

公表

保護者様からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス堀之内教室

公表日 2026年3月1日

利用児童数 2026年2月 実利用約80名

回収数 30

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見への回答・今後の対応 等
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	7	2	0	△もう少し広さがあると、子ども達が体を動かす活動がのびのびできると感じます。 ○決して広いわけではないと思いますが、トレーニングやイベントに合わせて機の移動や配置を工夫されていて流石だと思います。	活動内容に応じて机や玩具等を移動し、なるべく広い空間を確保できるよう心がけておりますが、より広々と安全に活動できるよう、引き続き対応してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	3	△周知をお願いしたい	所属正職員は5名、パート・アルバイトスタッフが3名です。1日の利用者数に合わせて、4～5名の人員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	2	0	0	○シンプルでわかりやすいです。	引き続き、お子様にとってわかりやすい環境づくりを心がけてまいります。また、トイレはバリアフリー仕様となっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	3	0	0		毎日清掃や消毒を行っております。また、活動内容に応じて少人数向けの部屋も使用しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	1	○お迎えの時には、よく見てくださっているなど思ふようなことを話してくださり安心してます。	喜ばしいお言葉に感謝いたします。引き続き、特性や課題に合わせて、支援を続けてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	2		HPに支援プログラムを公表しております。是非、ご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0		アセスメントや定期面談での聞き取り、日々のモニタリングを元に、個別支援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	0	3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	1	○毎日違う内容で工夫されていてありがたいです。	喜ばしいお言葉に感謝いたします。引き続き、楽しくご参加いただけるイベントや成長に繋がるトレーニングを考案してまいります。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	2	12		児童館等との交流は現在行っておりませんが、昨年に続き、八王子市の放課後等デイサービス合同運動会に参加しました。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	4	0	4		今回初めて保護者様対象で学校説明会を実施いたしました。また、来年度は研修会等も実施できるよう準備を進めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	3	0	0	△お迎えの時間のタイミングだと、ゆっくり話していない。その日の活動については聞けています ○よく気がついてくださり、こちらも家や学校での様子を共有しやすいです。	送迎時に、その日のご様子について詳しく共有できるように努めてまいります。一人通所の方につきましては、普段と異なる様子がございましたら、都度ご連絡させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	0	0		面談は年に3回実施しており、情報共有や短期目標のご提案、支援のご助言等させていただいております。送迎時や面談期間以外のご相談もお受けしておりますので、お気軽にお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	7	2	11	○機会があれば参加したいです。 ○きょうだい向けのイベントがあると嬉しいです。	トレーニングの体験会&保護者会と、ご家族の方も参加可能な飲食イベントを実施いたしました。今後も、ご家族の方にご参加いただけるような取り組みを考えてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2	0	5	・まだ利用日数が少ないので、よくわかりません。	ご相談等に関しまして、直接またはライン等いつでも受け付けております。苦情窓口案内も入口に掲示しており、苦情があった場合は、責任者を中心に迅速に対応いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2	0	2	OLINEでのやりとりは早い対応をしてくださっています。	喜ばしいお言葉に感謝いたします。引き続き、すぐに対応できる環境を整えてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	0	0		自己評価結果や支援プログラム等はハッピーテラスHPIに都度掲載しております。行事等のお知らせに関しましては、LINEにて配信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	1		PCやデータのパス設定・USBの使用等、制限を設けております。また、LINEのパスワードも強化いたしました。
非	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	3		入口に各種マニュアルを設置済みです。お時間のある際にお手に取っていただければと思います。

常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	2		年に2回(3・9月)、地震を想定した避難訓練を実施しております。避難訓練実施時は、LINEにて活動内容を配信しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	1		HPに安全計画を掲載し、内容に沿った研修・訓練を毎年実施しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	5	・まだそのような場面にあったことがないです。 ・今まで事故なく過ごせており、発生したことがないため。	ヒヤリハット含め、怪我があった際には保護者様に必ず連絡をしております。その後、対策を検討し、安全にご利用していただける環境を整えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	1	0	0	○先生方への信頼度は高くとても安心してます。	喜ばしいお言葉に感謝いたします。引き続き、安心して通所できる教室づくりを心がけてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	0	0	○イベントなど楽しく通えています。 △放課後、遊びやその他で行く機会が減りました。	高い評価をいただき感謝いたします。久しぶりにご利用されるお子様も、安心して楽しくご利用し「また来たい」と思っていただけよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	0		高い評価をいただき感謝いたします。引き続き、皆様にご満足いただける支援を提供できるよう努めてまいります。