

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス石巻教室					公表日	令和8年3月6日	
			利用児童数	36		回収数	31	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64.5%	19.4%	3.2%	12.9%	・建物が小さすぎる気がします	・貴重なご意見をありがとうございます。通常のトレーニング時は机・イスを並べた状態で着席して取り組みを行っておりますが、身体を動かすレクリエーションの場合は内容に応じて机・イスを片付け、十分なスペースおよび動線を確保しております。ご利用者様の来所前に職員間で話し合いやロールプレイを行い、配慮に努めておりますのでご安心ください。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	93.5%	3.3%	0%	3.3%			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	77.4%	12.9%	0%	9.7%	・バリアフリーにはなっていないと思います。	・貴重なご意見をありがとうございます。入口に2段の段差、また、トレーニング室と洗面所に約3.5cmほどの段差があるのが現状です。今現在車椅子等を使用されているご利用者様はいらっしゃいませんが、今後必要な場合は改善に努めます。また、来所・降所時（送迎時）は職員が付き添いながら入口の段差に気をつける・将棋倒しにならないよう間隔をあけて移動することについてサポートしておりますのでご安心ください。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87.1%	9.7%	0%	3.2%			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96.8%	3.2%	0%	0%	・凄く配慮がなっています。 ・いつも暖かいご支援に感謝です ・とても感じるし、感謝です	・温かいお言葉をありがとうございます。朝礼・終礼においてご利用者様一人ひとりの目標設定や活動内容についての振り返り・共有を行い、職員全員が同じ目的意識を持ってサポートに努めております。また、教室内勉強会（月一回）においてもテーマを定め、より専門性を高められるよう取り組んでおります。今後とも何卒よろしくお願いたします。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96.8%	3.2%	0%	0%			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96.7%	3.3%	0.0%	0%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	19.4%	29%	12.9%	38.7%	・必要ないと思います	・貴重なご意見をありがとうございます。ハッピーテラス石巻教室では、個人情報保護の観点から事業所外での積極的な交流は取って行っておりません。市が主催するイベントのチラシやポスターはその都度ご案内・機会の周知を図っておりますので、興味のある方は是非ご参加いただければと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.7%	3.3%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	51.6%	22.6%	9.7%	16.1%	・必要ないと思います	・貴重なご意見をありがとうございます。ハッピーテラス石巻教室では、個別支援計画見直しの保護者面談等においてご相談を頂いた際に、事例等を用いながら個別に対応しております。お子様との関わり方や支援方法について不安な点等ございましたら、遠慮なくご相談ください。また、今後はハッピーテラス本部主催の研修会等の案内も積極的に行ってまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96.7%	3.3%	0%	0%	・電話で様子を伺えるのが本当にありがとうございます。ご利用者の活動の様子については降所時や電話・メール等でその都度お伝えしております。今後も連絡を取り合いながら情報共有や共通理解を図ってまいりますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。	・温かいお言葉をありがとうございます。ご利用者の活動の様子については降所時や電話・メール等でその都度お伝えしております。今後も連絡を取り合いながら情報共有や共通理解を図ってまいりますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90.3%	9.7%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22.6%	25.8%	12.9%	38.7%	・必要ないと思います	・貴重なご意見をありがとうございます。ハッピーテラス石巻教室では、個人情報保護の観点から保護者会等の積極的な交流は取って行っておりません。市や自立支援協議会等が主催するイベントのチラシやポスターはその都度ご案内を差し上げておりますので、興味のある方は是非ご参加いただければと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86.7%	6.7%	6.7%	0%	・とても丁寧に対応してもらっております	・温かいお言葉をありがとうございます。お子様についての相談や利用に関する申し入れにつきましては、その都度職員全員で事実確認・情報共有を行い管理者兼児童発達支援管理責任者が対応しております。事業責任者および職員への情報共有・共通理解を図ることはもちろん、必要に応じて関係機関への働きかけも行っております。引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96.8%	3.2%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	10%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93.5%	6.5%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90.3%	6.5%	3.2%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93.5%	6.5%	0%	0%	・以前津波警報が出た時に、避難したのか、迎えはどこに行けばいいのか、通常通りおこなうのか等の連絡をもう少し早めに頂きたかった。	・貴重なご意見をありがとうございます。契約時にご説明を差し上げた通り、津波警報が発令した場合の避難場所は「釜小学校」となっております。今回は安全が確保（第一波到着後・避難対象エリア外）されてからのご連絡となつてしまい、大変申し訳ございませんでした。万が一の場合は通信手段が途絶えることも予想されますので、今後は「災害伝言ダイヤル（171）」の活用も前向きに検討してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96.8%	0%	0%	3.2%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	83.9%	12.9%	0%	3.2%	・とても楽しい時間として過ごしています	・温かいお言葉をありがとうございます。引き続き、さまざまな経験を通して他者と関わり合う楽しさや大切さが実感できるようサポートに努めてまいります。何卒よろしくをお願いします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96.8%	3.2%	0%	0%		