                      | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 15 | 2             | 3   | 4     |  | 保護者様向けの研修機会については、外部研修等の情報提供をしてまいります                |
|                      | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 23 | 0             | 0   | 1     |  | 利用時にお子様の健康や発達状況を伝え合うことで、保護者様と共通理解を図るよう努めております      |
|                      | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 21 | 3             | 0   | 0     | ・個別活動後に担当者とお話しする時間がある  | 子育て等の相談がありましたら、随時お声掛けください                          |
|                      | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 24 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                      | 18 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられる等、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられる等、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 5             | 3   | 5     | ・子ども向けのイベントはあるが、保護者向けのイベントはない<br>・機会はない                      | 保護者様のニーズに合わせて、保護者会等の検討をしてまいります                     |

|         |    |  |    |   |   |   |  |   |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 20 | 2 | 0 | 2 |  | 随時対応させていただきますが、相談内容に合わせて支援機関と連携も行ってまいります            |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。   | 23 | 0 | 0 | 1 |  |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                            | 20 | 2 | 0 | 2 |  | 新聞に活動概要や業務に関する自己評価の結果を掲示するとともに、本部ホームページにも掲載しております   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 22 | 0 | 0 | 2 |  | 書類等は鍵付き保管を徹底し、個人情報にアクセスできる端末はパスワード設定する等の対応を行っています   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 22 | 1 | 0 | 1 |  | マニュアルを策定し、契約の際や事業所内に掲示する等をして、保護者様に周知説明をしております       |
|         | 24 | 事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。  | 20 | 1 | 0 | 3 |  | 非常災害の発生に備え、避難救出その他必要な訓練を、お父さまと一緒に年2回以上実施しています       |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 22 | 0 | 0 | 2 |  | 安全計画を策定し、契約時等に保護者様に周知説明しております。また、施設内掲示もしております       |
|         | 26 | 事故等（怪我等含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 21 | 0 | 0 | 3 | ・いつも付き添いで見学している                                      | 契約時に事故等が発生した際の速やかな連絡方法について説明しております                  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 22 | 1 | 0 | 1 | ・もう少し通ったら慣れると思う                                      | 安心して過ごせるような環境づくりや、得意なことを活かした学びを提供できるよう、引き続き努めてまいります |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 19 | 3 | 0 | 2 | ・嫌がりつつも、行くと楽しそうにしたり、休むと先生のことを思い出す<br>・「また行きたい」と言っている | お子様の意向をお伺いしながら、楽しい時間を過ごせるよう工夫してまいります                |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 23 | 0 | 0 | 1 | ・愛着を持っていると思う   |   |

【その他自由記載欄】

- ・ いつも丁寧な態度で子どもにも接していただき感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- ・ 解説してくれる職員もいるが、活動のねらいのその先には何かあるのかを教えていただけると嬉しいと思う。当人が楽しむ以外の理由で、専門的な観点での解説が聞けると有難い。
- ・ 毎月、保育園に来ていただき、園の先生と直接お話をしてくれるのが、とても有難い。
- ・ いつも親子共々、色々と臨機応変に対応していただいているので、大変ありがたく思っている。
- ・ いつもありがとうございます。大変助かっています。
- ・ 皆様の気配りに、感謝しかありません。
- ・ できなかったことをたくさん応援してもらって、できるようになって本当に嬉しそうでした。自分では教えることができず、ハッピーテラスに通わなければならないようにならなかったと思います。本人の自身に繋がったと思います。有難うございます。