

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス足利教室

公表日 令和8年3月18日

利用児童数 56名

回収数 36件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	3	0	0	・廊下で遊んでいたり、作業している子どもがいるのが気になる	・体を動かすことで発散できる場所が現在廊下になってしまう
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	0	0	4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1	1	4	・安静を保てる、気持ちを落ち着かせられる小部屋があるとよいと思う ・バリアフリーでトイレが2か所、トイレの壁に手すりが備え付けられていて使いやすい	・状況に応じて相談室等を開放している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	3		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	3	0	5	・問題行動をしてしまう背景にある理由を聞いてもらい、寄り添った支援をお願いしたい	・状況に応じて相談室等を開放している 今後も利用者の行動を把握していく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	2	0	7		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1	1	5	・面談がない	・定期的に今後も行う
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	1	8		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	2	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1	0	2	・映画鑑賞や料理などさまざまな活動があり、楽しみだとして話しています ・手作りおやつや夏祭り、プール、映画鑑賞など季節のイベントを開催していただき楽しんでいる	今後もイベントを取り込んでたくさんの経験ができるようにしていく
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	10	17	・交流の場を作ってもらい交流してほしい	・できる範囲で考えていく	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	2	2	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	9	14	・研修や情報があったら教えてほしい	・掲示のみではなく、口頭でも伝えていく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	5	1	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	4	8	3	・急遽呼び出されたり等はあったが、定期的な面談はない ・定期的にお願ひしたい ・今年初めて面談があったので!!	・今後も定期的に行い、共に利用者の把握をしていく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2	0	3		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	13	16	・最初は年に1回でもいいので始めてもらえると情報交換など出来て良いと思います	・検討中

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	1	6	・相談すれば対応してくれるだろうなと思ってます	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	4	1	1	・先生によって情報伝達の差がある	・スタッフ同士での現況報告はもちろん伝え方も共有していく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	1	0	3	・いつもSNSの投稿楽しみに見えています！ありがとうございます！ ・毎月写真付きでおたよりやイベント予定表を郵送していただき活動内容がわかりやすい	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	2	4	・避難訓練など定期的に行っている	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1	1	6	・避難訓練はやっているのですか？ ・定期的に訓練を行っている	・定められた既定の訓練を毎年行っている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	2	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	3	0	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	2	1	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	1	1	3	・職員の方との会話を楽しんでいるようです。帰ってからもハッピーテラスで職員の方とした話を楽しそうに聞かせてくれます。 ・季節のイベントなどいろいろ開催していただいて楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	5	0	0	・いつもお世話になり、ありがとうございます。 ・とても良い対応で満足しています。	