

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス安岡教室

公表日 R8 年2月10日

利用児童数 17人

回収数 13

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | とても広々しています。 | 宿題をするとき、個別で活動するときなど、内容に応じて部屋を区切るなどの使い方をしています。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 11 | 2 | 0 | 0 | 子どもが落ち着ける場所や保護者が様子を見ることが出来るスペースもあり、色々配慮されていると思います。 | 特性に合わせて個別対応をしています。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 分かりやすい構造になっていて、死角になる位置に職員を配置して見守りが出来るようにしています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 毎日の清掃と消毒を徹底しています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 朝礼・終礼で支援について話し合い、支援方法を考えています。定期的に研修を行い、専門性を高めています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 支援プログラムを掲示しています。 |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 子供面談の結果を保護者に伝え、連携をとってまいります。保護者様のニーズに沿った支援ができるよう、取り組んでいきます。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | 一つ一つ細かく具体的に支援して下さっています。保護者にも、支援方法を共有して下さることでとても勉強になります。 | 発達段階や成長目標に応じて、子どもの理解に寄り添いながら、保護者のニーズにも合った支援計画を提案できるよう取り組んでいます。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 職員一人ひとりが計画に基づいた支援を実践できるよう、連携しながら取り組んでいます。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 子どもの特性に応じてプログラムを組んでいます。発達に合わせて、偏りがないように組んでいます。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 11 | 2 | 0 | 0 | | 芝生広場でほかの子供との交流はありますが、今後児童クラブ等と、交流する機会を計画していきます。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | とても丁寧に説明してくださいました。 | 契約時に丁寧に説明をするよう心がけています。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | 上記同様です。 | 契約時に丁寧に説明をするよう心がけています。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 情報提供はハッピー通信を毎月発行しています。研修は、今後検討中です。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | 毎回詳しく説明して下さるのでありがたいです。 | 帰りの送迎時に、お子様の状況や、今日の様子をお伝えしています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 今後も支援の充実に努めてまいります。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | 前向きな声掛けをして下さいます。 | 職員一人ひとりが、お子様との信頼関係を深め、保護者の皆様へも共感的な支援を届けられるよう、今後も丁寧な支援に努めてまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 8 | 2 | 0 | 3 | 特性が各々違うので、保護者同士の交流はあまり望んでいません。 | 保護者・きょうだい参加ができるイベントを開催しました。保護者同士や、きょうだいの交流がご希望の方はご参加ください。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 0 | 0 | 1 | | 安心して相談していただけるよう、信頼関係を大切にしながら、相談できる場があることを分かりやすくお伝えしていきます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | 0 | 1 | 0 | | 言葉でつたえるだけでなく、視覚的な情報を加えながら、わかりやすく伝えていきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | ハッピーテラスのHPに自己評価の結果を公表いたします。毎月、ハッピー通信を配布しております。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 個人情報の管理は鍵付き書庫で管理しております。取り扱いには十分注意してまいります。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 各マニュアルの作成と訓練の実施をしております。今後さらに、保護者の方への周知を行ってまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | 引き渡し訓練等、必要な訓練はしていただいております。 | 定期的に訓練を実施し、事業所でお子様 が安全に過ごせるよう計画に基づき行っております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 上に同じ |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 万が一、事故が発生した際には、速やかに報告をしております。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 子どもの様子を観察し、安心して過ごせる環境を整えています。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | 週1回の利用ですが、毎週とても楽しみにしています。 毎回楽しみにしています。 | 子どもが楽しいと思える活動を工夫して いきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | 様子を細かく教えていただき感謝しております。 | 状況に応じて個別の対応を行うなど、 日々支援の方法を検討し続けています。 職員の知識向上にも取り組み、より手厚い支援が提供できる体制を整えていきます。 また、保護者に向けた研修機会についても、積極的に提案できるよう努めていきます。 |