

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス静岡駅南教室

公表日 2026 年 2 月 17 日

利用児童数

45名

回収数

32名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	8	0	2	室内スペースの拡張は物理的に困難ですが、カーテンやパーテーションを効果的に活用し、個々が集中できる環境作りを徹底してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1	0	3	衛生面では換気扇と空気清浄機、それぞれ2台を常時稼働しております。定期的なドアの開閉により、清潔で心地よい環境作りに努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	4	0	7	また、教室やトレーニングの様子は随時見学可能ですので、ご希望の際はお気軽にお問い合わせください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	4	0	3	人員体制も引き続きゆとりを持って配置し、専門性の向上を図りながら、一人ひとりに寄り添った支援を継続してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	1	日々の報告については、お迎え時が混雑する場合には十分な時間が取れないことがあり、心苦しく感じております。重要な共有事項がある際は、個別にお時間をいただくなどして、丁寧にお伝えするよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。 活動については、その日のメンバーに合わせ、楽しさと個々の目標達成を両立させたプログラムを考案しております。「実体験」を重視した実践的な取り組みを強化するとともに、今年度開始した「中高生講座」でも、年代に即した気づきや学びを提供できるよう、さらなる内容のブラッシュアップとプログラムの充実にも努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	3	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1	0	0	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	3	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	0	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1	0	2	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	8	16	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0	イベント中に発生した他害事案については、職員間での事案把握や共有が不十分となり、ご報告が漏れてしまったことを深くお詫び申し上げます。事案の把握漏れを深く反省し、活動の見守りと職員間の共有体制を再徹底いたします。 ご家族支援につきましては、市町村や本部主催のオンライン研修等をLINEにて随時ご案内しておりますので、ぜひご利用ください。 トレーニングの内容やスケジュールは、毎月配信しております「ハッピーテラスからのお知らせ」と、毎日お渡しする実施したトレーニング内容でご確認ください。 日々の様子は、お迎え時の限られた時間ではありますが口頭での共有に加え、定期的にお渡しする書面による振り返りや、面談、アセスメントを通じて丁寧に共有してまいります。 ご不明点やご相談にはいつでも応じますので、お気軽にお声がけください。保護者の皆様と歩調を合わせ、お子様の成長を支えてまいりたいと存じます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5	3	15	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	0	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	8	17	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	3	0	5	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2	0	2	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	4	0	5	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2	1	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	0	0	4	<p>非常災害対策や安全計画については、スタッフ向けの緊急時対応研修を継続し、組織的な対応力を強化しています。マニュアルにつきましては、教室入口にファイルを設置してありますので、ご確認ください。</p> <p>また、トレーニングの一環としてお子様向けの避難訓練や不審者対応訓練を定期的に行い、身を守るための行動をわかりやすく伝えています。今後は実施後にはLINEなどを通じて訓練の様子を発信し、取り組みの可視化を図ります。</p> <p>防犯面では、警備会社と提携し、教室内に非常ボタンを設置しております。不審者侵入等の有事には即座に駆けつける体制を整えております。</p> <p>アレルギー対応においては、現在重篤なアレルギー事案はありませんが、必要に応じて医師の指示書の提出依頼をフロー化するなど、今後を見据えた安全管理体制へのブラッシュアップを推進し、お子様が安心して過ごせる環境作りを追求してまいります。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	2	1	3	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	4	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	8	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	<p>「いつもありがとうございます」「教室に通い、先生や友達と過ごすことが楽しい」と言っています、ありがとうございます」という温かい言葉を多数いただき、職員一同大きな励みとなっております。心より感謝申し上げます。</p> <p>私たちは、株式会社giftの企業理念である「愛し愛され育つ会社」に基づき、お子様一人ひとりが愛されているという実感の中で、安心して自己を発揮できる環境作りを最優先に考えております。今後もお子様が「行ってよかった」と思えるような、笑顔と活気あふれる支援を提供するとともに、保護者の皆様にもご満足いただける質の高いサービスを目指し、精一杯精進してまいります。</p>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	3	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1	0	0	