

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラスおおいた第2教室

公表日 2026年 月 日

利用児童数 22名

回収数 14名分

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			1		限られたスペースの中でレイアウトを工夫しながら努めています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			4		引き続き環境整備を整え、特性に応じた配慮にも応じていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			2		支援毎に清潔を保つよう、引き続き徹底してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2			個々に応じた支援をしてくださり助かります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	2		1		発達段階に合わせたプログラムを、週間テーマに加えて提供しています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	2			苦手とすることに、丁寧に支援してもらっています。	面談等で保護者の意向を踏まえ、個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2				各項目から利用者に向けた支援内容を目標設定に示し、具体的な内容で計画しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	4				全職員が閲覧できるシステムで利用者の支援計画を確認し、計画に沿った日々の記録も実施しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	3				週間テーマを設定し、職員間でアイデアを出し合いながら工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	2	3		学校に通う利用者を中心とするので必要に応じて検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12			2		引き続き、丁寧に分かりやすい説明を、心掛けていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	1	3		保護者参加の研修やトレーニングの実施は実施していませんが、外部研修の情報提供は行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12			2		送迎時に日々のフィードバックや相談等で共通理解を深めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4				面談以外でも相談しやすい環境づくりに努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	3	4	父母の会は、特になくても構わない	保護者ニーズの応じて体制を整えていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2		2	保護者との関係性を構築しながら、随時相談等に応じています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	3	1	1	活動状況や自己評価結果等は、定期的に新聞とホームページで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				
非常時等の対応	23	事業所では事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3		2	訓練等の周知は広報で周知しています。各種マニュアル等は掲示しています。
	24	事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	3		1	毎年9月と3月に計画を立案し、実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2			
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			3	迅速な体制を整えるため、契約時に説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	3			利用者・保護者の満足度を高めるため、日々邁進していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2			全職員で専門的知識を高め、利用者の「楽しい」場所を求めていきます。

【その他自由記載欄】

- ・ いつも大変助かっています。有難うございます。
- ・ こちらの放デイに出会えてとても感謝しています。いつも有難うございます。
- ・ 不登校だった子に、適切に対応してくれて、学校へ通えるようになりました。もう少しで終わりますが、全ての支援において大変感謝しています。有難うございます。
- ・ 子どもが楽しく通っているので、特に困りはありません。
- ・ いつも通所を楽しみにしているようです。お迎えに行けた時は、その日の様子がよく分かるのですが、職員の方とお話しできないときについては、本人からの情報が入らないので、サービス提供記録のメッセージ等でもう少し具体的に知ることができると嬉しいです。学習面でもフォローしてもらっていますが、本人が苦手とするとこや、理解できていないこと等、気付くことがあれば共有してくれると助かります。
- ・ 車で送迎する際、駐車場が止められないことが多く、路駐しなければならない。（スタッフが駐車している場合もある）