

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ハッピーテラス富田教室

保護者数 36

回答数 17

割合 47.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	(1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	76.5%	11.8%	5.9%	5.9%	人数のわりに狭いかなと思います	ご意見いただきありがとうございます。限られたスペースではあるものの、小部屋を利用などの工夫を行い、活動に取り組んでおります。
	②	(2)職員の配置数は適切であると思いますか。	64.7%	17.6%	0.0%	17.6%		
	③	(3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	76.5%	11.8%	0.0%	11.8%		
	④	(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	76.5%	17.6%	0.0%	5.9%		
適切な支援の提供	⑤	(5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82.4%	11.8%	0.0%	5.9%		
	⑥	(6)事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%		
	⑦	(7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	(8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%		
	⑨	(9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%		
	⑩	(10)事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%		
	⑪	(11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17.6%	11.8%	0.0%	70.6%		
保護者への説明等	⑫	(12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑬	(13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑭	(14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70.6%	5.9%	5.9%	17.6%		
	⑮	(15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	82.4%	11.8%	0.0%	5.9%		
	⑯	(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%		
	⑰	(17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	82.4%	5.9%	0.0%	11.8%		
	⑱	(18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35.3%	17.6%	5.9%	41.2%		
	⑲	(19)こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76.5%	11.8%	0.0%	11.8%		
	⑳	(20)こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	76.5%	17.6%	0.0%	5.9%		
	㉑	(21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%		

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ハッピーテラス富田教室 保護者数 36 回答数 17 割合 47.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	(22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88.2%	5.9%	5.9%	0.0%	以前、事務所入口に氏名と負担額が書かれた表が貼られているのを見て驚きました。	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。以前、事務所入口に氏名および負担額が記載された書類が掲示されていた件につきまして、ご不安と不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 本来、適切に管理されるべき個人情報 が、外部から見える場所に掲示されていたことは、弊所の管理不足であり、重大な不備であったと認識しております。 ご指摘を受け、現在は当該書類を直ちに撤去し、掲示物の運用ルールを全面的に見直しました。今後は個人情報の取り扱いに細心の注意を払い、安心してお子様を預けていただける環境づくりに努めてまいります。
	㉔	(23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82.4%	0.0%	0.0%	17.6%		
	㉕	(24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	52.9%	5.9%	0.0%	41.2%		
	㉖	(25)事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76.5%	11.8%	5.9%	5.9%	お出かけ先で、子供を一時見失った、と報告がありました。	貴重なご指摘をいただき、誠にありがとうございます。外出支援の際にお子様を一時見失うという事態が発生し、ご報告した件につきまして、多大なご不安とご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。 弊所ではこの事態を極めて重く受け止め、安全管理体制の抜本的な見直しを行いました。現在は、職員の配置や点呼の徹底に加え、外出時にはスタッフがピブスを着用することをルール化しております。 ピブスの着用により、お子様がスタッフを常に認識しやすくとともに、混雑した場所でも職員が互いの位置や児童の動線を瞬時に把握できるよう、視認性の向上に努めております。 お子様の命を守ることが私たちの最優先事項であることを全スタッフが再認識し、二度と同様の事態を起こさぬよう安全管理の徹底に全力を尽くしてまいります。
満足度	㉗	(26)事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際 状況等について説明がされていると思いますか。	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%	上記インシデントの際、ご説明をいただきました。	インシデント発生時の弊所からのご報告につきまして、ご確認いただきありがとうございます。しかし、報告後のご不安が強く残っているという現状を重く受け止め、今後は「何が起きたか」の説明だけでなく、「再発防止のために何を具体的に変えたか」までをより深く、納得いただけるまで丁寧に説明できるよう努めてまいります。
	㉘	(27)こどもは安心感をもって通所していますか。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%		楽しんでいただいているのご報告、ありがとうございます。今後もご利用者様が楽しんでいただけるよう、トレーニング内容や余暇時間の内容を考案し、実施していきます。
	㉙	(28)こどもは通所を楽しみにしていますか。	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%	本当に楽しそうに行っているし、楽しそうに話してくれるので親としても安心。	外出時のインシデント以来、ご不安な思いを抱かせてしまっていること、心よりお詫び申し上げます。 現在、ハッピーテラスでは安全確保の徹底として、外出時のスタッフのピブス着用を義務化し、視認性の向上を図っております。また、職員配置の強化や点呼ルールの再徹底など、目に見える形での改善を進めております。
	㉚	(29)事業所の支援に満足していますか。	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	見失いインシデントがあつて以来、不安があります。	以前のようなご不安を二度と抱かせぬよう、日々の支援の中で安全と誠実さを積み重ね、再び「ハッピーテラスに任せてよかった」と心から満足していただけるよう、全スタッフ一丸となって取り組んでまいります。