

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス戸畑駅前教室

保護者数 24

回答数 12

割合 50.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	(1) こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		活動スペースが確保されるように、物の配置等に気をつけていきます。
	②	(2) 職員の配置数は適切であると思いますか。	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%		運営規定で定めている職員の配置をおこなっています。
	③	(3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		子ども達に教室の構造が理解しやすいように、パーテーションやテープで仕切っています。
	④	(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も毎朝の掃除を徹底して、清潔で心地よく過ごせる空間を作ってまいります。
適切な支援の提供	⑤	(5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%		保護者の方々が安心してお子様を預けることができるように、勉強会を定期的におこない、専門性のある支援ができるように取り組んでおります。
	⑥	(6)事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		支援プログラムに則った支援を適切に提供しております。
	⑦	(7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		日々の利用者様の姿や保護者の方からのヒアリングを基に、現状そして未来を見据えたニーズや課題をスタッフ間で共有、分析の上、個別支援計画を作成しております。
	⑧	(8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		個別支援計画に具体的な支援内容を記述するとともに、保護者の方へのより分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	⑨	(9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		放課後等デイサービス計画に沿ったより良い支援を利用者様へ提供できるよう引き続き努めてまいります。
	⑩	(10)事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75.0%	16.7%	0.0%	8.3%		中高生講座などより良い支援を目的とした新たな活動プログラムを今後も提供できるようつとめてまいります。
	⑪	(11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16.7%	25.0%	41.7%	16.7%		今の時点では、地域の他の子どもと活動する機会を設けておりませんので、今後機会がありましたら、ご報告いたします。
	⑫	(12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も、丁寧な説明をおこなっていききたいと思います。
	⑬	(13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		個別支援計画書を提示し、読んでいる場所を指し示しながら説明をおこなっていききたいと思います。
	⑭	(14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	58.3%	16.7%	16.7%	8.3%		親子で学べる機会を今後増やしていく予定です。
	⑮	(15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%		保護者と共通理解ができるように、お迎えに来られた際に積極的に共有していくように更に努めていききたいと思います。

保護者への説明等	⑯	(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	引き続き利用者さまや保護者の方との面談を適宜実施するとともに、より良い支援をお届けできるよう、スタッフの質向上につとめてまいります。
	⑰	(17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	利用者様や保護者の方のニーズを正確に受け止め、適切な支援をおこなってまいります。
	⑱	(18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9.1%	27.3%	27.3%	36.4%	ご家族の方も一緒に参加できる形のイベント実施等、交流の場構築に向け検討してまいります。
	⑲	(19)子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いただいたご相談やお申し入れに対し、迅速かつ適切に対応できる体制を整備いたしております。また、気軽に相談できるような環境整備を継続して整えてまいります。
	⑳	(20)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	引き続き保護者の方との情報共有を適時おこなってまいります。
	㉑	(21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75.0%	16.7%	0.0%	8.3%	ホームページに毎日トレーニング内容等を発信しておりますので、発信している旨を通信等でお知らせしてまいりたいと思っております。
	㉒	(22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	個人情報に関することは、鍵のついたロッカーに保管しております。今後も取り扱いについてスタッフ一同、気を付けていきます。
非常時等の対応	㉓	(23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%	マニュアルにつきましては、玄関に掲示等をしております。
	㉔	(24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	避難訓練は年2回以上おこなっております。お迎えの際に保護者の方々に報告・ホームページでも報告をしていきたいと思っております。
	㉕	(25)事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%	子どもが安心して通所して頂けるように、スタッフ全体で安全計画のもと取り組んでまいりたいと思っております。
	㉖	(26)事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	事故等発生時、保護者の方への連絡、状況説明を迅速にかつ、分かりやすく伝えることに留意してまいります。
満足度	㉗	(27)子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	引き続き、利用者の方が安心して通所していただける教室づくりをおこなってまいります。
	㉘	(28)子どもは通所を楽しみにしていますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	利用者様が楽しく、かつ目的を持って通所いただける教室を目指して引き続き努力してまいります。
	㉙	(29)事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	みなさまにご満足いただけるよう、適切できめ細やかな支援をおこなってまいります。