

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ハッピーテラス上尾教室					
		公表日	2026年2月27日				
		利用児童数	34				
		回収数	16				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	10	4		
	2	12	4	0	0		・人員配置の基準を満たしています。
	3	12	4	0	0		
	4	15	1	0	0	・靴箱の匂いがたまに気になる ・欲をいえば、周りが気になる子のための宿題集中スペースがあるとありがたい	・消臭剤や換気での対策、長期休み前に上履きのお持ち帰りをお願いしています。 ・パーテーションや卓上タイプの仕切りを活用しています。
適切な支援の提供	5	13	3	0	0		・勉強会や研修を通して、個々のニーズに応えられる専門性を付けられるように努めていきます。
	6	14	1	0	1		
	7	15	1	0	0		
	8	14	1	0	1	・本人、家族、移行それぞれの支援がどういうものかわからないが、家族への支援はもう少しほしいと感じる。ペアレントトレーニングや障害理解のない親への指導など。	・今年度より個別支援計画に、家族や関係機関への具体的な働きかけや取り組み等について記載しています。 ・ご希望によって面談を実施したり、県や本部より保護者向けの講演会が開催される際には周知してまいります。
	9	15	1	0	0		・放課後等デイサービス計画だけでなく、保護者の方からのご要望やお子様の様子をもとに支援を行っています。
	10	12	4	0	0		・利用生徒に合わせた活動内容を考え、実施しています。
	11	0	1	10	5	・そこは求めていない	・ご利用する皆様のニーズに応えつつ、可能な範囲で実施する機会が保てるよう検討してまいります。
保護者への説明等	12	15	1	0	0		・契約時や送迎時等に説明させていただいています。必要に応じて、電話など利用日以外の相談も随時行っています。
	13	14	2	0	0		
	14	3	4	4	5	・数か月に一回の説明はあるがそれ以外はない	・今後、親子でのイベントを実施できるよう検討してまいります。
	15	12	1	2	1	・迎えの電話と数か月に一回の面談以外はほとんど職員と話す機会がない	・送迎時にその日の様子をお伝えさせていただいています。送迎時の来所が難しい場合、月次短信やご希望があった際には面談を実施できるよう対応していきます。
	16	14	1	1	0		・より具体的なご家族への支援ができるよう職員一同研鑽していきます。
	17	14	1	1	0		・引き続き、不安や悩み・お子様の成長を受け止め、共感しながら支援にあたっていきます。
	18	1	2	8	5		・利用するご本人だけでなく、ご家族やご兄弟同士の交流の機会について、可能な範囲で実施できるよう検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2	1	1	・相談しやすい体制とは言えない	・ご希望があった際に面談を実施できるよう迅速に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	1	1		・不測の事態にも早急に対応できるシステムを構築してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	0	2		・年度に一度ガイドラインに基づいたアンケートを実施しています。 ・毎月発行しているハッピーテラス通信で活動の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	1		・厳重に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	1	7		・教室内に各マニュアルを掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1	0	12		・年間カリキュラムにて、安全に関するトレーニングを実施しています。また、定期的に避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	3	0	2		・掲示物の作成など、より周知に尽力してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	1	5		・送迎時に保護者の方に説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	2	0	0		・今後も安心して通所できるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	3	0	0		・今後も楽しみに通所できるよう教室作りに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	・もう少し親に向けた支援を期待したい	・ご希望によって面談を実施したり、県や本部より保護者向けの講演会が開催される際には周知してまいります。