

公表 保護者様からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス東府中教室

公表日 2026年3月1日

利用児童数 2026年2月 実利用約80名

回収数 45

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見への回答・今後の対応等
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	10	4	2	・運動する際、十分なスペースとはいえない(同様4) ・ドッジボール等もできて楽しんでいる	ご意見ありがとうございます。活動内容によっては十分と言えない部分もあると思います。これからも活動に工夫をし、運動系の際には安全に配慮して参加人数を調整するなど、スペースを確保できるよう努めて参ります。ご心配な時にはいつでもご連絡ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	2	3			今後も行政の指示に従い、適性な人員配置に努めて参ります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	3		4	・バリアフリー化になっているかわかりません ・動線がいいと思います	ビルにはエレベーターが設置されておりますが、教室内には狭い通路やトイレ・洗面所の段差がございます。ご利用希望者が見学にいらした際には、その旨を説明させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	1			・パーテーションで清潔と感じます ・いつも清潔だと思っています ・わいわい楽しそう空間だが、クールダウンと いうか、ゆったりすごしたい子の場所もあると ベストとは思います(うちの子はわいわい空間で 困っていません)	ご意見ありがとうございます。今後も毎日の清掃や消毒を行い、環境づくりに配慮してまいります。空間の仕切りとしては、運動スペースとゆったりスペースをパーテーションで区切り、場所を振り分けて過ごしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45				・協みに寄り添い対応いただけていると思います ・とても思います ・いつも適切なアドバイスを頂いたり、子どもの 特性に合わせてわかりやすい注意をしてくださっ ていて感謝しています ・まだ通い始めたばかりですが、報告書を見て専 門性の支援を感じています	ご意見ありがとうございます。今後も引き続き、児童の特性に応じた支援を心がけてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42			3	・日々LINEで報告を頂いている	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	43	1		1	・振り取り等で様子が詳しく知れて助かっていま す ・すごく思います ・相談の上、反映頂けています(同様1)	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	3		4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	1		2	・計画とは全体の事でしょうか?	契約後、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)を作成し、日々それに基づいた支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	1		1	・新たなイベントやおもちゃを定期的に入れて良 い ・いつも色々させてもらいありがたいです ・色々なイベントがあり楽しそうです ・身体を動かす。頭を使う、手を動かす等、 色々工夫されていると思います	ご意見ありがとうございます。今後もご利用の児童に考慮したプログラムの企画になるよう工夫して参ります。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	4	18	16	・特に要望がない(同様2) ・地域の他のお子さん、お友達のお友達等、活動 しています	ご意見ありがとうございます。現在はそのような取り組みは行っておりませんが、今後、希望の声があった際には検討いたします。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1		1	・特に要望がない	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	1		2	・特に要望がない	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	11	10	13	・ペアレントトレーニングがあれば参加したいで す ・特にそういったプログラムはないと思います ・まだ通い始めたばかりなので参加していません ・相談先のアドバイスを頂いたりできるので助 かっています ・面談の際相談に乗ってもらっている ・特に要望がない	ご意見ありがとうございます。ペアレントトレーニング等については、ご要望の声があった際に検討させていただきます。セミナー等のお知らせがありましたら掲示させていただきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	42	2		1	・都度相談に乗って頂いています ・職員さんから、お声掛けが毎回あるので、出来 ていると思います	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	2		2	・面談はあるが子育ての助言・相談の機会はない ように感じる ・面談を通して私自身も発見が多く感謝です	ご意見ありがとうございます。お子様の状況共有について、面談や送迎時、またはLINEやお電話などいつでもお話しさせていただきます。また、こちらから必要なことは随時ご連絡いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	1			・とても感じます ・共感もとてもありがたいが、客観的な視点も あって良い	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	22	15	・求めている急ぎ不要(同様1) ・特にないと思います ・まだ通い始めたばかりなので参加していません ・そのような交流の場があれば参加したいです	ご意見ありがとうございます。父母の会等については、ご要望の声があった際に検討させていただきます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	7		7	・いつ相談していいかわからない、相談をしてい ないから教えてほしいです ・ご相談させて頂くと、きちんとお話を聞いて下さ り、対応策を教えてください	ご意見ありがとうございます。お子様の状況共有について、面談や送迎時、またはLINEやお電話などいつでもお話しさせていただきます。また、こちらから必要なことは随時ご連絡いたします。
	20 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	3		1	・LINEが便利で助かっています	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	42	3			・自己評価はよくわかりません ・ラインでの活動内容の報告は、わかりやすいで す	日々の活動内容のLINEについて、ご感懐くださりありがとうございます。今後も支援内容の共有に努めて参ります。自己評価の結果等に関してはホームページ上で公開しておりますので、よろしければご確認ください。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41			4	・どのように扱っているのか細かくは分かりませ ん	PCやデータのバックアップ、個人ファイルの管理など、個人情報の保護に努めておりますが、お気づきの点がございましたらいつでもご連絡いただきたく存じます。どうぞよろしくお願いいたします。	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	2		6	・参加したことがない(同様1) ・防犯マニュアルはわかりません	各種マニュアルに關しまして、皆さまの目にもつて入るよう、分かりやすい袋丁にしたものを作成しました。よろしければ玄関口で確認ください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	3		9	・参加したことがない(同様1) ・避難訓練は引き続き定期開催して欲しい	ご意見ありがとうございます。時給帯の都合で府中の森公園への避難訓練は土曜日の開催が主ですが、別の形で平日にも行えるよう工夫して参ります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	2		7	・参加したことがない	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	3		9	・けがをしたことがない(同様1)	ヒヤリハットを含め、怪我があった際には保護者様に連絡をしております。その後、対策を検討し、安全にご利用いただける環境を整えていきます。
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	45				・通う事を、とても楽しみにしています	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	44	1			・楽しみに、活動の話を楽しそうにしてくれていま す(同様1) ・居場所になっているようです ・毎回来楽しみにしています ・苦手な事もだいたいトライできるようになりました	
	29 事業所の支援に満足していますか。	45				・遅れている時にも連絡をくれる ・とても助けてもらいます ・いつも感謝しています ・通い始めたばかりですが、こちらに通う事がで き嬉しく思います ・これからもよろしくお願いいたします	アンケートにご協力いただき本当にありがとうございます。今後もお子様の日々の充実と自立を目指して支援させていただきます。よろしくお願いいたします。