

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス葛飾高砂教室

公表日 2026/2/13

利用児童数 49人

回収数 40

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	5			個人個人のロッカーがあって、机も仕切られています。/遊びまわる場所ではないので、丁度良いと思います。	昨年、中高生向けに大きな荷物置も設置しました。レクリエーションをする時には、机や椅子を片付けてしています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	2			職員さんと話すのを楽しみにしています。/子どもから職員の話聞く限り、毎回5人位いるようです。	職員体制に関しては、基準を守って人員配置をしています。教室内にシフトも提示しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	10	2		手すりなどは無いと思います。	手すりなどもなく、バリアフリーにもなっていないですが、介護の資格を持った職員がおります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35				5	こどもはきれいだと話していました。/見学に行ったときは、生徒がいたこともあって、荷物が多かったです。	1日2回~3回清掃、消毒をしています。生徒がいる時間は、物が出てしまっていることもありますが、極力片づけるようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	2			定期的な面談の連絡あって、相談に乗ってもらっています。/子どもを安心して通わせています。	P.T、O.T、S.T、臨床心理士の有資格者は在籍していませんが、教員免許、児童指導員以上の資格者のみです。アドバイザーに、臨床心理士もおります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	2			年間計画を立ててくれているので、子どもも飽きずに通っています。/ボードゲームや工作など、生徒同士で話し合いもしていて、対人スキルが向上しました。	日々のトレーニングは各担当の職員が担当しています。毎日ミーティングを実施し、利用している生徒が参加できるように話し合いをしています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	10			面談結果が支援計画に記載されていました。	支援計画の面談前に職員でミーティングをして課題を話し合っています。その結果を面談時にお伝えして計画を立てています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	3			5	個別支援計画に入っていました。/面談では、進路の相談にもしてもらいました。	個別支援計画の時期や生徒が進路に悩んでいる時には面談しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2			8	契約の時に聞きました。	見学や体験の時や契約時に説明をさせていただいております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	3	1		年間計画を立ててくれているので、子どもも飽きずに通っています。/ボードゲームや工作など、生徒同士で話し合いもしていて、対人スキルが向上しました。	年間計画を立てております。lineやお電話でも情報共有できるようにしております。いつでもご連絡してください。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1		児童館に行っていました。/チャリティーバザーを楽しみにしています。	長期休暇を中心に児童館の工作イベントなどに参加しております。また、地域の商店街のイベントにも参加しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	14			10	契約の時に説明を聞いております。	契約時に説明をもらっております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	4				契約の時に説明を聞いております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	5	2		8	面談などの時に相談しています。	定期的に行っていますが、面談の時にお話を伺っています。ご家族様支援としてlineやお電話でも情報共有できるようにしております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	36	4				送迎時や電話などでお話しています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	1				連絡帳やお電話などで情報を伝えていきます。	支援計画の更新以外でもいつでも相談くださいませ。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	2			2	連絡帳に細かく記入してあり、教室での様子が伺えます。	その日の様子は連絡帳に記載しています。また月次にも一か月の様子を記載しています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	5				以前はありましたが、最近はないと思います。	父母の会活動の支援および保護者会等の開催については、現段階で明確なニーズが確認されていないため、当該支援は実施しておりません。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	2						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37	3		毎月のハッピーテラス通信を楽しみにしています。/年末に配られるDVDでも楽しそうな様子が伺えます。	月次やハッピーテラス通信、年末にお配りするDVDで活動の様子を紹介させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1		契約の時に説明を聞きました。/安心して通っています。	教室ではマニュアルを整備しており、それに基づき定期的に職員研修も行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	4		契約の時に説明を聞いております。	年2回防災計画に基づき防災訓練を実施しております。イベント案内や、連絡帳、ハッピーテラス通信にも記載させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	2		避難訓練の話を家でしてくれました。/公園まで避難訓練して。公園であそんで楽しかったようです。	年2回防災計画に基づき防災訓練を実施しております。イベント案内や、連絡帳、ハッピーテラス通信にも記載させていただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	2		契約の時に説明を聞いております。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	2		契約の時に説明を聞いております。	利用中のアクシデントに関しては、迅速に対応できるように研修もしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	39	1		毎回来しそうです。/ハッピーテラスが第2の家になっているようで、リラックスして通っております。子供は気にしていませんが、行き帰りが少々不安です。	帰宅時には気を付けて帰るよう、声を掛けています。Lineなどでも教室の入退室時に連絡ができますので、必要であればお声がけください
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	1		毎月、イベントもあって楽しみにしています。/ここでしか会えない友達もできていて、嬉しそうです。/行き渋りがある時があります。	生徒が楽しみながら成長できるように、職員一同精進しています。皆様からのご満足の声は私たちにとって何よりの励みになります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	1		色々な取り組みがあって、学校や学童では体験できないことをしてくれています。/もっと近かったら通う回数を増やしたいです。	日々のトレーニング、イベントがあるので色々な角度から生徒をみるができます。多種多様な取り組みを継続していきます。