

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス大分教室
------	-------------

公表日 2026年 月 日

利用児童数 28名

回収数 19名分

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	6		1	様々な活動ができています	教室スペースのレイアウトを考え、活動に応じて工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1		基準となる人員より増員した配置を心掛けております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		3		利用者が過ごしやすいよう、視覚的にも配慮した明示をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		1		支援毎に、美化活動や活動の配置設定を徹底しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2			理解は十分されているが、専門性のある支援については不足	全職員で専門性を向上してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			2	具体的なプログラムがあるから良い。	ガイドライン項目や時季に応じた内容を設定し、プログラムを考えています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			定期的に先生・支援員・保護者での話し合いが行われている。	様々な視点からニーズや課題に沿って、個別支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		1		支援が必要な項目ごとに、利用者本人・保護者の意向を含めた具体的な支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		1	スケジュール表での活動内容が色々あるのが良い。	週間テーマと利用者の状況を鑑み、楽しいトレーニングを継続してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	7	2	7		外部児童との交流は行っておりませんが、必要に応じて対応してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1		1		契約時に丁寧な説明を心掛けておりますが、不明点は質問等でお問合せ下さい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	1	2		保護者が参加できる研修等の情報提供を行ってまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	1			毎日、子どもの様子を書いてもらえるので、情報がわかる。	送迎時や保護者に連絡をして、共通理解を継続してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2		1	子どものことで悩んだ際に、そのことを話してアドバイスをもらえる。	情報共有のみならず、保護者のニーズに合わせて、面談等も実施しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2		1		一人ひとりに寄り添った支援に努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	6	7	長期休みに体験やプール・買い物等の特別な活動を、ハッピーテラス第2教室の子どもたちと一緒にできている。	保護者ニーズに合わせて、保護者会等を検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3	1	2	悩みを電話等でも直ぐに聞いてくれる。	随時、面談や電話連絡で対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18		1		毎月のハッピーテラス新聞で活動がよく分かる。	定期的な新聞発行や当社ホームページで活動の様子を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		書面については施錠等で管理し、PCでは暗号等でセキュリティ対策を実施しています。
非常時等の対応	23	事業所では事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17		1	1		緊急時対策のマニュアル等は事業所内に掲示しております。
	24	事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1		年に2回、非常災害を想定した訓練を実施して、新聞等で発信しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		1		安全計画を策定し、閲覧できるよう事業所内に掲示しております。
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2		2		事故マニュアル等のフロー図を事業所内に掲示しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				元気に帰ってくるので、そう思う。	安全を第一に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			たまに、その日のあった出来事を話してくれる。	利用者全員が楽しめる居場所を目指し、努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				満足している。	引き続き満足度を高められるよう、精進してまいります。

【その他自由記載欄】

- ・ 2箇所、放デイに通っていますが、本人はハッピーテラスが大好きです。送迎サービスがあると助かります。
- ・ 毎日、お迎えに行くので大体の様子はわかりますが、その範囲では特に問題なく安心に預けられると思います。
- ・ 自宅との距離があるので利用日が限られますが、毎週子どもが安心して過ごしている様子が伺えます。子どもの特性を見て課題を与えてくれるので、新しい物事でもハッピーテラスでの指導をきっかけに覚えていくことも増えて、自信を付けているように思えます。有難うございます。
- ・ 子どもだけでなく、親にとってもなくてはならない場所です。些細なことでも気軽に相談にのってもらえて、助言いただけるので悩んでいる時間が減りました。親の前とはまた違った子どもの姿を覚えてもらえるとうれしいです。疲れていても、帰りは笑顔で戻ってくるので、子どもにとっても楽しい場所です。様々な特性をもつお友だちとの関わりを持って、理解を深められる点も気に入っています。
- ・
- ・
- ・