

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス東浦和教室
------	--------------

公表日 年月日 2026年2月4日

利用児童数 年月日

回収数 39

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	8	0	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	7	0	0	・いらっしゃる先生の負担が大きいように感じるので、専門性のある先生の増員があればと思います。	・現在は配置基準を満たした体制で支援を行っておりますが、より質の高い支援を安定して提供できるよう、今後は職員の増員も視野に入れ、体制の充実を図っていきたく考えております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	4	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	3	0	1	・新しい本を購入していただき、ありがとうございます。 ・リラクスタイムに読むのがいいようです。 ・窓がなく感染症対策の観点から換気が不安。	・今後も新しい本や玩具を取り入れ、ご利用者の興味や遊びの幅が広がるよう工夫し、余暇の時間も充実したものとできるよう支援してまいります。 ・感染症対策につきましては、室内上部に設置されている窓を活用し、こまめな換気を行うなど、引き続き衛生管理に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	2	0	4		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	3	0	1	・丁寧にアセスメントを行ってくださり、こちらの思いを汲み取って計画してくださっていると感じます。	今後も、保護者の皆さまの思いやお子さまの状況を大切にしながら、丁寧なアセスメントを行い、一人ひとりに合った支援計画の作成・見直しに努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	3	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	1	0	2	・料理が多いですが、電車に乗っての外出や、外での活動が複数回あればありがたいです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6	6	15	・地域の他の子どもとの交流があればいいなと思います。 ・交流はいいことだと思いますが、本人が知られたいくない場合もあるので、そのような機会があっても自由参加にしたいだけと助かります。	・今後、地域交流の機会を検討する際には、無理のない形で参加できるよう、自由参加とするなど、お子さま一人ひとりの意向を尊重した対応を心がけてまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	3	0	7	・ペアレントトレーニングや、情報提供の機会をLINE等で流して、気軽に参加できる企画などもっと沢山あると有難いです	・今後、ペアレントトレーニングをする機会や情報提供を積極的にしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	36	2	0	1	・面談を久々に行なっていただけたので今後もお願いします。 ・送迎時に利用時の状況を伝えていただいているが、最近子供が一人で通所する機会が増えたので、話を聞く機会が減ってしまった。	・面談につきまして、今後も定期的に実施し、お子さまの様子や成長についてゆっくりお話しできる機会を大切にまいります。 ・お子さまの一人通所が増えているご家庭においても、利用時の様子や成長の様子をしっかりと伝えよう、面談時に共有する時間を多く設けたり、お伝えする機会を工夫してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	3	0	3		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1	0	1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	7	2	10			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	4	0	7		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	0	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	0	0	4		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1	0	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	0	8		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・まだそのような機会がありません ・以前、先登と一緒にボール遊びをしたときに、ボールが強く当たったようで、数日痛みがあったので、そのような場合は、メールでもいいので、教えていただけると助かります。 ・怪我をしたことはありません。 	<p>十分なご説明やご連絡が行き届いておらず、申し訳ございませんでした。</p> <p>今後は、軽微なものも含め、お子さまに怪我や痛みが生じた可能性がある場合には、速やかに保護者の皆さまへお伝えするよう、職員間で再確認し、共有を徹底してまいります。</p>
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	5	1	0	<p>非常に楽しみにしています。色々なイベントも本人は利用日ではないけど意欲的に参加したいと話しています。最近では長距離車で頼み出かけるよりも通所に行きたいと話します。楽しみにしているときもあります。また、「行かないや！」という気持ちがあるようです。</p> <p>・作った作品を嬉しそうに見せてくれました。</p> <p>・急な仕事や家庭の都合に合わせて支援して下さること大変ありがたいです</p>	<p>・お子さまがハッピーに来たいと思ってもらえるよう、常に変化していきたいと思えます。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	2	0	0		<p>・何かお困りごとなどあった際は、ご相談ください。</p>