

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス飯倉教室

保護者数 33

回答数

16

割合

48.5%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① (1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		利用人数や活動内容によってスペースを分割して安全に配慮し、活動していきます。
	② (2) 職員の配置数は適切であると思いますか。	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%		周知方法を検討していきます。
	③ (3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・各スペースの使い方やできることを視覚的に掲示しておくことで、利用者様が用途に合わせて環境を活用することができています。 ・パニックや痙攣が起こった際、すぐに相談室(個室)に入る事ができる通路が確保されています。
	④ (4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・感染症対策として、毎日の清掃時に除菌もしています。玩具や本・文具など、利用者が使う物は決まった場所に配置しています。 ・活動内容や人数に合わせて机の位置やメンバーの相性などで席の配置を考慮しています。 ・エアコンフィルター清掃の頻度をあげていきます。
適切な支援の提供	⑤ (5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・各職員が個別にオンラインで受講。今後、法人内での研修の充実も図っていきます。 ・社内の研修予定は立てたが実行に至らなかったため、今後は実施していきます。
	⑥ (6)事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・テーマに沿ったトレーニングを中心に、eスポーツやレクなど余暇の充実を図るプログラムを作成し、活動内容を保護者様へ文書でお知らせし実施しています。
	⑦ (7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・契約時と定期面談時にアセスメントを行っています。発達検査の結果を共有していただくことで、客観的な分析に努めています。
	⑧ (8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・全ての項目について支援内容を設定しています。
	⑨ (9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%		・計画作成・更新時は回覧し、計画の目標に沿って日々の記録を残しているため、毎回計画と手立てを確認しています。 ・原案を共有し、必要に応じ修正して保護者様の同意をもらっています。非常勤職員にも支援日誌を入力してもらい都度目標を確認できるようにしています。
	⑩ (10)事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・週間テーマを設定して、身体・学習・生活・社会性の4つのスキルトレーニングを実施しています。レクやeスポーツにも取り組み、利用者間での交流の機会を設けています。
	⑪ (11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12.5%	12.5%	37.5%	37.5%		プライバシー保護の観点から、機会を設けることがありませんでした。アンケートでご要望を確認後、交流の機会を検討していきます。
保護者への説明等	⑫ (12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・契約時と定期面談時にアセスメントを行っています。発達検査の結果を共有していただくことで、客観的な分析に努めています。
	⑬ (13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		計画作成後、必ず保護者様に内容を確認していただき、同意を得てから日々の支援内容を説明させていただいております。

保護者への説明等	⑭	(14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37.5%	6.3%	12.5%	43.8%	・ペアトレは未実施ですが家族向けの研修資料や他の情報を掲示しています。法人内の就労移行支援事業所と連携し、就労に向けた情報提供も行っています。 ・癖については個別の支援ツールを紹介しています。
	⑮	(15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・計画作成時は職員間で会議を行い、こどもの強みをいかした手立てをとれるように意見を出し合っています。
	⑯	(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%	送迎時や電話でご相談いただいております。お話をきき、内容によっては職員間で共有・検討をしてから助言をさせていただいております。
	⑰	(17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑱	(18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6.3%	18.8%	18.8%	56.3%	必要に応じ実施を検討しますが、過去のアンケートには利用者様の状態像が異なる場合、必ずしも必要とは考えないという保護者様の意見もございました。
	⑲	(19)こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	契約時に窓口をお知らせしています。これまで、苦情と言う形ではありませんでしたが、ご意見やご質問には迅速に対応しています。
	⑳	(20)こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	利用者様それぞれの特性や優れた処理方法を把握して配慮をしています(例：一つの行動に一つの声かけで情報を絞る、視覚的なツールを使う等)。
	㉑	(21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	62.5%	12.5%	0.0%	25.0%	毎月、通信を発行してご自宅に郵送しています。また、不定期ですがブログもアップしています。
非常時等の対応	㉒	(22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	全職員に研修を行い、取り扱いには十分留意しています。退職後も口外しないよう伝えております。
	㉓	(23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	契約時、災害時の対応をご説明して文書でお渡ししています。また、活動の中で訓練を実施しています。
	㉔	(24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	87.5%	6.3%	0.0%	6.3%	災害訓練に慣れた職員が不在の時は課題かも知れませんが、そうなりにくいシフト体制を組んでいます。 個人情報に配慮しSNS等でも周知を図ってまいります。
	㉕	(25)事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	災害時の避難先を知らせ、緊急連絡網も定期的に更新しています。
満足度	㉖	(26)事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	75.0%	6.3%	0.0%	18.8%	事故等を経験されていない利用者・保護者もいらっしゃると思いますが、もし起こった際は迅速な連絡(繋がらない時は第二連絡先)と事故の詳細や記録を開示し説明と謝罪をいたします。
	㉗	(27)こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	利用者の安全・安心、楽しい、また行きたいを常に目指してさらに精進してまいります。
	㉘	(28)こどもは通所を楽しみにしていますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・毎回とても楽しく過ごせています。 職員も楽しい職場作りを心掛けてまいります。
	㉙	(29)事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	現状に満足せずにより良い支援を目指してまいります。